



**UNIVERSITAS  
PGRIADIBUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Pengembangan Karir, Semangat Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Liku Telaga Gresik**

Sella Meiry Aprianty  
151500062

Dosen Pembimbing  
Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM  
Sutama Wisnu J,SE,MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,  
SEMANGAT KERJA, KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. LIKU  
TELAGA GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**SELLA MEIRYA APRIANTY  
151500062**

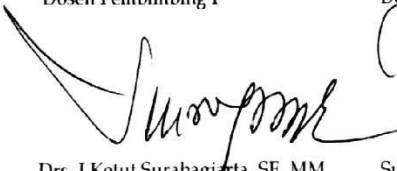
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Proposal penelitian ini telah disetujui oleh dosen pembimbing  
dan layak untuk di presentasikan:

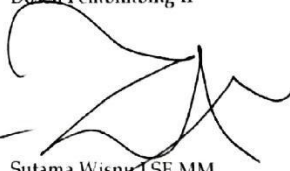
Tanggal : 18 April 2019

Dosen Pembimbing I



Drs. I Ketut Surabagarta, SE, MM  
NIP/NPP: 1701834/ DY

Dosen Pembimbing II



Sutama Wisnu, SE, MM  
NIP/NPP: 1507732/ DY

## HALAMAN PENGESAHAN

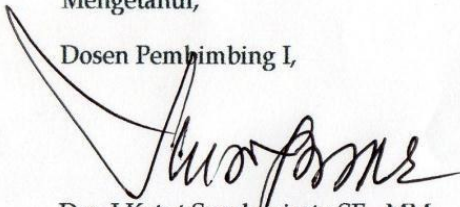
**Judul Skripsi** : Pengaruh Pengembangan Karir,  
Semangat Kerja, Komitmen  
Organisasi terhadap Loyalitas  
Karyawan pada PT. Liku Telaga  
Gresik.

### **Identitas Mahasiswa**

a. Nama : Sella Meirya Aprianty  
b. NIM : 151500062  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi  
e. Alamat e-mail : [sellameirya06247@gmail.com](mailto:sellameirya06247@gmail.com)

Mengetahui,

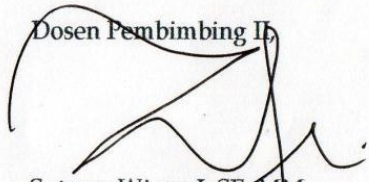
Dosen Pembimbing I,



Drs. I Ketut Surabagiarta SE., MM  
NPP : 1701834 / DY

Surabaya, 16 Mei 2019

Dosen Pembimbing II,



Sutama Wisnu J, SE, MM  
NPP : 1507732 / DY

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Siti Istikhoro, M.Si  
NIP: 19671019 199203 2001

Ketua Program Studi



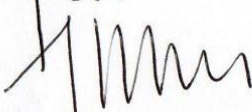
Tony Susilo W, S.E., M.Pd., MSM  
NPP: 0709494/DY

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu  
Tanggal : 28 April  
Tahun : 2019

Dosen Penguji I,



Dra. Christina Menuk S, SE., M.M  
NIP : 195803081982032001

Dosen Penguji II,



Drs. H. Subakir, M.M  
NPP: 8607129/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sella Meiry Aprianty

No Registrasi : 151500062

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Pengembangan Karir, Semangat Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Liku Telaga Gresik" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksuaian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 April 2019

Mahasiswa,



Sella Meiry Aprianty

NIM : 151500062

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta petunjuk dan bimbingan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “ Pengaruh Pengembangan Karir, Semangat Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Liku Telaga Gresik ”

Selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H.Djoko Adi Waluyo, ST, MM, DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd.,M.SM., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagianta, SE, MM dan Bapak Sutama Wisnu J,SE,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu selama melakukan penulisan dan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama dibangku kuliah.
6. Kepada Bapak Selaku Pimpinan PT. Liku Telaga Gresik yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis sehingga terselesaikan skripsi ini tepat waktu.

7. Kepada kedua orang tua saya yang memberikan cinta dan kasih sayang serta support untuk keberhasilan penulis.
8. Kepada adik tersayang Bella Novia dan orang terkasih Julyan Prakoso yang telah mendukung, menemani dan memberikan semangat selama pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat terbaik yaitu Lani, Syofia, Aida, Chandra, Shandy, Nanang dan rekan seperjuangan tercinta yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada saya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 18 April 2019  
Penulis,



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Kata Pengantar .....	v
Halaman Abstract .....	vi
Halaman Abstrak.....	vii
Halaman Daftar Isi .....	viii
Halaman Daftar Tabel .....	xii
Halaman Daftar Gambar .....	xiii
Halaman Daftar Lampiran.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.4.2.1 Bagi Perusahaan .....	6
1.4.2.2 Bagi Penelitian.....	7
1.4.2.3 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengembangan Karir.....	13
2.2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	13
2.2.1.2 Tujuan Pengembangan Karir .....	14

2.2.1.3	Pola Karir .....	14
2.2.1.4	Indikator Pengembangan Karir .....	15
2.2.2	Semangat Kerja .....	16
2.2.2.1	Pengertian Semangat Kerja .....	16
2.2.2.2	Cara Menumbuhkan Semangat Kerja .....	17
2.2.2.3	Indikator Semangat Kerja .....	19
2.2.2.4	Faktor-Faktor Semangat Kerja .....	21
2.2.3	Komitmen Organisasi .....	23
2.2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	23
2.2.3.2	Manfaat dan Tujuan Komitmen Organisasi .....	24
2.2.3.3	Cara Membangun Komitmen Organisasi .....	25
2.2.3.4	Indikator Komitmen Organisasi .....	25
2.2.4	Loyalitas Karyawan .....	26
2.2.4.1	Pengertian Loyalitas Karyawan .....	26
2.2.4.2	Upaya Untuk meningkatkan Loyalitas Kerja .....	27
2.2.4.3	Penyimpangan Pelaksanaan Loyalitas Kerja .....	28
2.2.4.4	Indikator Loyalitas Karyawan .....	29
2.3	Kerangka Konseptual .....	30
2.4	Hipotesis .....	31
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	33
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.2.1	Populasi .....	35
3.2.2	Sampel .....	35
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data .....	38
3.4.2	Alat Pengumpulan Data .....	38
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40

3.4.3.1 Lokasi Penelitian.....	40
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	40
3.5.1 Variabel Penelitian .....	40
3.5.2 Definisi Operasional.....	41
3.5.2.1 Pengembangan karir.....	41
3.5.2.2 Semangat Kerja .....	42
3.5.2.3 Komitmen Organisasi.....	42
3.5.2.4 Loyalitas Karyawan .....	43
3.6 Analisis Data .....	43
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	43
3.6.1.1 Uji Validitas.....	43
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	45
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas .....	46
3.6.2.3 Uji Heteroskedasitas.....	47
3.6.2.4 Uji Auto Korelasi.....	47
3.6.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.6.3 Pengujian Hipotesis (Uji T dan Uji F) .....	49
3.6.3.1 Uji T (parsial) .....	49
3.6.3.2 Uji F (simultan) .....	50

#### **BABIV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	53
4.1.1 Data Umum .....	53
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	59
4.2.1 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Variabel .....	59
4.2.1.1 Variabel Pengembangan Karir (X1).....	59
4.2.1.2 Variabel Semangat Kerja (X2).....	61
4.2.1.3 Variabel Komitmen Organisasi .....	63

4.2.1.4 Variabel Loyalitas Karyawan.....	65
4.3 Analisis Data Penelitian .....	68
4.3.1 Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden.....	68
4.3.2 Hasil Instrumen Penelitian.....	70
4.3.2.1 Uji Validitas .....	70
4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.5 Analisis Regresi Linear berganda.....	75
4.5.1 Uji Determinan .....	77
4.6 Pengujian Hipotesis .....	78
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

### Tabel Halaman

2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan.....	9
3.1 Skala Likert .....	39
4.1 Distribusi Frekuensi Pengembangan Karir ( $X_1$ ) .....	59
4.2 Distribusi Frekuensi Semangat Kerja ( $X_2$ ).....	61
4.3 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .....	63
4.4 Distribusi Frekuensi Loyalitas Karyawan (Y) .....	66
4.5 Data Persiapan Penelitian .....	68
4.6 Pengujian Validitas Instrumen .....	70
4.7 Uji Reliabilitas.....	72
4.8 Uji Normalitas.....	73
4.9 Uji Multikolinearitas .....	74
4.10 Uji Autokorelasi .....	75
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.12 Koefisien Determinasi .....	77
4.13 Intepretasi Koefisien Korelasi.....	78
4.14 Hasil Uji T .....	79
4.15 Hasil Uji F .....	80

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar Halaman

2.1 Kerangka Konseptual .....	30
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
4.1 Struktur Organisasi .....	55
4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian dari PT. Liku Telaga
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Matrix Penelitian
- Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 6 Tabulasi
- Lampiran 7 Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 8 Statistik Deskriptif Data Penelitian
- Lampiran 9 Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Analisis Data
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan
- Lampiran 12 Berita Acara Revisi Skripsi