



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Diklat dan Mutasi Karyawan
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. PLN
(persero) UIP JBTB II Surabaya**

Bachrul Anam
151500135

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo S.E.,M.Pd.,M.SM.
Vieqi Rakhma Wulan S.E.,M.MT.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

PENGARUH PENDIDIKAN & PELATIHAN (DIKLAT) DAN
MUTASI KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PT PLN (Persero) UNIT INDUK
PEMBANGUNAN JAWA BAGIAN TIMUR DAN BALI II (UIP
JBTB II) SURABAYA.

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

BACHRUL ANAM
NIM : 151500135

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 12 April 2019

Dosen Pembimbing I,



Tony Susilo W, SE,M.Pd,M.SM
NPP: 0709494/DY

Dosen Pembimbing II,



Vieqi Rakhma W, SE,M.MT
NPP: 1512760/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Diklat dan Mutasi karyawan Terhadap Prestasi kerja karyawan PT. PLN (persero) Unit Induk Pembangunan Jawa Bagian Timur dan Bali II Surabaya

Identitas Mahasiswa :


- a. Nama : Bachrul Anam
- b. NIM : 151500135
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat e-mail : bachrulanam29@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,

Surabaya, 08 Mei 2019
Dosen Pembimbing II,



Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM
NPP : 0709494/DY



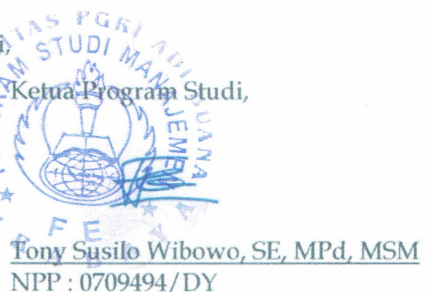
Vieqi Rakhma Wulan, SE., M.MT
NPP : 1512760/DY



Dekan, Fakultas Ekonomi,
Dra. Siti Isekhoro, Msi
NIP. 196710191992032001

Menyetujui,

Ketua Program Studi,




Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Rabu
Tanggal : 08 Mei
Tahun : 2019

Penguji I,



Drs. Sugijanto, M.Ak
NPP: 0501487/DY

Penguji II,



Sutama Wisnu Dyatmika, SE.,MM
NPP: 1507732/DY

SURAT PERYANTAAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bachrul Anam

NIM : 151500135

Program Studi : Manajemen G 2015

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Diklat dan Mutasi karyawan Terhadap Prestasi kerja karyawan PT. PLN (persero) Unit Induk Pembangunan Jawa Bagian Timur dan Bali II Surabaya yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.



Surabaya, 11 April 2019
Mahasiswa,

Bachrul Anam
NIM: 151500135

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pendidikan & Pelatihan (Diklat) dan Mutasi Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. PLN (persero) UIP JBTB II Surabaya” ini penulis ajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Waluyo ST,MM,DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoro selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wiwobo S.E.,M.Pd.,M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Tony Susilo Wibowo S.E.,M.Pd.,M.SM dan Ibu Vieqi Rakhma Wulan S.E.,M.MT selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, petunjuk, dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama penulis mengikuti kuliah.

6. Ibu Dewi selaku HRD PT. PLN (persero) UIP JBTB II Surabaya, yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengumpulan data pada skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Markasan dan Ibu Juwariyah yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu .
8. Sahabat-sahabat seperjuangan saya Moch. Ilham Taofeq, Bintang Kartika, Ummi Fadhilatul Umma, dan Virda Ayu M.J yang selama ini membantu, memberian banyak motivasi, bantuan dan telah menjadi teman diskusi yang hebat bagi penulis.
9. Tak lupa pula semua teman-teman kelas Manajemen G yang selalu kompak dari awal sampai kelulusan.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT, penulis menyadari di dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, hal itu dikarenakan kemampuan, dan waktu yang tersedia bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran agar tugas akhir ini lebih sempurna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya yang lebih baik di masa yang akan datang.

Surabaya, 12 April 2019
Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	17
2.2.2.1 Pengertian Diklat	17
2.2.2.2 Metode-metode Diklat	19
2.2.2.3 Jenis-jenis Diklat.....	22
2.2.2.4 Tujuan Diklat.....	24
2.2.2.5 Manfaat dan Dampak Diklat.....	24
2.2.2.6 Indikator Diklat.....	25
2.2.3 Mutasi Karyawan	26

2.2.3.1	Pengertian Mutasi.....	26
2.2.3.2	Tujuan Mutasi	27
2.2.3.3	Faktor-faktor Mutasi.....	28
2.2.3.4	Cara-cara Mutasi.....	29
2.2.3.5	Jenis-jenis Mutasi	30
2.2.3.6	Indikator Mutasi	32
2.2.4	Prestasi Kerja Karyawan.....	33
2.2.4.1	Pengertian Prestasi Kerja	33
2.2.4.2	Faktor-faktor Prestasi Kerja	34
2.2.4.3	Tujuan Prestasi kerja	34
2.2.4.4	Metode Penilaian Prestasi Kerja	36
2.2.4.5	Indikator Prestasi Kerja.....	38
2.3	Kerangka Konseptual	39
2.4	Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	43
3.2	Populasi,Sampel,dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel.....	45
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3	Jenis dan Sumber Data	46
3.3.1	Jenis Data	46
3.3.2	Sumber Data.....	47
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	47
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	47
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	48
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ...	50
3.5.1	Variabel Penelitian	50
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	52

3.6	Teknik Analisis data	56
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	56
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3	Analisis Regresi Linear berganda.....	61
3.6.4	Pengujian Hipotesis	62

BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA

4.1	Penyajian Data Penelitian	65
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1.1	Identitas dan Ruang Lingkup Perusahaan	65
4.1.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	66
4.1.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	67
4.1.1.4	Struktur Perusahaan.....	69
4.1.1.5	Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	70
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	76
4.1.2.1	Karakteristik Responden	77
4.1.3	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	79
4.1.3.1	Variabel Diklat (X1).....	79
4.1.3.2	Variabel Mutasi Karyawan (X2)	80
4.1.3.3	Variabel Prestasi Kerja Karyawan (Y).....	82
4.2	Analisis Data Penelitian	83
4.2.1	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	83
4.2.1.1	Uji Validitas	83
4.2.1.2	Uji Rebiabilitas	87
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	87
4.2.2.1	Uji Normalitas	88
4.2.2.2	Uji Multikolinieritas	90
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas	90
4.2.2.4	Uji Autokorelasi.....	92
4.2.3	Analisi Regresi Linear Berganda.....	93
4.2.4	Pengujian Hipotesis	95

4.2.4.1 Uji F.....	95
4.2.4.2 Uji T	96
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	98
4.3.1 Karakteristik Responden Penelitian	98
4.3.2 Analisis Data Penelitian	100

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin.....	77
4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	78
4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	79
4.4 Distribusi frekuensi variabel diklat	79
4.5 Distribusi frekuensi variabel mutasi karyawan.....	81
4.6 Distribusi frekuensi variabel prestasi kerja	82
4.7 Uji validitas	84
4.8 Uji reliabelitas	87
4.9 Uji asumsi klasik	87
4.10 Regresi linear berganda	92
4.11 Interpretasi koefisien korelasi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	39
3.1 Rancangan Penelitian	44
4.1 Stuktur Organisasi	69
4.2 Grafik uji normalitas.....	89
4.3 Uji keteroskedastisitas	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Perizinan Penelitian
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Data
- Lampiran 8 : Distribusi Frekuensi Variabel
- Lampiran 9 : Hasil Olah Data SPSS