



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan  
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.  
Nusa Dua Indonesia Surabaya**

Theopilus Areli  
Saputro  
151500134

Dosen Pembimbing  
Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM  
Sutama Wisnu Dyatmika, S., E M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**

**PENGARUH PELATIHAN DAN  
PENGEMBANGAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. NUSA  
DUA INDONESIA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelara Sarjana (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

**THEOPILUS ARELI SAPUTRO**

**NIM : 151500134**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

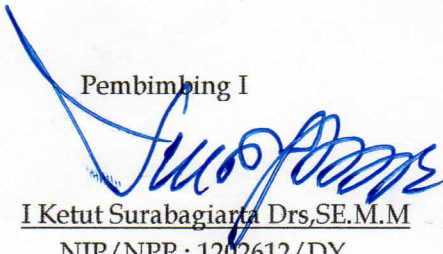
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Nusa Dua Indonesia Surabaya.

### Identitas Mahasiswa

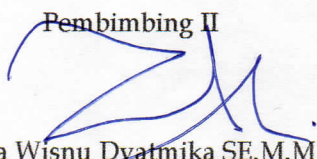
- a. Nama : Theopilus Areli Saputro
- b. NIM : 151500134
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya
- e. Alamat e-mail : [theopilus397@yahoo.com](mailto:theopilus397@yahoo.com)


Surabaya, 14 Agustus 2019


Pembimbing I

  
I Ketut Surabagiarta Drs,SE.M.M  
NIP/NPP : 1202612/DY


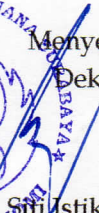
Pembimbing II

  
Sutarna Wisnu Dyatnika SE.M.M  
NIP/NPP:1511749/DY

  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

  
Tony Susilo Wibowo, SE.MPD,MSM  
NIP/NPP: 0709494/ DY

Menyetujui  
Dekan,

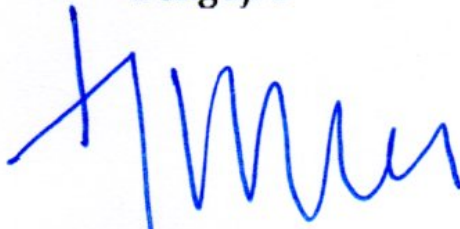
  
  
Dra. Siti Istikhoro, M.Si  
NIP: 19671019.199203.2001

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:**


**Pada Hari : Jum'at**  
**Tanggal : 26 Juli**  
**Tahun : 2019**

**Penguji I**



**Christina Menuk S, Dra. SE, MM**  
**NIP: 195808081982032001**

**Penguji II**



**Rina Fariana, SE, AK, MA**  
**NPP:1308665/DY**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Theopilus Areli Saputro  
NIM : 151500134  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya dengan judul **"Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Nusa Dua Indonesia Surabaya"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2018/2019).

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.

Surabaya, 18 Juli 2019



Mahasiswa,

Theopilus Areli Saputro  
NIM : 151500134

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Nusa Dua Indonesia Surabaya”**. Penelitian skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulisan skripsi ini tentunya masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mohon maaf atas segala bentuk kekurangan baik dalam penulisan ataupun dalam penyusunan. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus hati kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST, MM, DBA. Selaku rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo S.E, M.Pd.,M.SM, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta SE.,MM dan Bapak Utama Wisnu Dyatmika SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Adi Buana Surabaya atas pendidikan selama di bangku kuliah.
6. Bapak Wasis selaku Chef Engineer dan I Made Romi selaku HR Manager PT. Nusa Dua Indonesia Surabaya yang berkenan memberikan izin kepada penulis dalam mendukung penelitian dan tugas akhir.

7. Orang tuaku ayah (Sutrisno) dan mama (Eliani) yang menjadi donator terbesar selama saya di bangku kuliah dan mendukung dan membimbing saya untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.
8. Tante (Sulasyah) dan Om (Aceng) yang menjadi menyemangati saya selama ini.
9. Adek saya Elkana yang selalu mendukung saya dan selalu mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Keluarga saya yang senantiasa mendukung dari awal sampai akhir proses penulisan skripsi.
11. Sahabat saya Nur Ary, Tita, Mufti yang menemani saya untuk mencari referensi buku untuk penulisan skripsi.
12. Sahabat saya "Rewel Pegat" Anang, Mukhtar, Dian, berto, Abie, Isol, lima dan "RRS" Nabilla, Azizah, Siti, Makrifah, Risma, Lailatul, Asti yang mewarnai hari saya selama perkuliahan dan memberikan semangat kepada saya.
13. Sahabat saya Ombar, Sry Devi, Tuta yang selalu menyemangati saya
14. Teman - teman saya di kelas F yang membantu saya dalam perkuliahan selama ini.
15. Teman teman angkatan 2015 yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis tentunya tidak mampu menyelesaikan karya ini tanpa bantuan tersebut. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan dapat menjadikan manfaat, baik bagi penulis maupun para pihak yang turut membantu. Amin.

Surabaya, 18 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PRAKATA .....	iv
HALAMAN ABSTRAK .....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI .....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Pengertian MSDM .....	13
2.2.2 Fungsi MSDM .....	15



2.2.3 Pelatihan Kerja .....	18
2.2.4 Manfaat dan Kebutuhan Pelatihan Kerja .....	20
2.2.5 Indikator Pelatihan Kerja .....	24
2.2.6 Metode Pelatihan Kerja .....	26
2.2.7 Pengembangan Karyawan .....	29
2.2.8 Tujuan Pengembangan Karyawan .....	30
2.2.9 Jenis Pengembangan Karyawan .....	31
2.2.10 Indikator Pengembangan Karyawan .....	31
2.2.11 Produktivitas Kerja .....	32
2.2.12 Faktor Produktivitas Kerja .....	34
2.2.13 Indikator Produktivitas Kerja .....	34
2.3 Kerangka Konseptual .....	36
2.4 Hipotesis .....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel .....	41
3.2.1 Populasi .....	41
3.2.2 Sampel .....	41

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data .....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 Kuesioner .....	43
3.4.2 Dokumentasi .....	44
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
3.5.1 Variabel Penelitian .....	45
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	47
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	47
3.6.1.1 Uji Validitas .....	47
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	48
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas .....	48
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.6.2.4 Uji Autokorelasi .....	50
3.6.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50

3.6.3 Pengujian Hipotesis .....	51
3.6.3.1 Uji t .....	51
3.6.3.2 Uji F .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Data Umum .....	53
4.1.1 Sejarah .....	53
4.1.2 Visi dan Misi PT. Nusa Dua Indonesia Surabaya ..	54
4.1.2.1 Visi dan Misi .....	54
4.1.2.2 Struktur Organisasi .....	55
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	55
4.1.4 Karakteristik Responden .....	55
4.1.4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	55
4.1.4.2 Berdasarkan Usia Responden .....	56
4.2 Data Khusus .....	57
4.2.1 Variabel Pelatihan Kerja (X1) .....	57
4.2.2 Variabel Pengembangan Karyawan (X2) .....	58
4.3 Analisis Data dan Pembahasan .....	59
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	59
4.3.1.1 Uji Validitas .....	59
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	60
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	61

4.3.2.1 Uji Normalitas Data .....	61
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas .....	62
4.3.2.3 Uji Heterokedasititas .....	63
4.3.2.4 Uji Autokorelasi .....	64
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
4.4 Uji Hipotesis .....	67
4.4.1 Uji Hipotesis 1 .....	67
4.4.2 Uji Hipotesis 2 .....	68
4.4.3 Uji Hipotesis 3 .....	69
4.4.4 Koefisien Determinasi .....	70
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Dulu dan Sekarang .....	11
2.2 Manfaat Pelatihan Bagi Pegawai, Organisasi dan Hubungan Intra dan Antar Group .....	20
3.1 Skala Likert .....	44
4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	56
4.3 Distribusi Frekuensi (X1) .....	57
4.4 Distribusi Frekuensi (X2) .....	58
4.5 Uji Validitas (X1 dan X2) .....	59
4.6 Uji Reliabilitas .....	61
4.7 Uji Normalitas .....	62
4.8 Uji Multikolinieritas .....	63
4.9 Uji Auto Korelasi .....	65
4.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4.11 Uji t .....	68
4.12 Uji F .....	69
4.13 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.3 Kerangka Konseptual .....	36
3.1 Rancangan Penelitian .....	40
4.1 Plot Uji Heteroskedastisitas .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Setelah Penelitian
Lampiran 2	Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Daftar Hadir Seminar Proposal
Lampiran 4	Lembar Persetujuan
Lampiran 5	Matrik Penelitian
Lampiran 6	Kuisisioner
Lampiran 7	Tabulasi
Lampiran 8	Hasil Pengujian SPSS
Lampiran 9	Struktur Organisasi