



*Unipa Surabaya*

# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

**Pengaruh Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan, dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pulau Batu Sidoarjo.**

**Syahlimil Uma**  
151500011

**Dosen Pembimbing**  
**Tony Susilo Wibowo S.E.,M.Pd.,M.SM.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**2019**

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LOYALITAS  
KARYAWAN, DAN ORGANIZATIONAL *CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PULAU BATU SIDOARJO

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**SYAHLIMIL UMA**  
**151500011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 1 April 2019

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo W,S.E., M.Pd., M.SM

NPP: 0709494/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi** :Pengaruh Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan, dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pulau Batu Sidoarjo.

### Identitas Mahasiswa

a. **Nama** : Syahlilima Uma  
b. **NIM** : 151500011  
c. **Program Studi** : Manajemen  
d. **Fakultas** : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. **Alamat e-mail** : [Syahlililuma20@gmail.com](mailto:Syahlililuma20@gmail.com)

Mengetahui,

Surabaya, 12 April 2019

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing



Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.SM  
NPP: 0709494/DY

Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.SM  
NPP: 0709494/DY



Menyetujui,  
Dekan,

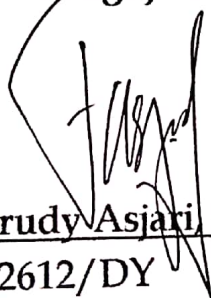
Dra. Siti Istikhoroh, M.Si  
NIP. 19671019 199203 2 001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

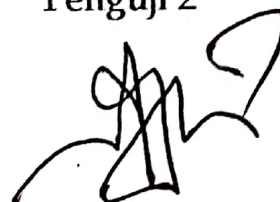
Pada Hari : Minggu  
Tanggal : 28 April  
Tahun : 2019

Penguji 1



(Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi., M.M.)  
NPP: 1202612/DY

Penguji 2



(Dr. Aji Prasetyo, SEL, MSA)  
NPP: 1507730/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

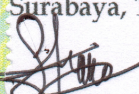
Nama : Syahlimil Uma  
NIM : 151500011  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul :  
"Pengaruh Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan, dan  
*Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
PT. Pulau Batu Sidoarjo " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi  
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen  
(SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun  
Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudia hari ditemukan ketidak sesuaian dengan  
pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia  
dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.  
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan  
sebenar-benarnya.



Surabaya, 12 April 2019

  
Syahlimil Uma

NIM : 151500011

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan, Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pulau Batu Sidoarjo”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi W, ST, MM, DBA Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Siti Istikhoroh, M.Si dekan Fakultas Ekonomi Universitas Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo SE., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Yusia Murti, selaku Manajer PT. Pulau Batu Sidoarjo.
5. Ibu Rizky Wilna, selaku Hrd PT. Pulau Batu Sidoarjo.
6. Kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Tak lupa seluruh teman-teman kelas Manajemen 2015 A yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaann laporan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 11 April 2019

Syahlimil Uma



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi .....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstrak .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2 Budaya Organisasi .....	18
2.2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	18
2.2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	19
2.2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....	21
2.2.2.4 Indikator Budaya Organisasi .....	22
2.2.3 Loyalitas Karyawan .....	24
2.2.3.1 Pengertian Loyalitas karyawan .....	24
2.2.3.2 Faktor-Faktor Loyalitas Kerja .....	25
2.2.3.3 Strategi Meningkatkan Loyalitas Karyawan .....	27
2.2.3.4 Indikator Loyalitas Karyawan .....	29
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
2.2.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
2.2.4.2 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
2.2.4.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	35
2.2.4.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	37

2.2.5	Kinerja Karyawan .....	39
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	39
2.2.5.2	Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	41
2.2.5.3	Penilaian Kinerja Karyawan .....	43
2.2.5.4	Pengukuran Kinerja Karyawan .....	47
2.2.5.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	48
2.3	Kerangka Konseptual .....	49
2.4	Hipotesis Penelitian .....	51

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian .....	53
3.2	Populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel.....	55
3.2.1	Populasi .....	55
3.2.2	Sampel .....	55
3.2.3	Teknik pengambilan sampel .....	55
3.3	Jenis dan Sumber data .....	56
3.3.1	Jenis data .....	56
3.3.2	Sumber data.....	56
3.4	Teknik Pengumpulan data.....	57
3.4.1	Prosedur pengumpulan data .....	57
3.4.2	Alat pengumpul data .....	58
3.4.3	Lokasi dan waktu Penelitian .....	59
3.5	Variabel penelitian dan definisi operasional variabel .....	60
3.5.1	Variabel penelitian .....	60
3.5.2	Definisi operasional variabel .....	61
3.6	Teknik analisis data .....	66
3.6.1	Pengujian instrument penelitian .....	66
3.6.2	Uji Asumsi klasik .....	68
3.6.3	Analisis data Regresi Linear Berganda .....	71
3.6.4	Pengujian hipotesis .....	71

### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	Penyajian Data Penelitian .....	75
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	75
4.1.1.1	Sejarah Umum Perusahaan .....	75
4.1.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	76
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	89
4.1.2.1	Karakteristik Responden .....	89

4.1.2.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
4.1.2.1.2	Berdasarkan Usia Responden .....	90
4.1.2.1.3	Berdasarkan Masa Kerja .....	90
4.1.3	Distribusi Frekuensi Variabel .....	91
4.1.3.1	Variabel Budaya Organisasi .....	91
4.1.3.2	Variabel Loyalitas Karyawan .....	92
4.1.3.3	Variabel <i>Organizational Citizenship</i> .....	93
4.1.3.4	Variabel Kinerja Karyawan .....	93
4.2	Analisis Data Penelitian .....	94
4.2.1	Analisis Data .....	94
4.2.1.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	95
4.2.1.1.1	Uji Validitas .....	95
4.2.1.1.2	Uji Reliabilitas .....	97
4.2.1.2	Uji Asumsi Klasik .....	98
4.2.1.2.1	Uji Normalitas .....	98
4.2.1.2.2	Uji Multikolonieritas .....	99
4.2.1.2.3	Uji Autokorelasi .....	100
4.2.1.2.4	Uji Heteroskedastisitas .....	101
4.2.1.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	102
4.2.2	Pengujian Hipotesis .....	106
4.2.2.1	Pengujian Hipotesis I .....	106
4.2.2.2	Pengujian Hipotesis II .....	107
4.2.2.3	Pengujian Hipotesis III .....	107
4.2.2.4	Pengujian Hipotesis IV .....	108
4.2.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	109
4.2.3.1	Pembahasan Karakteristik Responden .....	109
4.2.3.2	Pembahasan Pengujian Hipotesis .....	111
BAB V Kesimpulan dan Saran		
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Saran .....	115
Daftar Pustaka		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	89
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	90
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja.....	90
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	91
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan	92
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship</i> .....	93
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	94
Tabel 4.8 Uji Validitas .....	96
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	98
Tabel 4.10 Uji Normalitas .....	99
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas .....	100
Tabel 4.12 Uji Autokorelasi .....	101
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda .....	103
Tabel 4.14 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	105
Tabel 4.15 Uji t.....	106
Tabel 4.16 Uji F.....	108

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	50
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pulau Batu Sidoarjo.....	77
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### Tabulasi Data

1. Variabel Budaya Organisasi (X1)
2. Variabel Loyalitas Karyawan (X2)
3. Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (X3)
4. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

### LAMPIRAN 2

#### Tabel Frekuensi Jawaban Responden

1. Variabel Budaya Organisasi (X1)
2. Variabel Loyalitas Karyawan (X2)
3. Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (X3)
4. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

### LAMPIRAN 3

#### Uji Instrumen Penelitian

1. Uji Validitas
2. Uji Reliabilitas

### LAMPIRAN 4

#### Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas
2. Uji Multikolinieritas
3. Uji Autokorelasi
4. Uji Heteroskedastisitas

### LAMPIRAN 5

#### Uji Analisis Regresi Linier Berganda

### LAMPIRAN 6

#### Kuesioner Penelitian