

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Total Quality Management, Kompetensi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asri Mitra Jaya Taman, Sidoarjo. Populasi pada penelitian ini yang berjumlah 114 karyawan. Dan sampel pada penelitian ini berjumlah 52 karyawan divisi sales. Sedangkan teknik penentuan sampel menggunakan teknik purposive sampling, pengumpulan data menggunakan kuisioner dan dokumentasi kemudian dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dengan program aplikasi software SPSS versi 22.0. Berdasarkan analisis yang dilakukan hasil uji t disimpulkan bahwa variabel independent berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent. Dengan hasil, total quality management $t\text{-hitung} = 3.180$ dengan nilai sig. 0.003, kompetensi $t\text{-hitung}= 2.411$ dengan nilai sig. 0.020 dan disiplin kerja $t\text{-hitung}= 2.378$ dengan nilai sig.0.021. Sedangkan untuk uji f simultan diperoleh hasil 41.080 dengan nilai sig. 0,00.

Kata Kunci : Total Quality Management, Kompetensi, Disiplin Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

This research aims to know the influence of the total quality management, competence, and work discipline against the performance of the employees of PT. Asri Mitra Jaya Taman, Sidoarjo. Population in this study of 114 employees, and sample in this study of 52 employees division sales. While the technique of determination of the sample using a purposive sampling technique, using kuisioner data collection and documentation are then analyzed using the multiple linier regression test with applications software SPSS version 22.0. Based on the analysis t test results it was concluded that the influential independent variable significantly dependent variable, by taking action against the results of the total quality management t count = 3.180 sig with a value of sig 0.003, competence t count = 2.411 with a value of sig 0.020 and work discipline t count = 2.378 with a value of sig. 0.021. As for the simultaneous f test results obtained 41.080 with the value of the sig 0.00

Keyword: total quality management, competence, work discipline and the performance

