UNIVERSITASPGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh *Digital Marketing* dan *Website Quality* Terhadap Kepuasan Konsumen E-Commerce Shopee Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Ari Dwi Cahyono
151500154

Dosen Pembimbing
I Made Bagus Dwiarta. S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019

PENGARUH *DIGITAL MARKETING*, DAN *WEBSITE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN *E-COMMERCE* SHOPEE PADA MAHASISWA PRODI MANAJEMEN UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ARI DWI CAHYONO
NIM : 151500154

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 20 Juli 2019

DosenPembimbing,

I Made BagusDwiarta, S.E.,M.M.
NIP/NIP: 1109598/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Pengaruh *Digital Marketing* Dan *Website Quality* Terhadap Kepuasan Konsumen *E-Commerce* Shopee Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Indentitas Mahasiswa		
a. Nama	:	Ari Dwi Cahyono
b. NIM	:	151500154
c. Program Studi	:	Manajemen
d. Fakultas	:	Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail	:	aridc1292@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(Tony SusiloW,SE.,M.Pd.,MSM)
NIP/NPP : 0709494/ DY

Surabaya, 14 Agustus 2019
DosenPembimbing,

(I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.)
NIP/NPP :1109598/ DY

Mengetujui
Dekan Fakultas Ekonomi

(Dra. Siti Istihoroh, M.Si.)
NIP : 196710191992032001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Senin
Tanggal : 29 Juli
Tahun : 2019

Penguji I,	Penguji II,
Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd, M.SM.	Bayu Adi, S.E, Ak., MSA.
NPP: 0709494/DY	NPP: 1108597/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Ari Dwi Cahyono
NIM	:	151500154
Program Studi	:	Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh *Digital Marketing* Dan *Website Quality* Terhadap Kepuasan Konsumen *E-Commerce* Shopee Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juli 2019

Mahasiswa,

Ari Dwi Cahyono

NIM: 151500154

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Digital Marketing Dan Website Quality Terhadap Kepuasan Konsumen E-Commerce Shopee Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya"**

Selama proses penulisan hingga terselesaikan nya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T., MM., DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. I Made Bagus Dwiarta. S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Keluarga di rumah. Ibu, adik, dan saudara yang tidak bisa disebut satu persatu yang selalu

mendoakan dan mensupport untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Tika Mega Purnama Putri yang setia menemani, memotivasi dari masa pacaran hingga menjadi istri sampai saat ini.
8. Ms. Yuni sebagai atasan di tempat kerja yang sudah memberi kelonggaran dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat – Sahabat yang sangat membantu dan berperan dalam pengerjaan skripsi. M Asayoga teman SMP yang membantu dalam mencari ide judul. Indra Lestari yang bisa diandalkan untuk mengedit halaman. Yuni Safitri yang bersedia meminjamkan laptop untuk pemberkasan. Tim Hore dan Sambat Bima, Wawan, Tomas dengan segala paidonya. Incess Vida dan Aldi yang sudah meminjamkan laptop untuk pemberkasan. Teman bercanda dan sharingOm Deny, Om Ghalih, MbakIffah, Ade Irmayanti, Boby,Rahim, Mas Tito
10. Kemudian tak lupa spesial untuk seluruh teman – teman seperjuangan *Manajemen ahh 2015* atas kekompakan dan rasa kekeluargaan yang sudah dijalin selama perkuliahan ini sehingga terciptalah keinginan untuk berwisuda bersama

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2019

Penulis
Ari Dwi Cahyono