



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan  
Kecerdasan Spiritual Terhadap  
Kepemimpinan Transformasional Pada PT.  
Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya  
(Stasiun Mojokerto)**

Rohma Ika Arvianita  
151500083

Dosen Pembimbing  
Tony Susilo Wibowo S.E.,M.Pd.,M.SM.  
Vieqi Rakhma Wulan S.E.,M.MT.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA PT.  
KERETA API INDONESIA DAOPS 8 SURABAYA  
(STASIUN MOJOKERTO)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ROHMA IKA ARVIANITA**  
NIM: 151500083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 12 April 2019

Dosen Pembimbing I,



Tony Susilo W, SE,M.Pd,M.SM  
NPP: 0709494/DY

Dosen Pembimbing II,



Vieqi Rakhma W, SE,M.MT  
NPP: 1512760/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

- Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepemimpinan Transformasional Pada PT. Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Mojokerto)
- Identitas Mahasiswa
- a. Nama : Rohma Ika Arvianita
- b. Nim : 151500083
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [arvianita28@gmail.com](mailto:arvianita28@gmail.com)

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I,

Tony Susilo W., SE, M.Pd., MSM  
NPP: 0709494/DY

Surabaya, 09 Mei 2019  
Dosen Pembimbing II,

Vieqi Rakhma W., SE, MMT  
NPP: 1512760/DY

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

Lisa Istikhoroh, M.SI  
NIP: 196710191992032001

Menyetujui,  
Ketua Program Studi,

Tony Susilo W., SE, M.Pd., MSM  
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari : Minggu  
Tanggal : 28 April  
Tahun : 2019

Mengetahui,

Dosen Penguji I



Drs. Teguh Purwanto, MM

NIP: 196012221990031001

Dosen Penguji II



Aristha Purwanthari Sawitri, SE., MA

NPP: 1507729/ DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rohma Ika Arvianita  
NIM : 151500083  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepemimpinan Transformasional Pada PT. Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Mojokerto)" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 April 2019

Mahasiswa,



Rohma Ika Arvianita

NIM: 151500083

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepemimpinan Transformasional Pada PT. Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Mojokerto)"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Drs. Djoko Adi Waluyo, S.T., MM., DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Vieqi Rakhma Wulan, S.E., MMT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Manajer PT. Kereta Api Indonesia di Mojokerto
7. Bapak M. Thoin dan Ibu Hanik yang tiada henti memberikan motivasi, doa, dan semangat akan terselesainya skripsi ini.

8. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Tak lupa seluruh teman-teman kelas Manajemen G 2015 yang selalu kompak dan turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 12 April 2019

Rohma Ika Arvianita



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ....	20
2.2.2 Kecerdasan Emosional	
2.2.2.1 PengertianKecerdasan Emosional .....	21
2.2.2.2 Hakikat Kecerdasan Emosional .....	22
2.2.2.3 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	23
2.2.2.4 Komponen Dasar Kecerdasan Emosional.....	24
2.2.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi .	25

2.2.2.6	Indikator-Indikator Kecerdasan Emosional .....	26
2.2.3	Kecerdasan Spiritual	
2.2.3.1	Pengertian Kecerdasan Spiritual.....	27
2.2.3.2	Ciri-Ciri Kecerdasan Spiritual .....	29
2.2.3.3	Fungsi Kecerdasan Spiritual.....	30
2.2.3.4	Aspek-Aspek Kecerdasan Spiritual .....	34
2.2.3.5	Indikator Kecerdasan Spiritual .....	35
2.2.4	Kepemimpinan Transformasional	
2.2.4.1	PengertianKepemimpinan Transformasional .....	36
2.2.4.2	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .	37
2.2.4.3	Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasi .....	39
2.2.4.4	Perilaku Kepemimpinan Transformasional .....	41
2.2.4.5	Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	43
2.3	Kerangka Konseptual .....	45
2.4	Hipotesis .....	47

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian .....	49
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	
3.2.1	Populasi.....	51
3.2.2	Sampel.....	51
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.3	Jenis dan Sumber Data	
3.3.1	Jenis Data .....	52
3.3.2	Sumber Data .....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data	
3.4.1	Instrumen Penelitian .....	52
3.4.2	Alat Pengumpulan Data .....	53
3.4.3	Prosedur Pengumpulan Data.....	54
3.5	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	
3.5.1	Variabel Penelitian.....	55

3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	56
3.5.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	
3.5.3.1	Lokasi Penelitian .....	60
3.5.3.2	Waktu Penelitian .....	60
3.6	Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1	Pengujian Asumsi Klasik.....	63
3.6.2	Pengujian Hipotesis .....	65

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan .....	69
4.1.2	Visi dan Misi.....	72
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	73
4.1.4	Job Desk .....	75
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	
4.2.1	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	80
4.3	Analisis Data Penelitian	
4.3.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	84
4.3.2	Pengujian Asumsi Klasik .....	88
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	93
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	
4.4.1	Pembahasan Uji Statistik .....	97

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan.....	101
5.2	Saran.....	102

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
-----------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	16
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional.....	81
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Spiritual .....	82
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Trans .....	83
4.4 Hasil Uji Validitas .....	85
4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
4.6 Hasil Uji Normalitas .....	88
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	89
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	90
4.9 Hasil Uji Autokorelasi.....	91
4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	92
4.11 Hasil Uji t.....	93
4.12 Hasil Uji f.....	95
4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	96
4.14 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	97

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	46
3.1 Rancangan Penelitian.....	50
4.1 Struktur Organisasi.....	73
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Perizinan Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Data
- Lampiran 8 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 9 : Matrik Penelitian