



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan  
Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Pada  
UD. Bangun Jaya Food**

**Nurul Dwi Nilam Sari  
151500249**

**Dosen Pembimbing  
Dr. Moch Munir Rachman, Drs, Ec, M. Si**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI  
2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA UD. BANGUN JAYA FOOD**

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi  
Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**NURUL DWI NILAM SARI  
NIM : 151500249**

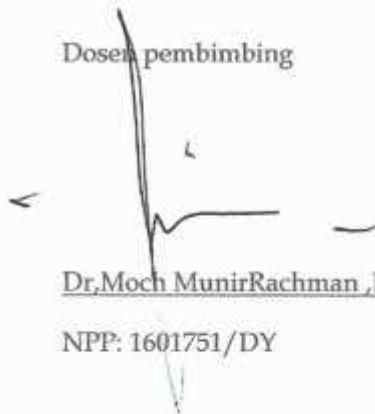
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di setujui oleh dosen pembimbing dan layak  
untuk di uji :

Tanggal : 17 Juli 2019

Dosen pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dr. Moch Munir Rachman'. The signature is written over a vertical line that extends from the text above to the text below.

Dr. Moch Munir Rachman, Drs, Ec, M.si

NPP: 1601751/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi :PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,STRESS  
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA UD.BANGUN JAYA  
FOOD

### Identitas mahasiswa

- a. Nama : Nurul Dwi Nilam Sari  
b. NIM : 151500249  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
e. Alamat e-mail : [nilamsariajha@gmail.com](mailto:nilamsariajha@gmail.com)

Surabaya ,08 Agustus 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM  
NPP: 0709494/DY

Dosen Pembimbing,

Dr. Moch Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si  
NPP: 1601751/DY

Menyetujui,  
Rektor Fakultas Ekonomi

Lora Suci Istikhoro, M.Si  
NIP: 19671019 199203 2001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Di Terima Dan Di Setujui Oleh Panitia Ujian Skripsi  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 29 Juli  
Tahun : 2019

Dosen Penguji I,



I Made Bagus DA, SE, MM  
NPP: 1109698/DY

Dosen Penguji II



Dr. Moh Afrizal Miradji, SE, AK, MSA, CA, ACPA  
NPP: 1509745/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Dwi Nilam Sari  
NIM : 151500249  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada UD. Bangun Jaya Food yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.



Saya, 17 Juli 2019

Mahasiswa,

Nurul Dwi Nilam Sari

NIM : 151500249

## *MOTTO*

“Sesuatu Yang Tidak Bisa Kamu Raih Itu Berarti Bukan Yang Terbaik Untukmu, Allah Akan Menyiapkan Yang Lebih Indah Dari Sebelumnya”

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **"Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada UD. Bangun Jaya Food"**, dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Drs. Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Mochammad Munir Rachman, Drs.,Ec.,M.Si dosen pembimbing selaku dosen pendamping penulisan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bpk Harry Suhartono selaku pimpinan di UD. Bangun Jaya Food, yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Kedua orang tuaku yaitu Bapak Ngateman dan Ibu Sulaichah yang telah memberikan do'a, motivasi, semangat, dan dukungan kepada penulis dari awal sampai penulisan skripsi ini selesai.
8. Saudara kandung saya Eko Suhartono yang selalu mensupport saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Untuk M. Ridwan Santoso yang selalu memberi bantuan, masukan, semangat kepada saya. Serta selalu sabar dalam menghadapi sikap saya.
10. Widia Affiani Putri teman sekaligus sahabat saya yang selalu mendengarkan keluh kesah selama di bangku kuliah.



11. Teman-teman satu dosen pembimbing yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada saya.
12. Teman-teman Manajemen E 2015 terima kasih atas segala bentuk bantuannya.
13. Teman-teman program studi Manajemen tahun 2015 terima kasih atas segala bantuannya.
14. Teman-teman kelas Sumber Daya Manusia 2015 terima kasih atas segala bentuk bantuannya.
15. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis, sampai penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis sadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik yang membangun dari semua pihak, akan diterima sebagai masukan.

Semoga amal kebajikan dari berbagai pihak di atas, mendapat imbalan yang sepadan dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Surabaya, 18 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
<b>BAB II</b>	
<b>TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.2.2.1.1 Jenis Lingkungan Kerja .....	16
2.2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....	16
2.2.2.4 Indikator Pengukuran Lingkungan Kerja .....	17
2.2.3.1 Pengertian Stress Kerja .....	21
2.2.3.2 Jenis Stres.....	22
2.2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	23

2.2.3.4	GejalaStres .....	25
2.2.3.5	Faktor Penyebab StresKerja .....	26
2.2.3.6	Indikator Pengukuran StresKerja .....	26
2.2.4	Kompensasi .....	27
2.2.4.1	Pengertian Kompensasi.....	27
2.2.4.2	Tujuan Pemberian Kompensasi .....	27
2.2.4.3	Jenis-Jenis Kompensasi.....	29
2.2.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	30
2.2.4.5	Asas Kompensasi .....	32
2.2.4.6	Indikator Pengukuran Kompensasi.....	33
2.2.5	Turnover Intention .....	33
2.2.5.1	Pengertian Turnover Intentions .....	33
2.2.5.2	Jenis-Jenis Turnover Intention .....	33
2.2.5.3	Faktor Mempengaruhi Turnover Intention.....	35
2.2.5.4	Dimensi dan Indikator Turnover Intention...	39
2.2.5.5	Dampak Turnover Intention .....	40
2.2.6	Hubungan Lingkungan Kerja, Stress Kerja,Dan Kompensasi Dengan Turnover Intention .....	40
2.3	Kerangka Konseptual .....	41
2.4	Hipotesis .....	42
2.5	Kerangka Berfikir .....	43
2.6	Matriks penelitian .....	44
<b>BAB III</b>		
<b>METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Rancangan Penelitian.....	61
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	63
3.2.1	Populasi .....	63
3.2.2	Sampel .....	63
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	63
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	63
3.3.1	Jenis Penelitian.....	63
3.3.2	Sumber Data.....	63

<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>64</b>
3.4.1 Observasi .....	64
3.4.2 Kuisisioner (Angket) .....	64
3.4.3 Interview (Wawancara) .....	65
3.4.4 Dokumentasi .....	65
<b>3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .</b>	<b>65</b>
3.5.1 Variabel Penelitian.....	65
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	66
3.5.2.1 Lingkungan Kerja (X1).....	66
3.5.2.2 Stress Kerja (X2) .....	66
3.5.2.3 Kompensasi (X3) .....	67
3.5.2.4 Turnover Intention ( Y ).....	67
<b>3.6 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>68</b>
3.6.1 Instrumen Pengujian Penelitian .....	68
a) Uji Validitas .....	68
b) Uji Reliabilitas.....	68
3.6.2 Uji Normalitas .....	69
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	69
a. Uji <i>Multikolinieritas</i> .....	69
b. Uji Autokorelasi .....	70
c. Uji Heteroskedastisitas .....	70
3.6.4 Analisis Data Menggunakan Regresi Linier Berganda.	71
3.6.4 Uji Hipotesis.....	71
a. Uji Parsial (Uji t) .....	71
b. uji Simultan (F) .....	72

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>73</b>
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	73
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	73
4.1.3 Struktur Organisasi .....	74
<b>4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>74</b>

4.2.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan...	74
4.2.1 Karakteristik Responden .....	75
4.2.1.1 Jenis Kelamin .....	75
4.2.1.2 Pendidikan Terakhir .....	76
4.2.1.3 Lama Bekerja .....	76
4.2.2 Penilaian Responden Terhadap Butir Pertanyaan ...	77
4.2.2.1 Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	77
4.2.2.2 Variabel Stress Kerja (X2) .....	81
4.2.2.3 Variabel Kompensasi (X3).....	83
4.2.2.4 Variabel Turnover Intention (Y) .....	85
4.3 Analisis Data .....	86
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	86
4.3.1.1 Uji Validitas.....	86
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	93
4.3.1.3 Uji Normalitas .....	97
4.3.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	98
a. Uji <i>Multikolinieritas</i> .....	98
b. Uji Autokorelasi .....	99
c. Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.3.3 Analisis Regresi Berganda.....	102
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	103
4.3.4.1 Uji t.....	104
4.3.4.2 Uji F .....	105
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	106
4.4.1 Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh terhadap variabel Turnover Intention .....	106
4.4.2 Stress Kerja(X2) berpengaruh terhadap Turnover Intention (Y) . .....	106
4.4.3 Kompensasi (X3) berpengaruh terhadap Turnover Intention (Y) . .....	107
4.5 Lingkungan Kerja (X1),Stress Kerja (X2) Dan Kompensasi (X3) berpengaruh terhadap Turnover Intention (Y) .....	107

**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Kesimpulan..... 109**

**5.2 Saran..... 110**

**Daftar pustaka ..... 111**

## DAFTAR TABEL

### Tabel Halaman

4.1 Skala interval .....	75
4.1 Jenis Kelamin .....	75
4.2 Pendidikan Terakhir .....	76
4.3 Lama Bekerja .....	76
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Lingkungan Kerja</i> (X1).....	77
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Stress Kerja(X2).....	81
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Kompensasi</i> (X3).....	83
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention (Y).....	85
4.8 Hasil Analisis Variabel <i>Lingkungan Kerja</i> (X1) .....	87
4.9 Hasil Analisis Variabel Stress Kerja (X2).....	89
4.10 Hasil Analisis Variabel <i>Kompensasi</i> (X3).....	90
4.11 Hasil Analisis Variabel Turnover Intention (Y).....	92
4.12 Uji Reliabilitas <i>Lingkungan Kerja</i> .....	93
4.13 Uji Reliabilitas Stress Kerja.....	94
4.14 Uji Reliabilitas <i>Kompensasi</i> .....	95
4.15 Uji Reliabilitas Turnover Intention .....	96
4.16 Hasil uji <i>kolmogorov – smirnov</i> .....	97
4.17 Hasil Uji Multikolinieritas .....	98
4.18 Uji Autokorelasi .....	100
4.19 Uji Glejer.....	101
4.20 Analisis Regresi Linier Berganda .....	102
4.21 Uji-t .....	104
4.3.4.2 Uji F .....	105

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar Halaman

2.1 Kerangka Konseptual .....	42
2.2 Kerangka Berfikir .....	43
3.1 Rancangan Penelitian .....	62
<b>4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 :Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Tabel Analisis Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 11 : Hasil olah data SPSS