



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres
Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai
Negeri Sipil Dinas Pertanian dan Ketahanan
Pangan Provinsi Jawa Timur**

**Mochamad Mukhtar Rafi Abdilah
151500225**

**Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, SE., MPD, MSM.
Vieqi Rakhma Wulan, SE, M.MT**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN
PANGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

MOCHAMAD MUKHTAR RAFI ABDILAH
NIM: 151500225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 26 Juni 2019

Dosen Pembimbing I,



Tony Susilo W, SE,M.Pd,M.SM
NPP: 0709494/DY

Dosen Pembimbing II,



Vieqi Rakhma W, SE,M.MT
NPP: 1512760/DY

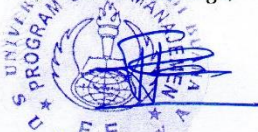
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pertaniandan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur.

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Mochamad Mukhtar Rafi Abdilah
- b. NIM : 151500225
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamate-mail : rafimukhtar07@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,



Tony Susilo W, SE, MPd, MSM
NIP/NPP :0709494/DY

Surabaya, 12 April 2019
Dosen Pembimbing II,



Vieqi Rakhma W, SE, MMT
NIP/NPP : 1512760/DY

Menyetujui,



Dra. Siti Istikhoro, Msi
NIP: 196710191992032001

Ketua Program Studi,



Tony Susilo W, SE, MPd, MSM
NIP/NPP :0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skrripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 26 Juli

Tahun : 2019

Penguji I,



Drs. Sigit Prihanto U, SE., MM
NPP : 8706188/DY

Penguji II,



I Made Bagus D, SE., MM
NPP : 1109598/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochamad Mukhtar Rafi Abdilah
NIM : 151500225
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsure plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya,

siswa,


Mukhtar Rafi A
NIM: 151500225

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur”**.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Drs. Djoko Adi Waluyo, S.T., MM., DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., dan Vieqi Rakhma Wulan, S.E., MMT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Ir. Hadi Sulisty, M.Si. selaku Kepala Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur.
7. Kedua orang tua saya tercinta Musholin dan Lilik Ulfatin serta seluruh keluarga, kerabat saya yang senantiasa memberikan

kasih sayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

8. Sahabat tercinta Rewel Pegat Crew dan Latte Crew yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Tak lupa seluruh teman-teman kelas Manajemen F 2015 yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 17 Juli 2019

Mochamad Mukhtar Rafi Abdilah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	
2.2.1 Manajemen SDM	10
2.2.1.2 Fungsi Manajemen SDM	11
2.2.2 Kecerdasan Emosional	
2.2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	13
2.2.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	14
2.2.2.3 Faktor Kecerdasan Emosional.....	16
2.2.3 Stres Kerja	
2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja	16
2.2.3.2 Faktor Stres Kerja	17

2.2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	19
2.2.4 Kualitas Kerja	
2.2.4.1 Pengertian Kualitas Kerja	20
2.2.4.2 Faktor Kualitas Kerja.....	21
2.2.4.3 Indikator Kualitas Kerja.....	22
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	
3.3.1 Jenis Data	28
3.3.2 Sumber Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	29
3.4.2 Skala Pengukuran.....	30
3.4.3 Instrumen Penelitian.....	31
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.5 Variabel Penelitian.....	32
3.6 Teknik Analisis Data	
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	34
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.6.4 Pengujian Hipotesis	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian Data Penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.2 Distribusi Frekuensi Hasil Data Penelitian.....	40

4.2 Analisis Data Penelitian	
4.2.1 Uji Validitas.....	43
4.3.2 Uji Reliabilitas	45
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	46
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.3 Pengujian Hipotesis	
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1 Uji t.....	50
4.3.2 Pengujian Hipotesis 2 Uji t.....	51
4.3.3 Pengujian Hipotesis 3 Uji F	51
4.3.4 Koefisien Determinasi.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.	9
3.1 Instrumen Penelitian	30
3.2 Skala Likert	31
4.1 Distribusi Frekuensi Hasil Data Variabel Penelitian.....	40
4.2 Distribusi Variabel Kecerdasan Emosional	41
4.3 Distribusi Variabel Stres Kerja	42
4.4 Distribusi Variabel Kualitas Kerja	43
4.5 Uji Validitas	44
4.6 Uji Reliabilitas.....	45
4.7 Uji Normalitas	46
4.8 Uji Multikolonieritas.....	47
4.9 Uji Regresi Linier Berganda.....	49
4.10 Hasil Pengujian Uji t	50
4.11 Hasil Pengujian Uji F	51
4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	52
4.13 Interpretasi Koefisien	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	23
3.1 Rancangan Penelitian	26
4.1 Struktur Organisasi.....	39
4.2 Uji Normalitas	47
4.2 Uji Heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Dari Universitas
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Pengambilan Data Dinas
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi
- Lampiran 8 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian