



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN *BURNOUT*
TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
PADA KARYAWAN PT. RAJAWALI
TANJUNGSARI ENJINIRING SIDOARJO**

Dian Wahyu Indrianto
151500220

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asjari, S.Psi, M.M
Siti Samsiyah, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN *BURNOUT* TERHADAP
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN PT.
RAJAWALI TANJUNGSARI ENJINIRING SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**DIAN WAHYU INDRIANTO
NIM: 151500220**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 - 7 - 2014

Dosen Pembimbing I,



Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi, M.M
NIP/NPP : 1202612/DY

Dosen Pembimbing II,



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NIP/NPP : 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran dan *Burnout* terhadap Kualitas Kehidupan Kerja pada karyawan PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring Sidoarjo.


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dian Wahyu Indrianto
- b. NIM : 151500220
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : dianwahyuindrianto68@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,

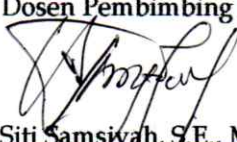

Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi, M.M
NPP : 1202612/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Siti Istikhroh, M.Si
NPP : 19671019 199203 2001

Surabaya, 14 Agustus 2019

Dosen Pembimbing II,


Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

Ketua Program Studi


Tony S W, S.E, M.Pd., MSM
NPP : 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Wahyu Indrianto
NIM : 151500220
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Konflik Peran dan *Burnout* terhadap Kualitas Kehidupan Kerja pada Karyawan PT. Rajawali Tangungsari Enjiniring Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018 bersifat *original*.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiarasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 14 Agustus 2019



Mahasiswa,



Dian Wahyu Indrianto

NIM: 151500220

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Konflik Peran dan *Burnout* Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja pada karyawan PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring Sidoarjo"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Waluyo, ST., MM., DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi, M.M selaku dosen pembimbing I saya yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II saya yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama dibangku kuliah ini.

7. Kepada Bapak Salim selaku direktur dan Ibu Prima selaku bagian SDM di PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring Sidoarjo yang telah memberikan izin, pengarahan dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua saya, bapak Yuwanto dan Ibu Turah yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini dan dalam segala hal.
9. Kepada sahabat-sahabat **“REWEL PEGAT” ft “RRS”** (Isol, Theo, Abie, Anang, Berto, Mukhtar, Lima, Mas Ganteng, Nabilla, Remon, Samben, Jijo, Makrifah, Nodoro Uum, dan Astik) selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat **“Latte Crew, Ngopa Ngopi, Ben tuman, Aurora dan Warkop Jelata”** telah menjadi tempat berbagi cerita dan penuh canda tawa.
11. Dan semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas F angkatan 2015 yang selalu menemani selama 4 tahun ini.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 14 Agustus 2019

Penulis,

MOTTO

*"Muda Cuma Sekali Tua Belum
Tentu Terjadi, Nikmati Hari
Ini"*

~Dian Wahyu Indrianto~