

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Role Conflict and Burnout on the Quality of Work Life of PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring Sidoarjo. The variables used in this study were Role Conflict (X1), Burnout (X2), and Quality of Work Life (Y). The variables used in this study were Role Conflict (X1), Burnout (X2), and Quality of Work Life (Y). The population in this study were all employees of PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring totaling 308 employees, the number of samples in this study were 75 employees, using proportional random sampling techniques, collecting data using a questionnaires. The analysis uses multiple linear regression tests and hypothesis testing using the t-test and f-test with the help of the version 23 spss program. Based on testing the hypothesis it can be concluded that each variable has a significant effect on the Quality of Work Life of PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring Sidoarjo. With Role Conflict (X1) obtained t-count -4.208, where the significant value is  $0,000 < 0,005$ . Burnout (X2) obtained a t-count value of -3.682, where a significant value of  $0,001 < 0,05$ . Role Conflict and Burnout have a significant effect on the Quality of Work Life of PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring is proven by f-count of 25,748. With a significant value of  $0,000 < 0,05$ .*

**Keywords:** *Role Conflict, Burnout, Quality of Work Life*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Konflik Peran dan *Burnout* terhadap Kualitas Kehidupan Kerja karyawan PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring Sidoarjo. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Konflik Peran (X1), *Burnout* (X2), dan Kualitas Kehidupan Kerja (Y). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring yang berjumlah 308 karyawan, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 karyawan, dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis menggunakan uji regresi linear berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji-t dan uji-f dengan bantuan program spss versi 23. Berdasarkan pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja karyawan PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring Sidoarjo. Dengan Konflik Peran (X1) diperoleh t-hitung -4,208, dimana nilai signifikan  $0,000 < 0,005$ . *Burnout* (X2) diperoleh nilai t-hitung -3,628, dimana nilai signifikan  $0,001 < 0,05$ . Konflik Peran dan *Burnout* berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja karyawan PT. Rajawali Tanjungsari Enjiniring terbukti dari f-hitung sebesar 25,748. Dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .

Kata kunci : Konflik Peran, *Burnout*, Kualitas Kehidupan Kerja

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Masalah.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian MSDM.....	11
2.2.2 Tujuan Dan Fungsi MSDM .....	12
2.3 Konflik Peran.....	15

2.3.1 Pengertian Konflik Peran .....	15
2.3.2 Penyebab Terjadinya Konflik Peran .....	16
2.3.3 Tipe-Tipe Konflik Peran .....	17
2.3.4 Indikator Konflik Peran.....	19
2.4 <i>Burnout</i> .....	20
2.4.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	20
2.4.2 Faktor-Faktor Terjadinya <i>Burnout</i> .....	21
2.4.3 Indikator <i>Burnout</i> .....	25
2.5 Kualitas Kehidupan Kerja .....	25
2.5.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	25
2.5.2 Aspek-Aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	27
2.5.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	29
2.6 Kerangka Konseptual .....	30
2.7 Hipotesis .....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Data.....	35
3.2.1 Populasi .....	35
3.2.2 Sampel.....	36
3.2.3 Teknik Pengambilan Data .....	37
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Jenis Penelitian.....	38

3.3.2 Sumber Data .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	39
1. Kuesioner .....	39
2. Dokumentasi .....	39
3. Observasi .....	40
4. Interview Atau Wawancara.....	40
3.4.2 Skala Pengukuran.....	41
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	41
3.4.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	42
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	42
3.5.1 Variabel Penelitian .....	42
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
1. Konflik Peran ( $X_1$ ).....	43
2. <i>Burnout</i> ( $X_2$ ) .....	44
3. Kualitas Kehidupan Kerja ( $Y$ ).....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	46
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	46
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Reliabilitas .....	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolinieritas.....	48

3 Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.6.3 Regresi Linier Berganda .....	48
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	49
1. Uji T (Parsial) .....	49
2. Uji F (Simultan).....	49
3. Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	50
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Penyajian Data .....	51
4.1.1 Data Umum .....	51
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
4.1.1.2 Visi .....	52
4.1.1.3 Misi.....	52
4.1.1.4 Struktur Organisasi .....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Karakteristik Responden.....	58
a) Jenis Kelamin.....	59
b) Usia Responden .....	59
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	60
a. Variabel Konflik Peran (X <sub>1</sub> ).....	62
b. Variabel <i>Burnout</i> (X <sub>2</sub> ).....	63
c. Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (Y).....	63
4.3 Hasil Analisis Data .....	64
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	64

a. Hasil Pengujian Validitas.....	64
b. Uji Reliabilitas .....	66
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
a. Uji Normalitas .....	67
b. Uji Multikolinieritas .....	69
c. Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.3.3 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	70
a. Nilai Konstanta.....	71
b. Nilai Koefisien Variabel Konflik Peran ( $X_1$ ) .....	71
c. Nilai Koefisien Variabel <i>Burnout</i> ( $X_2$ ) .....	72
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	72
1. Pengujian Hipotesis 1 Menggunakan Uji-t.....	72
2. Pengujian Hipotesis 2 Menggunakan Uji-t.....	73
3. Pengujian Hipotesis 3 Menggunakan Uji-f.....	74
4. Koefisien Korelasi Dan Determinasi .....	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Simpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Sampel Penelitian .....	37
3.2 Skala Likert .....	41
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.3 Kelas Interval .....	61
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Konflik Peran.....	62
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Burnout</i> .....	63
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .	64
4.7 Uji Validitas.....	65
4.8 Uji Reliabilitas .....	67
4.9 Uji Normalitas.....	68
4.10 Uji Multikolonieritas .....	69
4.11 Uji Regresi linier berganda.....	71
4.12 Hasil Pengujian Uji t .....	73
4.13 Hasil Pengujian Uji F .....	75
4.14 Koefisien Korelasi Dan Determinasi .....	76
4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	76



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	30
3.1 Skema Rancangan Penelitian .....	35
4.1 Struktur Organisasi .....	52
4.2 Normalitas Plot .....	68
4.3 Heteroskedastisitas Plot .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 2 : kuisioner Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Hasil Pengisian Angket
- Lampiran 6 : Karakteristik Dan Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Uji Validitas
- Lampiran 8 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 : Uji T Dan Uji F
- Lampiran 11 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 12 : Berita Acara Revisi Skripsi