



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh *Adversity Quotient*, *Self Esteem* Dan *Self Efficacy* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Sura Indah Wood Industries

**Nabilla Amalia Mayasari
151500072**

**Dosen Pembimbing:
Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi.,M.M.,**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

Pengaruh *Adversity Quotient*, *Self Esteem* Dan *Self Efficacy* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Sura Indah Wood Industries

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Nabilla Amalia Mayasari
151500072

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Adversity Quotient, Self Esteem* dan *Self Efficacy* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Sura Indah Wood Industries

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nabilla Amalia Mayasari
- b. NIM : 151500072
- c. Program Study : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat e-mail : nabillaa333@gmail.com

Surabaya, 15 Agustus 2019

Mengetahui,

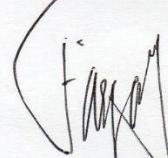
Ketua Program Studi,



Tony Susilo W.SE., MPd, MSM

NIP/NPP: 0709494/DY

Dosen Pembimbing I,



Dr. Fachrudy As'ari, S.Psi., M.M

NIP/NPP: 1202612/DY

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Siti Istikhoroh, M.Si

NIP/NPP: 19671019.199203.200/DY

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 19 Juli 2019

Dosen Pembimbing



Dr. Fachrudy Asjari, S.Psi., M.M
NPP: 1202612/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 26 Juli

Tahun : 2019

Penguji I,

Dra. Siti Istikhoroh, M.Si
NP : 19671019199203200

Penguji II,

Sutama Wisnu D. S.E, M.M
NPP : 1507732/ DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabilla Amalia Mayasari
No Registrasi : 151500072
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Adversity Quotient, Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Sura Indah Wood Industries” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksuaian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Juli 2019
Mahasiswa,



Nabilla Amalia Mayasari
NIM : 151500072

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Adversity Quotient, Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Sura Indah Wood Industries**". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo S.T.,M.M,DBA., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.Pd.,M.SM., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy As'ari, S.Psi.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Supardi, selaku HRD & GA PT Sura Indah Wood Industries
6. Kedua orangtua saya tercinta Bapak (Mujaiyin) dan Ibu (Sulastri) yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Sahabat-sahabat tercinta RRS Squad (Novia Risma Putri, Siti Asmaul, Asti Prastiwi, Azizah Noor Iman, Makrifatul Ilmiah,

Lailatul Umaiyah) yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

8. Sahabat Latte Crew (Mukhtar Rafi, Muhammad Solihin, Dian Wahyu, Anang Makruf, Theo Pilus, Mochamad Alfian Zain, Lima Wahyu) yang tak pernah lelah memberi motivasi dan semangat kepada saya.
9. Seluruh teman-teman kelas Manajemen F 2015 yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.
10. Warkop Giras yang memberi pelayanan dan tempat ternyaman kepada saya untuk penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 19 Juli 2019

Penulis,

Nabilla Amalia Mayasari

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Berita Bimbingan Skripsi.....	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Kata Pengantar	v
Abstract	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Pengertian <i>Adversity Quotient</i>	10
2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Adversity Quotient</i>	12
2.2.2 Indikator <i>Adversity Quotient</i>	15
2.3 Pengertian <i>Self Esteem</i>	16
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self Esteem</i>	17
2.3.2 Indikator <i>Self Esteem</i>	20
2.4 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	21

2.4.1 Ciri-ciri <i>Self Efficacy</i>	22
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	23
2.4.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	24
2.5 Motivasi Kerja.....	25
2.5.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja ...	27
2.5.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja	28
2.5.3 Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.6 Kerangka Konseptual	31
2.7 Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1 Alat Pengumpul Data	41
3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel	44
3.5.1 Variabel Penelitian	44
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	45
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3 Pengujian Hipotesis	
.....	58

3.6.4 Analisis Data Menggunakan Regresi Linier Berganda	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1 Sejara Perusahaan	61
4.1.2 Visi & Misi	62
4.1.3 Lokasi Perusahaan	62
4.1.3 Struktur Organisasi	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.2.1 Karakteristik Responden	68
4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian	70
4.3.1 Persiapan analisis data	70
4.3.2 Uji Instrumen Penelitian	74
4.3.2.1 Uji Validitas	74
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	75
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	76
4.3.3.1 Uji Normalitas	76
4.3.3.2 Uji Multikolininearitas	78
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	78
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas	80
4.3.4 Pengujian Hipotesis	81
4.3.4.1 Uji T	81
4.3.4.2 Uji F	82
4.3.5 Analisis regresi linier berganda	84
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.4.1 <i>Adversity Quotient</i> (X1) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	86
4.4.2 <i>Self Esteem</i> (X2) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	87
4.4.3 <i>Self Efficacy</i> (X3) berpengaruh	

terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	88
4.4.4 <i>Adversity Quotient (X1) Self Esteem (X2) dan Self Efficacy (X3)</i> berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA 97	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
2.1 Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu	9
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Umur	69
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	70
4.4 Persiapan Analisis Data	71
4.5 Uji Validitas	74
4.6 Uji Reliabilitas	76
4.7 Uji Normalitas	77
4.8 Uji Multikolinieritas	78
4.9 Uji Autokorelasi	79
4.10 Uji T Parsial	82
4.11 Uji F Simultan	83
4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	32
3.1 Rancangan Penelitian	38
4.1 Struktur Organisasi	63
4.2 Uji Normalitas	77
4.3 Uji Heteroskedastisitas	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 5. Daftar Hadir Seminar Proposal

Lampiran 6. Tabulasi Penelitian

Lampiran 7. Hasil Olah Spss