

## **ABSTRACT**

*In this research aims to determine the influence of knowledge management, quality of work life, personality on employee performance at Yayasan Paratha Bhakti Surabaya. Populate of this study is 41 respondent, with sampling techniques use saturation sampling. Data collection tools in this study using questionnaires (variable X) and documentation (variable Y). Result of this study shows that variable knowledge management and personality partially influence employee performance, while quality of work life not effect employee performance, second result is knowledge management, quality of work life, personality simultaneous effect on employee performance.*

**Keywords** : *knowledge management, quality of work life, personality, employee performance*

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh hubungan secara partial maupun simultan *management*, *quality of work life*, dan *personality* terhadap kinerja pegawai tata usaha Yayasan Paratha Bhakti Surabaya. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 41 responden dengan teknik pengambilan data menggunakan sampling jenuh. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner untuk variabel bebas dan dokumen untuk variabel terikat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : *knowledge management* ( $X_1$ ) dan *personality* ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai, sedangkan *quality of work life* ( $X_2$ ) tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai, dan *knowledge management* ( $X_1$ ), *quality of work life* ( $X_2$ ), *personality* ( $X_3$ ) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci** : *knowledge management*, *quality of work life*, *personality*, *kinerja pegawai*