



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**PROPOSAL PENELITIAN**

**Pengaruh Citra Sekolah, Kualitas  
Pendidikan Dan Lokasi Terhadap  
Keputusan Memilih di SD Santa Maria  
Surabaya**

Wiwik Purwanti  
151500080

Dosen Pembimbing  
Dra. Christina Menuk S, SE.,MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**

**Pengaruh Citra Sekolah, Kualitas Pendidikan Dan Lokasi  
Terhadap Keputusan Memilih Di SD Santa Maria  
Surabaya**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**Wiwik Purwanti  
151500080**

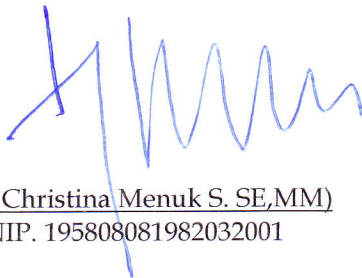
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 23 Juli 2019

Mengetahui  
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long vertical stroke, positioned above the printed name and NIP.

(Dra. Christina Menuk S. SE,MM)  
NIP. 195808081982032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Sekolah,  
Kualitas Pendidikan, dan Lokasi  
Terhadap Keputusan Memilih di  
SD Santa Maria Surabaya

Indetitas Mahasiswa

- a. Nama : Wiwik Purwanti
- b. NIM : 151500080
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [wiwikwae43@gmail.com](mailto:wiwikwae43@gmail.com)

Surabaya, 12 Agustus 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
Tony Susilo W, S.E., M.Pd, MSM.

NPP: 0709494/DY

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,

  
Dra. Christina Menek Sri H., S.E., MM.

NIP: 19580801982032001

Menyetujui  
Dekan Fakultas Ekonomi,

  
Dra. Siti Istikhoroh, M.Si

NIP: 196710191992032001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

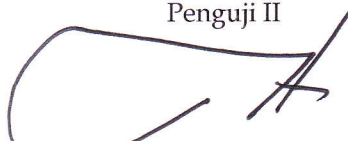
Pada Hari : Sabtu  
Tanggal : 27 Juli  
Tahun : 2019

Penguji I



Tony Susilo W, S.E., M.Pd, MSM  
NPP : 0709494 / DY

Penguji II



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si  
NPP : 9102331 / DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wiwik Purwanti

Nim : 151500080

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI

Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Citra Sekolah, Kualitas Pendidikan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Memilih di SD Santa Maria Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana Surabaya Tahun Akademik 2018/2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsure plagiasi). Maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hokum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juli 2019

Mahasiswa,



Wiwik Purwanti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat, petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Citra Sekolah, Kualitas Pendidikan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Memilih Di SD Santa Maria Surabaya”**.

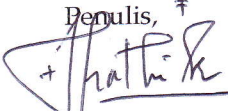
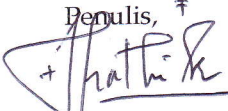
Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Waluyo, ST, MM, DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.Pd.,MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra.Christina Menuk S,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Suster Indira Krisanti Lengkong,OSU selaku pengurus Yayasan Paratha Bhakti yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di SD Santa Maria Surabaya.
6. Suster Catharina Siti Margiyati,OSU selaku kepala sekolah SD Santa Maria Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan proposal penelitian.

7. Kepada kedua orang tua saya, bapak Petrus Saniman dan Ibu Lucia Mursi yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini dan dalam segala hal.
8. Kepada Fransiscus Triadi, Mikhael Angelo, Gabriel Angelus yang sangat saya sayangi, membantu dan memberikan semangat serta dukungan hingga skripsi ini terselesaikan.
9. Kepada sahabat dan rekan kerja yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dan semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas D angkatan 2015 yang selalu menemani selama 4 tahun ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2019

Penulis,   
+   
Wiwik Purwanti



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
 <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1. Pengertian Manajemen Pendidikan. ....	18
2.2.2. Manajemen Pemasaran .....	19
2.2.3. Bauran Pemasaran ( <i>Maketing Mix</i> ) .....	20
2.2.4. Citra ( <i>Image</i> ). .....	22
2.2.4.1. Arti Penting Citra .....	26
2.2.4.2. Jenis-Jenis Citra .....	27
2.2.4.3. Indikator Citra.....	28
2.2.5. Kualitas Pendidikan .....	29

2.2.5.1. Persepsi Terhadap Kualitas.....	30
2.2.5.2. Standar Nasional Pendidikan. ....	32
2.2.5.3. Fungsi dan Tujuan Standar Nasional Pendidikan.....	36
2.2.5.4. Upaya Peningkatan Kualitas Pendidikan ....	37
2.2.5.5. Indikator Kualitas Pendidikan.....	39
2.2.6. Lokasi.....	39
2.2.6.1. Pemilihan Lokasi .....	41
2.2.6.2. Indikator Lokasi.....	42
2.2.7. Keputusan Memilih .....	43
2.2.7.1. Dasar-dasar Pengambilan Keputusan .....	44
2.2.7.2. Langkah-langkah Pengambilan Keputusan..	45
2.2.7.3. Keputusan membeli barang atau jasa .....	48
2.2.7.4. Proses keputusan pembelian oleh konsumen pemakai barang atau jasa .....	49
2.2.7.5. Kepuasan dalam memilih barang atau jasa ..	51
2.2.7.6. Indikator Keputusan Memilih. ....	51
2.3. Kerangka Berpikir. ....	52
2.4. Kerangka Konseptual.....	54
2.3 Hipotesis .....	55

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	57
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	59
3.2.1 Populasi.....	59
3.2.2 Sampel .....	59
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	60
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	62
3.3.1 Jenis Data.....	62
3.3.2 Sumber Data .....	62
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	63

3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	63
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	63
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	65
3.4.3.1	Lokasi Penelitian.....	65
3.4.3.2	Waktu Penelitian .....	65
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	65
3.5.1	Variabel Penelitian .....	65
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	67
3.6	Teknik Analisis Data .....	72
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian .....	72
3.7.1	Uji Validitas .....	73
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	74
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	75
3.7.3.1	Uji Normalitas .....	75
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas .....	76
3.7.3.3	Uji Heteroskedasitas.....	77
3.7.3.4	Uji Auto Korelasi .....	78
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	80
3.8	Pengujian Hipotesis (Uji T dan Uji F) .....	80
3.8.1	Uji t (parsial) .....	81
3.8.2	Uji F (simultan).....	82

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Penyajian Data .....	83
4.1.1.	Gambaran Umum SD Santa Maria Surabaya.....	83
4.1.2.	Visi SD Santa Maria Surabaya.....	85
4.1.3.	Misi SD Santa Maria Surabaya.....	85
4.1.4.	Struktur Organisasi.....	86
4.1.5.	Deskripsi Tugas Dan Jabatan. ....	88
4.1.6.	Karakteristik Responden.....	93

1. Usia .....	93
2. Jenis Kelamin .....	94
3. Pekerjaan .....	95
4. Referensi .....	96
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	98
4.2.1. Distribusi Frekuensi Variabel Citra ( $X_1$ ) .....	98
4.2.2. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pendidikan( $X_2$ ) .....	100
4.2.3. Distribusi Frekuensi Variabel Lokasi ( $X_3$ ).....	101
4.2.4. Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Memilih (Y) .....	102
4.2.5. Tabulasi Data Penelitian .....	104
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian .....	105
4.3.1. Uji Validitas .....	106
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	108
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	109
4.4.1. Uji Normalitas .....	109
4.4.2. Uji Multikolinieritas.....	110
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	111
4.4.4. Uji Autokorelasi .....	112
4.5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	113
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	114
4.6. Uji Hipotesis.....	116
4.6.1. Uji T (Secara Parsial).....	116
1. Uji Hipotesis 1 .....	117
2. Uji Hipotesis 2 .....	117
3. Uji Hipotesis 3 .....	118
4.6.2. Uji F (Secara Simultan) .....	119
1. Uji Hipotesis 4. ....	119
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	120
4.7.1. Profil Responden.....	120

a) Berdasarkan Usia. ....	120
b) Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	120
c) Berdasarkan Pekerjaan. ....	121
d) Berdasarkan Referensi. ....	121
4.7.2. Pengaruh Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Di SD Santa Maria Surabaya.....	121
4.7.3. Pengaruh Kualitas Pendidikan Terhadap Keputusan Memilih di SD Santa Maria Surabaya.	122
4.7.4. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Memilih di SD Santa Maria Surabaya. ....	123
4.7.5. Citra Sekolah, Kualitas Pendidikan, Dan Lokasi Berpengaruh Terhadap Keputusan Memilih di SD Santa Maria Surabaya. ....	125
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	127
5.2 Saran .....	128
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	129

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	15
3.1 Daftar Jumlah Siswa kelas 1 angkatan 2018-2019.....	62
3.2 Skala <i>Likert</i> .....	65
3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	80
4.1 Deskripsi Usia Responden.....	94
4.2 Deskripsi Jenis Kelamin .....	95
4.3 Deskripsi Pekerjaan .....	96
4.4 Deskripsi Referensi .....	97
4.5 Distribusi Variabel Citra ( $X_1$ ).....	98
4.6 Distribusi Variabel Kualitas Pendidikan ( $X_2$ ).....	100
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lokasi ( $X_3$ ).....	101
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Memilih (Y) .....	102
4.9 Tabulasi Data Berdasarkan Variabel X dan Y .....	104
4.10 Uji Validitas Variabel X dan Y.....	106
4.11 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	108
4.12 Uji Normalitas .....	109
4.13 Uji Multikolonieritas.....	110
4.14 Uji Autokorelasi .....	112
4.15 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	113
4.16 Interpretasi Koefisien Determinasi .....	115
4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	115
4.18 Hasil uji t (secara parsial).....	117
4.19 Hasil Uji F (secara simultan).....	119



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka berpikir .....	53
2.2 Kerangka Konseptual .....	54
3.1 Rancangan Penelitian .....	58
4.1 Struktur Organisasi SD Santa Maria Surabaya .....	87
4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	111

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : *Halaman Lembar Persetujuan*
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 9 : Karakteristik Responden
- Lampiran 10: Rekapitulasi Hasil Kuesioner ( $X_1, X_2, X_3, Y$ )
- Lampiran 11: Tabulasi Data Berdasarkan Variabel X dan Y
- Lampiran 12: Tabulasi Data Responden
- Lampiran 13: Output SPSS Uji Instrumen Penelitian ( $X_1$ )
- Lampiran 14: Output SPSS Uji Instrumen Penelitian ( $X_2$ )
- Lampiran 15: Output SPSS Uji Instrumen Penelitian ( $X_3$ )
- Lampiran 16: Output SPSS Uji Instrumen Penelitian (Y)
- Lampiran 17: Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda  
Dan Uji T & F
- Lampiran 18: Matrik
- Lampiran 19: Foto SD Santa Maria Surabaya