



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Semangat Kerja
Terhadap *Employee Engagement* di PT. Borwita
Citra Prima Sidoarjo**

Widia Affiani Putri

151500183

Dosen Pembimbing

Dra. Hj. Yuni Sukandani SE, M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

2019

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DI PT. BORWITA CITRA PRIMA
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**WIDIA AFFIANI PUTRI
NIM : 151500183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 16 Juli 2019

Dosen Pembimbing,


Yuni Sukandani, Dra. Hj. SE, MM

NIP/NPP: 86111 42/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Semangat Kerja Terhadap *Employee Engagement* di PT. Borwita Citra Prima Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Widia Affiani Putri

b. NIM : 151500183

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Ekonomi

e. Alamat e-mail : widiaaffiani96p@gmail.com


Surabaya, 14 Mei 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Tony Susilo W., S.E., M.Pd., MSM
NPP:0709494/DY

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Yuni Sukandani SE, MM
NPP : 86111 42/DY

Mengetujui,
Mekan,



Dra. Siti Istikhoroh., M.Si
NIP. 1967 1019 199203 2001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu

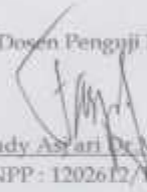
Tanggal : 14 Agustus

Tahun : 2019

Dosen Penguji I


Dra. Siti Istikhoroh M.Si
NIP : 19671019 199203 2001

Dosen Penguji II


Fachrudiy As'ari Dr. MM.S.Psi
NPP : 1202612/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widia Affiani Putri

No Registrasi : 151500183

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul " Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Semangat Kerja di PT. Borwita Citra Prima Sidoarjo " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksuaian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Juli 2019

Mahasiswa



Widia Affiani Putri
NIM:151500183

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan rahmat, hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Karyawan, Kepuasan Kerja Karyawan dan Semangat Kerja terhadap *Employee Engagement* di PT. Borwita Citra Prima Sidoarjo".

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Djoko Adi Walujo, ST, MM, DBA, Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. IbuDra. Siti Istikhroh, M.Si Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak Tony Susilo Wibowo SE, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Ibu Dra. Yuni Sukandani SE, MM selaku dosen pembimbing yang sabar dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pihak manajemen PT. Borwita Citra Prima, dan terimakasih kepada karyawan yang telah membantu dalam penelitian ini
6. Keluarga tercinta saya Ayah, dan Ibu serta kakak-kakak saya yang tak lelah memarahi saya mendukung saya dan mendoakan sehingga saya lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman saya yang telah mendukung saya dan mengajari saya agar jauh lebih baik, dan
8. Semua pihak yang telah mendukung dan mendoakan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan saran dan koreksi dari pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 14 Agustus 2019

Widia Affiani Putri

151500183

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian.....	v
Halaman Pengantar.....	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Teori MSDM.....	17
2.2.2 Teori Motivasi.....	19
2.2.3 Teori Kepuasan.....	24
2.2.4 Teori Semangat kerja.....	26
2.2.5 Teori <i>Employee engagement</i>	30
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.2.1 Populasi	43

3.2.2 Sampel.....	43
3.2.3 Teknik pengambilan sampel.....	44
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	45
3.3.1 Jenis Data.....	45
3.3.2 Sumber Data.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1 Metode pengumpul data.....	46
3.4.2 Prosedur pengumpulan data.....	48
3.5 Variabel Operasional dan Definisi Operasional.....	48
3.5.1 Variabel Penelitian.....	48
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1 Instrumen pengujian penelitian.....	52
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.3 Analisis data menggunakan analisis regresi.....	55
3.6.4 Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Penyajian Data Penelitian.....	59
4.1.1 Sejarah perusahaan.....	59
4.1.2 Visi dan misi perusahaan.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi.....	64
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	66
4.2.1.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	66
4.2.1.2 Data responden berdasarkan pendidikan.....	67
4.2.1.3 Data responden berdasarkan masa kerja.....	68
4.2.2 Distribusi Frekuensi berdasarkan Variabel.....	68
4.2.2.1 Variabel Motivasi.....	69
4.2.2.2 Variabel Kepuasan.....	70
4.2.2.3 Variabel Semangat Kerja.....	71
4.2.2.4 Variabel <i>Employee Engagement</i>	72

4.3 Analisis Data dan Pembahasan	73
4.3.1 Pengujian instrumen penelitian	75
4.3.1.1 Uji validitas.....	76
4.3.1.2 Uji reliabilitas	78
4.3.2 Pengujian Uji Asumsi Klasik	79
4.3.3 Analisis regresi linear berganda.....	83
4.4 Pembuktian Hipotesis dan Pembahasan	87
4.5 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	13
3.1 Skor dalam Kuesioner.....	47
4.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	66
4.2 Data responden Berdasarkan pendidikan.....	67
4.3 Data responden berdasarkan masa kerja.....	68
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	67
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	68
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja.....	69
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i>	70
4.8 Persiapan Analisis.....	71
4.9 Uji Validitas.....	74
4.10 Uji Reliabilitas.....	77
4.11 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
4.12 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	84
4.14 Uji t parsial	86
4.15 Uji F (Simultan).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman	
2.1 Kerangka Konseptual.....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	65
4.2 Pola Gambar Hasil Uji Heterokedastisitas dengan.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabulasi Data

Lampiran 2. Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Berita Bimbingan Acara Skripsi

Lampiran 5 Daftar Hadir Seminar Proposal

Lampiran 6. Matriks Penelitian

Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 8. Lembaran Persetujuan