

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perusahaan merupakan suatu usaha besar yang dijalankan perorangan atau secara bersama-sama (beberapa orang) yang mencapai tujuan mengelola perusahaannya sendiri tetapi harus dibantu oleh karyawannya. Oleh sebab itu, antara karyawan dengan perusahaan harus dapat bekerja sama untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Mengingat bahwa fungsi industri dapat menunjang kegiatan perekonomian serta meningkatkan pendapatan nasional maka diperlukan peningkatan dari berbagai aspek bidang industri guna meningkatkan pertumbuhan ekonomi suatu negara.

Dalam hal ini meningkatkan produktivitas kerja karyawan serta menciptakan sumber daya manusia dengan kinerja yang optimal adalah hal yang paling realistis dilakukan suatu perusahaan. Pencapaian hasil yang optimal merupakan esensi dari pengelolaan sumber daya manusia. Realisasi dari peningkatan produktivitas kerja karyawan adalah adanya pemenuhan standar kerja yang ditetapkan perusahaan atau terpenuhinya lebih dari standar yang ditetapkan perusahaan. Upaya meningkatkan produktivitas dalam rangka peningkatan laba perusahaan dapat dilakukan dengan beragam cara, tergantung dari kebutuhan personal serta tujuan yang hendak dicapai oleh keduanya.

Sebuah perusahaan yang sedang mengalami perkembangan usaha diharapkan akan mampu menciptakan produktivitas yang tinggi, karena tingkat produktivitas perusahaan itu sendiri yang akan menentukan tingkat keberhasilan suatu perusahaan. Kontribusi terbesar dalam

suatu usaha meningkatkan produktivitas perusahaan dengan kemampuan sumber daya manusia atau tenaga kerjanya. Dengan demikian perusahaan perlu upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan semaksimal mungkin. Produktivitas bukan semata-mata ditunjukkan untuk mendapatkan hasil kerja yang sebanyak-banyaknya, melainkan kualitas kerja juga penting diperhatikan. Produktivitas karyawan dapat dinilai dari apa yang dilakukan oleh individu tersebut dalam kerjanya. Hal ini juga berlaku bagi karyawan UD. Andri Jaya Sidoarjo dalam mengerjakan pekerjaannya, bagaimana karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan sebaik-baiknya dan kualitas kerja yang ditingkatkan, serta dapat mencapai produktivitas kerja setinggi-tingginya.

Setiap perusahaan berupaya agar karyawan dapat terlihat dalam kegiatan organisasi atau perusahaan dapat memberikan prestasi kerja dalam bentuk produktivitas kerja setinggi mungkin. Dalam kaitannya untuk menciptakan produktivitas kerja yang tinggi, dapat diupayakan dalam pembentukan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas antara lain motivasi, lingkungan kerja dan fasilitas kerja, dimana jika hal ini dilakukan dengan baik akan mempunyai pengaruh yang besar dalam meningkatkan produktivitas perusahaan dan profatibilitas.

Permasalahan peningkatan produktivitas kerja erat kaitannya dengan bagaimana memotivasi karyawan, bagaimana menumbuhkan sikap positif dalam lingkungan kerja, bagaimana fasilitas menunjang kinerja dalam membantu pegawai agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaannya dan bagaimana ketiga hal tersebut mampu meningkatkan produktivitas secara efektif.

Produktivitas kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh banyak hal salah satunya adalah bagaimana cara karyawan bekerja diperusahaan, hal ini bisa dilakukan dengan memberikan motivasi yang baik pada karyawan. Faktor pendorong dari seseorang untuk melakukan sesuatu aktivitas tertentu pada umumnya adalah kebutuhan serta keinginan orang lain. Keberhasilan perusahaan salah satunya ditandai dengan meningkatnya produktivitas. Produktivitas kerja yang tinggi merupakan salah satu keunggulan kompetitif perusahaan. Produktivitas sangat tergantung pada motivasi perusahaan dan akan mencapai bila terdapat motivasi yang tinggi dan moral yang baik dari sumber daya manusianya. Motivasi ini akan tercermin dalam etos kerja yang akan memengaruhi produktivitas perusahaan secara keseluruhan. Motivasi mempunyai kekuatan kecenderungan seseorang atau individu untuk melibatkan diri dalam kegiatan yang mengarah kepada sasaran dalam meningkatkan kinerjanya. Pada dasarnya apabila perusahaan ingin meraih hasil yang optimal sesuai dengan target yang telah ditentukan maka perusahaan harus memberikan motivasi pada karyawan agar karyawan dapat mencurahkan tenaga dan pikiran yang dimiliki demi pekerjaannya. Dengan motivasi yang baik maka akan memacu semangat karyawan dalam bekerja, misalnya pemberian insentif atau bonus pada karyawan. Dengan meningkatkan kinerja karyawan maka produktivitas juga meningkat (Arif Yusuf Hamali, 2013: 77).

Selain motivasi, produktivitas karyawan juga dapat dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang ada disekitar karyawan. Faktor lingkungan kerja sangatlah penting untuk diperhatikan oleh setiap perusahaan untuk mempengaruhi tercapainya kinerja yang optimal. Lingkungan kerja yang

kondusif dan nyaman akan mempengaruhi semangat kerja karyawan sehingga karyawan termotivasi untuk mencapai tujuan-tujuan perusahaan. Begitu juga sebaliknya, apabila lingkungan kerja yang ada tidak memadai atau kurang kondusif, motivasi, semangat kerja, produktivitas karyawan akan menurun. Dengan adanya lingkungan kerja yang kondusif pada karyawan diharapkan produktivitas kerja karyawan meningkat. Lingkungan kerja pada perusahaan ini tentunya masih banyak kekurangan, sebab lingkungan kerja dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih optimal. Selain itu dapat juga meningkatkan semangat dan kegairahan kerja yang tentunya menjadikan produktivitas karyawan akan menjadi maksimal (Swandono Sinaga, 2016: 4).

Untuk meningkatkan motivasi dan lingkungan kerja karyawan, perlu adanya fasilitas kerja yang baik. Dalam pencapaian tujuan perusahaan, diperlukan alat atau sarana pendukung yang digunakan dalam aktivitas sehari-hari di perusahaan tersebut. Menurut Sri Wahyuni, (2014: 124) fasilitas kerja ini merupakan suatu bentuk pelayanan perusahaan agar menunjang kinerja dalam memenuhi kebutuhan karyawan, sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Fasilitas kerja merupakan faktor faktor yang tidak dapat dipisahkan dari dunia kerja dan merupakan hal yang vital bagi pegawai untuk menyelesaikan tugas-tugasnya. Fasilitas kerja yang memadai dengan kondisi yang pakai dan terpeliharanya dengan baik akan membantu kelancaran proses kerja dalam suatu organisasi. Adanya fasilitas kerja yang disediakan oleh perusahaan maka akan sangat mendukung karyawan dalam bekerja. Fasilitas kerja tersebut sebagai alat atau sarana dan prasarana untuk membantu karyawan akan bekerja lebih produktif. Karyawan

menghendaki tempat-tempat kerja yang menyenangkan, aman dan cukup terang, udara yang selalu segar dan jam kerja yang tidak terlalu lama. Memberikan tempat kerja yang menyenangkan akan menimbulkan perasaan betah bekerja pada karyawan sehingga dengan cara demikian dapat dikurangi dan dihindarkan dari pemborosan waktu dan biaya. Dengan demikian bila perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan dalam artian ada hubungan yang baik antara karyawan dengan atasan serta menjaga kesehatan, keamanan diruang kerja maka akan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Begitu pula pada UD. Andri Jaya Sidoarjo yang merupakan salah satu perusahaan swasta yang sekarang ini berkembang dengan pesat. Perusahaan tersebut berdiri pada tahun 2006 bergerak dibidang makanan yang memproduksi krupuk udang. Dalam pelaksanaan kegiatan produksinya, adanya motivasi, lingkungan kerja, dan fasilitas kerja yang baik dan kondusif sangatlah berpengaruh dalam upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Hal itu juga yang harus menjadi perhatian UD. Andri Jaya dalam melaksanakan kegiatan produksinya dalam meningkatkan produktivitas kerjanya.

Berdasarkan keterangan diatas serta pentingnya faktor motivasi, faktor lingkungan kerja dan faktor fasilitas kerja untuk mendorong karyawan dalam melaksanakan tugasnya, sehingga akan lebih produktif maka penulis mencoba mengangkat judul skripsi "PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA UD. ANDRI JAYA SIDOARJO".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Andri Jaya Sidoarjo ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Andri Jaya sidoarjo ?
3. Apakah fasilitas kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Andri Jaya Sidoarjo ?
4. Apakah motivasi, lingkungan kerja, dan fasilitas kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Andri Jaya Sidoarjo ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah sebelumnya, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Andri Jaya Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Andri Jaya sidoarjo.
3. Untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Andri Jaya Sidoarjo.
4. Untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan fasilitas kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Andri Jaya Sidoarjo.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai pemikiran dalam memberikan wawasan dan masukan pengetahuan yang dapat dijadikan bahan kajian untuk ilmu ekonomi khususnya tentang sumber daya manusia untuk pengembangan teori-teori yang berhubungan tentang motivasi, lingkungan kerja, fasilitas kerja di produktivitas kerja karyawan.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

#### **1.4.2.1 Bagi Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan dalam mempertimbangkan kebijakan bagi pengelola perusahaan untuk mengembangkan motivasi, lingkungan kerja, fasilitas kerja agar kinerja yang dihasilkan berjalan lebih baik guna untuk meningkatkan keberhasilan perusahaan.

#### **1.4.2.2 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

Bahwa hasil penelitian yang dilakukan merupakan salah satu bentuk kepedulian dan keikutsertaan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya terhadap dunia usaha maupun industri dalam menghadapi berbagai kendala atau permasalahan yang ada. Pemecahan masalah dianalisis melalui kajian ilmu pengetahuan sehingga menjadi suatu solusi yang bermanfaat.

#### **1.4.2.3 Bagi Peneliti**

Penelitian ini dilakukan dapat memberikan pengalaman dan pengetahuan tentang penerapan teori-teori yang didapat selama menempuh studi perkuliahan dalam bidang manajemen terutama sumber daya manusia.

Karena sebagai calon sarjana ekonomi yang nantinya akan menghadapi berbagai masalah dilapangan, diperlukan berbagai pendekatan sehingga solusi yang diterapkan akan menjadi lebih efektif.