



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan
Transformasional dan Transaksional
Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT.
Betonjaya Manunggal Tbk**

Ahmad Hasan Mahmudi
151500179

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M
Siti Samsiyah, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT.
BETONJAYA MANUNGGAL Tbk**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya

**AHMAD HASAN MAHMUDI
NIM : 151500179**

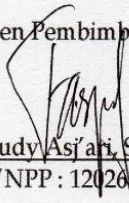
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing, dan layak untuk diuji :

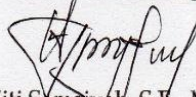
Tanggal : 16 April 2019

Dosen Pembimbing I,



Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi., M.M
NIP/NPP : 1202612/DY

Dosen Pembimbing II,



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NIP/NPP : 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

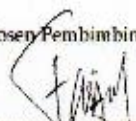
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT. Betonjaya Manunggal Tbk

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Ahmad Hasan Mahmudi
- b. NIM : 151500179
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : mahmudyachmad97@gmail.com

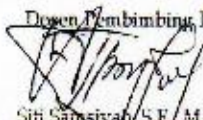
Surabaya, 28 Agustus 2019

Dosen Pembimbing I,


Dr. Fachrudin Asfari, S.Psi., M.M
NPP : 1202612/DY



Dosen Pembimbing II,


Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,
Tony Susilo W., S.E., M.Ed., M.SM
NPP : 0709494/ DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jumat
Tanggal : 26 Juli
Tahun : 2019

Penguji I,



Dra. H. Yuni Sukandari, SE., M.M
NIP/NPP: 8611142/ DY

Penguji II,



Yisqi Rahma Wulan, SE., M.MT
NIP/ NPP: 1512760/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Hasan Mahmudi
NIM : 151500179
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif dan Transaksional Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT. Betonjaya Manunggal Tbk yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 April 2019



Mahasiswa,

Ahmad Hasan Mahmudi

M: 151500179

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan”

- MD97

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya,
Teman-Teman Fakultas Ekonomi dan teman hidup saya yang
akan datang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dankarunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT. BetonJaya Manunggal Tbk". Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan kepada penulis selamapenyusunan laporan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T, M.M, DBA., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy Asj'ari,S.Psi.,M.M. dan Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan arahan, petunjuk dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Seluruh Staff Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya kiranya telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis, selama manimba ilmu di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

6. Ibu Diana selaku HRD PT. Betonjaya Manunggal Tbk yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
7. Bapak M. Supar dan Ibu Fauzatun selaku orang tua tercinta, kakak-kakak saya serta saudara saya yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.
8. Dinda Alifia Fardiyana yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat penuh kasih.
9. Selena, Rahim, David, Azam, dan Asrori yang telah membantu serta mendukung penuh semangat.
10. Teman-teman Manajemen kelas E 2015 serta seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2015, teman-teman SEMA-FE, yang telah menemani selama menuntut ilmu di kampus tercinta Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
11. Teman-teman KKN Desa Kebontunggul Gondang Mojokerto.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu petunjuk, kritik serta saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa senantiasa meridhoi segala usaha kita. Amin.

Surabaya, 18 April 2019
Penulis,

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.4.2.1 Bagi Perusahaan.....	9
1.4.2.2 Bagi Peneliti	9
1.4.2.3 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya	9
1.4.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	10

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	13

2.2.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
2.2.3.1 Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.2.3.2 Komponen Kepemimpinan Transformasional	15
2.2.3.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional	17
2.2.4 Gaya Kepemimpinan Transaksional	19
2.2.4.1 Definisi Kepemimpinan Transaksional	19
2.2.4.2 Indikator Kepemimpinan Transaksional	20
2.2.5 Kepuasan Karyawan	22
2.2.5.1 Definisi Kepuasan Karyawan	22
2.2.5.2 Indikator Kepuasan Karyawan	23
2.3 Kerangka Koseptual	25
2.4 Hpotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel.....	31
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	34
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Pengukuran Data.....	37
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.6.2.1 Uji Validitas	38
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.3.1 Uji Normalitas	39
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	40
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	40

3.6.3.4 Uji Auto Kolerasi	41
3.6.4 Regresi Berganda	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan	47
4.1.2 Struktur Kepemilikan	48
4.1.3 Struktur Organisasi	48
4.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	50
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	56
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	59
4.3 Hasil Penelitian.....	60
4.3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	60
4.3.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	60
4.3.1.2 Kepemimpinan Transaksional.....	62
4.3.1.3 Kepuasan Karyawan	63
4.3.2 Hasil Uji Frekuensi	65
4.3.2.1 Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional	65
4.3.2.2 Uji Frekuensi Kepemimpinan Transaksional	75
4.3.2.3 Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan.....	85
4.3.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	90
4.3.3.1 Hasil Uji Validitas.....	90
4.3.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	91
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.3.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	91
4.3.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	92
4.3.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
4.3.5 Hasil Regresi Berganda	95

4.3.5.1 Persamaan Regresi	95
4.3.5.2 Koefisien Regresi	96
4.3.6 Hasil Uji Hipotesis	98
4.4 Pembahasan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5 Rekapitulasi Jawaban Kepemimpinan Transformasional ...	61
4.6 Rekapitulasi Jawaban Kepemimpinan Transaksional	62
4.7 Rekapitulasi Jawaban Kepuasan Karyawan.....	63
4.8 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.01	65
4.9 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.02	66
4.10 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.03	67
4.11 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.04	68
4.12 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.05	69
4.13 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.06	70
4.14 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.07	71
4.15 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.08	72
4.16 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transformasional No.09	73
4.17 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transaksional No.01	74

4.18 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transaksional	
No.02	75
4.19 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transaksional	
No.03	76
4.20 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transaksional	
No.04	77
4.21 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transaksional	
No.05	78
4.22 Hasil Uji Frekuensi Kepemimpinan Transaksional	
No.06	79
4.23 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.01.....	80
4.24 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.02.....	81
4.25 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.03.....	82
4.26 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.04.....	83
4.27 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.05.....	84
4.28 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.06.....	85
4.29 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.07.....	86
4.30 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.08.....	87
4.31 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.09.....	88
4.32 Hasil Uji Frekuensi Kepuasan Karyawan No.10.....	89
4.33 Hasil Uji Validitas	90
4.34 Hasil Uji Reliabilitas.....	91
4.35 Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
4.36 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	93
4.37 Hasil Uji Regresi Berganda	95
4.38 Hasil Uji Hipotesis	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual	25
3.1 Rancangan Penelitian	30
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Betonjaya Manunggal Tbk.....	49
4.1 Diagram Normalitas Data.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Dari Perusahaan
- Lampiran 8 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 9 : Berita Acara Revisi Skripsi