



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

***Pengaruh Perceived Organizational Support
Dan Quality Of Work Life Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada
UD. Aji Batara Perkasa Mandiri di Sidoarjo***

**Atika Rahma Novianti
151500177**

**Dosen Pembimbing:
Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi.,M.M.,/Siti Samsiyah, S.E.,M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

***Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Quality
Of Work Life Terhadap Organizational Citizenship
Behavior Pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri di
Sidoarjo***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**Atika Rahma Novianti
151500177**

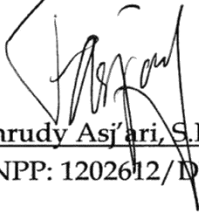
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

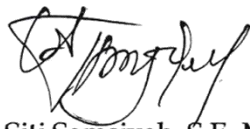
Tanggal : 12 April 2019

Dosen Pembimbing I,



Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M
NPP: 1202612/DY

Dosen Pembimbing II,



Siti Samsiyah, S.E, M.M
NPP: 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Quality Of Work Life* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri di Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

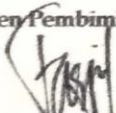
a. Nama : Atika Rahma Novianti
b. NIM : 151500177
c. Progeam Studi : Manajemen
d. Angkatan/Kelas : 2015/B
e. Fakultas : Ekonomi
f. Nomor HP : 085736977226
g. Alamat e-mail : atikarumaisha1196@gmail.com


Mengetahui,

Surabaya, 9 Mei 2019

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Fachrudin Asjari, M.M, S.Psi
NPP: 1202612/DY


Siti Kamsiyah, S.E, M.M
NPP: 1511749/DY

Menyetujui,

Ketua Program Studi




Tony Susilo W, S.E, M.Pd, MSM
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu
Tanggal : 28 April
Tahun : 2019

Dosen Penguji I,



Tony Susilo W, S.E.,M.Pd.,MSM
NPP: 0709494/DY

Dosen Penguji II,



Drs. H. Subakir, MM
NPP: 8607129/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Atika Rahma Novianti

No Registrasi : 151500177

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Quality Of Work Life* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri di Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksuaian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 April 2019

Mahasiswa,



Atika Rahma Novianti

NIM : 151500177

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Quality Of Work Life* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri di Sidoarjo"**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo S.T.,M.M,DBA., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.Pd.,M.SM., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi.,M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Siti Samsiyah, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Fiqqih Dzulfikar, S.E., selaku HRD & Finance UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo.
7. Kedua orangtua saya tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

8. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. HIMA Manajemen dan kakak-kakak senior yang telah memberikan pengalaman dan dukungan kepada saya.
10. Seluruh teman-teman kelas Manajemen B 2015 yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 12 April 2019

Atika Rahma Novianti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Berita Acara Ujian Skripsi	iv
Surat Pernyataan Keaslian	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.2.2.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	20
2.2.2.3 Aspek-aspek yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	22
2.2.2.4 Indikator dari <i>Perceived Organizational Support</i>	23

2.2.3	<i>Quality Of Work Life</i>	24
2.2.3.1	Pengertian <i>Quality Of Work Life</i>	24
2.2.3.2	Aspek <i>Quality Of Work Life</i>	25
2.2.3.3	Pedoman <i>Quality Of Work Life</i>	27
2.2.3.4	Indikator <i>Quality Of Work Life</i>	28
2.2.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.2.4.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.2.4.3	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.2.4.4	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
2.3	Kerangka Konseptual	38
2.4	Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	41
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Sampel	43
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1	Jenis Data	44
3.3.2	Sumber Data	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	45
3.4.2	Alat Pengumpul Data	47
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	48
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
	Variabel	48
3.5.1	Variabel Penelitian	48
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	49

3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	56
3.6.3 Analisis Data Menggunakan Regresi Linier Berganda	57
3.6.4 Pengujian Hipotesis	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Penyajian Data Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.2 Visi & Misi	62
4.1.3 Struktur Organisasi	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	66
4.2.1.1 Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X1)	66
4.2.1.2 Variabel <i>Quality Of Work Life</i> (X2)	69
4.2.1.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	72
4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian	75
4.3.1 Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden	75
4.3.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	78
4.3.2.1 Uji Validitas	78
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	80
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	81
4.3.3.1 Uji Normalitas	81
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	82
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	83
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas	84
4.3.4 Analisis regresi linier berganda	85
4.3.5 Pengujian Hipotesis	88
4.3.5.1 Uji T	88

4.3.5.2 Uji F	90
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.4.1 <i>Perceived Organizational Support (X1)</i> berpengaruh terhadap variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	91
4.4.2 <i>Quality Of Work Life (X2)</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	92
4.4.3 <i>Perceived Organizational Support (X1)</i> <i>Quality Of Work Life (X2)</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
2.1 Perbedaan dan persamaan peneliti terdahulu dengan peneliti yang akan dilakukan	14
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	66
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	69
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4.4 Data Persiapan Analisis	75
4.5 Uji Validitas	79
4.6 Uji Reliabilitas	81
4.7 Uji Normalitas	82
4.8 Uji Multikolinieritas	83
4.9 Uji Autokorelasi	84
4.10 Analisis Regresi Linier Berganda	86
4.11 Koefisien Determinasi	87
4.12 Interpretasi Koefisien Korelasi	88
4.13 Uji T (Parsial)	89
4.14 Uji F (Simultan)	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	39
3.1 Rancangan Penelitian	42
4.1 Struktur Organisasi	63
4.2 Uji Heteroskedastisitas	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 4 : Kuesioner
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Surat Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Data
- Lampiran 8 : Hasil Olah SPSS