



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN POLA  
KOMUNIKASI TERHADAP INTEGRITAS  
KARYAWAN PADA PT. SURABAYA  
EGAMEKINKA PRATAMA**

Ratnayu Widyaningsih  
151500204

Dosen Pembimbing :  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN POLA KOMUNIKASI  
TERHADAP INTEGRITAS KARYAWAN PADA PT.  
SURABAYA EGAMEKINKA PRATAMA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana Surabaya

**RATNAYU WIDYANINGSIH**

**NIM : 151500204**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri Dan Pola Komunikasi Terhadap Integritas Karyawan Pada PT. Surabaya Egamekinka Pratama

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ratnayu Widyaningsih
- b. NIM : 151500204
- c. Program studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana Surabaya
- e. Alamat Email : [ratnavuwidyaningsih1@gmail.com](mailto:ratnavuwidyaningsih1@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Surabaya, 13 Mei 2019  
Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, SE.,M.Pd,M,SM  
NPP : 0709494/DY

Tony Susilo Wibowo, SE.,M.Pd,M,SM  
NPP : 0709494/ DY



Menyetujui  
Dekan,

Dr. Siti Istikhoroh, M.Si  
NIP: 196710191992032001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuna Surabaya :

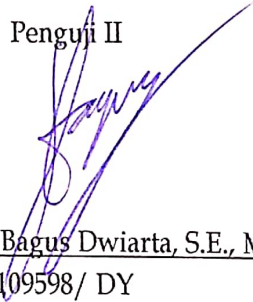
Pada Hari : Minggu  
Tanggal : 28 April  
Tahun : 2019

Penguji I



Martha Suhardiyah, Dra, S.E., M.AK  
NPP :8602112/ DY

Penguji II



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP: 1109598/ DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratnayu Widyaningsih

Nim : 151500204

Program Studi : Manajemen / 2015

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana  
Surabaya

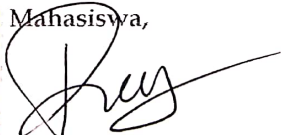
Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri Dan Pola Komunikasi Terhadap Integritas Karyawan Pada PT. Surabaya Egamekinka Pratama” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 April 2019

Mahasiswa,



  
Ratnayu Widyaningsih

Nim: 151500204

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal : 09 April 2019

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, SE.,M.Pd,M,SM  
NIP/NPP: 0709494/DY

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamaiin, puji syukur penulis panjatkan atas keharidan Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah di berikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Efikasi Diri dan Pola Komunikasi Terhadap Integritas Karyawan Pada PT. Surabaya Egamekinka Pratama”.

Selama Proses Penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Djoko Adi Walujo selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Ibu Istikhoroh selaku Dekan Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
3. Bapak Tony Susilo Wibowo selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adibuana Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
4. Selanjutnya, disampaikan kepada pimpinan perusahaan PT. Surabaya Egamekinka Pratama.
5. Ibu Sri Harti dan Bapak Witanto selaku orang tua tercinta

Dalam Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir nya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Sidoarjo, 02 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Berita Acara Ujian Skripsi .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstract.....	vi
Abstrak.....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Peneleitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.2 Efikasi Diri.....	16
2.2.3 Pola Komunikasi.....	26
2.2.4 Integritas Karyawan .....	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel .....	41
3.2.1 Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42



3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data .....	43
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	43
3.4.3	Jadwal dan Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	45
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
3.5.1	Variabel Penelitian.....	45
3.5.2	Variabel Operasional .....	45
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	48
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	50
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
3.6.4	Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
4.3	Distribusi Frekuensi Hasil Penelitian .....	61
4.3.1	Penilaian Responden Terhadap Hasil Butir Pertanyaan.....	61
4.3.1.1	Distribusi Frekuensi Varibel Efikasi Diri.....	62
4.3.1.2	Distribusi Frekuensi Pola Komunikasi.....	63
4.3.1.3	Distribusi Frekuensi Integritas Karyawan.....	65
4.4	Analisis Data Penelitian.....	66
4.4.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	66
4.4.1.1	Uji Validitas .....	66
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.4.1.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	69
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.6	Pengujian Hipotesis .....	75
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		85
LAMPIRAN .....		

## DAFTAR TABEL

2.1	Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	11
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.4	Kategori interval Frekuensi .....	61
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Efikasi Diri (X1).....	62
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Pola Komunikasi (X2).....	63
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Integritas Karyawan (Y) .....	65
4.8	Uji Validitas.....	67
4.9	Uji Reliabilitas .....	68
4.10	Uji Normalitas .....	69
4.11	Uji Multikolonieritas.....	70
4.12	Uji Autokorelasi .....	70
4.13	Uji Regresi Linier Berganda .....	72
4.14	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	74
4.15	Hasil Pengujian Uji-t.....	75
4.16	Hasil Pengujian Uji-F.....	76

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Efikasi Diri.....	17
2.2 Kerangka Konseptual.....	36
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
4.1 Struktur Organisasi PT. Surabaya Egamekinka Pratama .....	56
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Pengisian Kuisioner
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Ijin Penelitian Dari Perusahaan
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Ijin Penelitian Dari Universitas
- Lampiran 6 : Lampiran Rekapitulasi Data Variabel X dan Y
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 8 : Lampiran Karakteristik Responden
- Lampiran 9 : Lampiran Frekuensi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Lampiran Uji Validitas
- Lampiran 11 : Lampiran Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 : Lampiran Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 13 : Lampiran Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 14 : Matrik Penelitian
- Lampiran 15 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 16 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi