



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT. HERBATAMA INDO PERKASA TAHUN 2017

Siti Kusniyah Pratama Deby

151600077

Dosen Pembimbing
Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
PADA PT. HERBATAMA INDO PERKASA
TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya

SITI KUSNIYAH PRATAMA DEBY

NIM: 151600077

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi
Penjualan pada PT. Herbatama Indo
Perkasa Tahun 2017

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Siti Kusniyah Pratama Deby
- b. NIM : 151600077
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : pradeby381@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak.
NIP/NPP: 0713086101

Surabaya, 21 Agustus 2019
Dosen Pembimbing,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak.
NIP/NPP: 0713086101



Mengetahui
Dekan,

Dra. Siti Istikhoro, M.Si.
NPP : 19671019.199203.2.001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

**Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya:**

**Pada Hari : Sabtu
Tanggal : 27 Juli
Tahun : 2019**

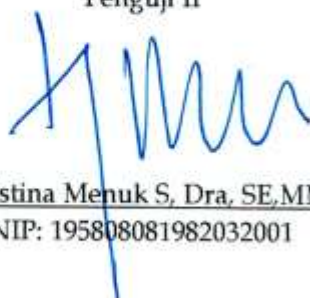
Penguji I



Dra. Hj. Yuni Sukamdani, SE, MM.

NPP: 8611142/ DY

Penguji II



Christina Menuk S, Dra, SE,MM.

NIP: 195808081982032001

SURAT PERYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Siti Kusniyah Pratama Deby
NIM : 151600077
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Herbatama Indo Perkasa Tahun 2017 " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018/2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.

Surabaya, 18 Juli 2019

Mahasiswa,



Siti Kusniyah Pratama Deby
NIM: 151600077

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa-apa yang ada pada diri mereka.”

(QS. Ar-Ra'ad : 11)

“Jika orang berpegang pada keyakinan, maka hilanglah kesangsian. Tetapi, jika orang sudah mulai berpegang pada kesangsian, maka hilanglah keyakinan. ”

– Sir Francis Bacon

Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan. Dengan bermodal yakin dan usaha akan menjadi obat penumbuh semangat untuk menggapai impian.

-- Siti Kusniyah Pratama Deby --

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Herbatama Indo Perkasa Tahun 2017" dengan baik.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya serta selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan memberikan saran dan masukan-masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada penulis, serta seluruh staff pegawai yang telah membantu dalam pelayanan dan bantuan selama perkuliahan.

5. Sege nap pimpinan dan karyawan PT. Herbatama Indo Perkasa cabangsurabaya yang telah memberi kemudahan ijin dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya, Bpk. Muhammad Kusnan dan Ibu Siti Azizun Fitri yang telah memberikan kasih dan sayang, dukungan dan motivasi yang tak terhingga sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Suamiku Fauzi Abdul latif, Lelaki hebat yang selalu ada dan sabar, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk segala keputusan yang penulis ambil.
8. Adikku, Siti Kusniyah Prita Sari dan Ahmad Arvino Alindra Ramadhan yang selalu memberi dukungan dan semangat, walaupun sering tidak akur tapi selalu memberikan warna yang tidak akan bisa digantikan dengan apapun.
9. Sahabat-sahabat rasa saudara, Nurul lailatul Fajri, Nur Maulidiyah, dan Wulan Ningsih, Terima kasih sudah sama-sama berjuang serta saling mendukung satu sama lain meskipun kita beda universitas tapi kita selalu saling mendukung dan memotivasi satu sama lain.
10. Teman-teman seperjuangan program studi akuntansi angkatan 2015 kelas A. Terima kasih atas kebersamaan selama 8 semesternya. Mewarnai hari menggapai mimpi bersama.
11. Mbak Nur Irma Habibah dan Veni Angraini yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
12. Almamater yang selalu kubanggakan, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

13. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun secara tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 18 Juli 2019

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out the sales accounting information system applied by PT. Herbatama Indo Perkasa.

This research method uses qualitative descriptive methods. The data collection methods used are interviews, documentation, and observation. The data analysis technique used is the source triangulation technique.

Sales accounting information system at PT. Herbatama Indo Perkasa in implementing the company is still not in accordance with the theory. Because of the multiple positions in the sales function, the shipping function, and the billing function. Likewise with the admin function in reporting the cash outflow and the warehouse admin function that stockpiles hospitalization within six months. However, on a computerized system and complete documents at PT. Herbatama Indo Perkasa is good.

Keywords: Accounting Information Systems, cash sales, credit sales

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT. Herbatama Indo Perkasa.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode penumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik triangulasi sumber.

Sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. Herbatama Indo Perkasa dalam melakukan penerapan pada perusahaannya masih kurang sesuai dengan teori. Karena adanya perangkapan jabatan pada fungsi penjualan, fungsi pengiriman, fungsi penagihan. Begitu juga dengan fungsi admin dalam pelaporan keluar masuknya kas dan fungsi admin gudang yang melakukan stok opname dalam waktu enam bulan sekali. Namun, pada sistem komputerisasi dan kelengkapan dokumen pada PT. Herbatama Indo Perkasa sudah baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, penjualan tunai, penjualan kredit

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Abstract	ix
Abstrak	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I - PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Fokus dan Keterbatasan Penelitian.....	5

BAB II - TELAAH PUSTAKA

2.1 PenelitianTerdahulu	7
2.2 LandasanTeori.....	14
2.2.1 Sistem	14
1. Pengertian Sistem	14
2. Elemen-elemen Sistem	14
2.2.2 Sistem Informasi Akuntansi	16
1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	16

2. Penugasan Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	17
1. Pengertian SIA Penjualan.....	17
2. Fungsi-Fungsi Terkait SIA Penjualan	17
3. Komponen Terkait SIA Penjualan.....	20
2.2.4 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	22
3. Pengertian SIA Penjualan Tunai.....	22
4. Unsur-unsur SIA Penjualan Tunai.....	23
5. Fungsi SIA Penjualan Tunai.....	25
6. Dokumen SIA Penjualan Tunai	26
7. Catatan SIA Penjualan Tunai.....	27
8. Prosedur SIA Penjualan Tunai	27
2.2.5 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit	34
3. Pengertian SIA Penjualan Kredit.....	34
4. Praktik SIA Penjualan Kredit.....	34
5. Fungsi SIA Penjualan Kredit.....	34
6. Dokumen SIA Penjualan Kredit	36
7. Catatan SIA Penjualan Kredit	37
8. Prosedur SIA Penjualan Kredit.....	37

BAB III - METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	47
3.3 Kerangka Konseptual.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Validitas Data	51
3.6 Teknik Analisis Data	52

BAB IV - ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Reduksi Data	55
------------------------	----

4.2 Penyajian Data	56
4.2.1 Data Umum	56
A. Sejarah Perusahaan	56
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
C. Struktur Organisasi	58
D. Tugas dan Tangung Jawab Jabatan.....	59
E. Katalog Produk.....	62
4.2.2 Data Penelitian	63
A. Hasil Wawancara.....	63
B. Hasil Dokumentasi.....	68
C. Hasil Obsevasi	69
4.3 Verifikasi Data.....	75
4.4 Analisis Data	80
4.4.1 Komponen Terkait SIA Penjualan.....	81
4.4.2 Fungsi Terkait SIA Penjualan.....	83
4.4.3 Dokumen Terkait SIA Penjualan	86
4.4.4 Catatan Terkait SIA Penjualan	88
4.4.5 Prosedur Terkait SIA Penjualan.....	90
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	94

BAB V - KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA.....	101
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	10
4.1 Fungsi Terkait SIA Penjualan.....	69
4.2 Dokumen Terkait SIA Penjualan	71
4.3 Catatan Yang Digunakan SIA Penjualan.....	72
4.4 Prosedur Yang Digunakan SIA Penjualan	74
4.5 Perbandingan Komponen Terkait SIA Penjualan	81
4.6 Perbandingan Fungsi Terkait SIA Penjualan	84
4.7 Perbandingan Dokumen Terkait SIA Penjualan	86
4.8 Perbandingan Catatan SIA Penjualan.....	88
4.9 Perbandingan Prosedur Terkait SIA Penjualan.....	90
4.10 Laporan Penjualan PT. Herbatama Indo Perkasa 2017	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagian Order Penjualan Tunai.....	30
2.2 Bagian Kassa Penjualan Tunai	31
2.3 Bagian Pembungkusan Penjualan Tunai	32
2.4 Bagian Akuntansi Penjualan Tunai	33
2.5 Bagian OrderPenjualan Kredit.....	40
2.6 Bagian Kredit dan Bagian Gudang	41
2.7 Bagian Pengiriman Penjualan Kredit.....	42
2.8 Bagian Penagihan dan Bagian Piutang	43
2.9 Bagian Kartu Persediaan dan Bagian Jurnal	44
3.1 Rancangan Penelitian	46
3.2 Kerangka Konseptual.....	49
4.1 Struktur Organisasi	58
4.2 Katalog Produk PT. HIP	63
4.3 Bagan Alir (<i>Flow Chart</i>) PT. Herbatama Indo Perkasa.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Lembar Persetujuan
- Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3: Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 4: Hasil Plagiasi
- Lampiran 5: Surat Izin Penelitian Dari Universitas
- Lampiran 6: Surat Izin Penelitian Dari Perusahaan
- Lampiran 7: Hasil Wawancara Dengan Area Manager
- Lampiran 8: Hasil Wawancara Dengan Admin Penjualan
- Lampiran 9: Hasil Observasi Fungsi-fungsi SIA Penjualan
- Lampiran 10 : Hasil Observasi Dokumen SIA Penjualan
- Lampiran 11 : Hasil Observasi Catatan SIA Penjualan
- Lampiran 12 : Hasil Observasi Prosedur SIA Penjualan
- Lampiran 13 : Form Daftar Kunjungan Sales
- Lampiran 14 : Form Pengambilan dan Pengembalian Barang
- Lampiran 15 : Form Faktur Penjualan
- Lampiran 16 : Form Retur Penjualan
- Lampiran 17 : Form Laporan Penjualan Harian Sales
- Lampiran 18 : Form Daftar Penagihan Piutang
- Lampiran 19 : Amplop Piutang Outlet