

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno, 2012. *Auditing : Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntansi oleh Akuntan Publik*. Salemba Empat, Jakarta.
- Arens, Alfin A. Et.al 2010. *Auditing and Assurance Service : An Integreted Approach Thirteenth Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Amin. Wijaya Tunggal Drs, MBA.1996. *Kamus MBA*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsim. 2006 . *prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Boynton, William C., Raymond N. Jhonson dan Walter G. Kell. 2002. *Modern Auditing*. Edisi Ketujuh. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Jusup, Al. Hariono 2010. *Auditing ( pengauditan )*. Buku I. Baian penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Kummat, Valery G. 2010. *Internal Audit*. Penerbitan Erlangga, Jakarta.
- Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Managemen Prosedur dan Implementasi*. Salemba Empat, Jakarta
- Darmadi, Hamid. 2013 *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung : Alfabeta.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat, Jakarta.
- Moektijat ( 1989:194) *Prosedur pelaksanaan audit operasional*.

- Mahsun (2006:180), *Audit Commision*.
- Miles, B.M., & Huberman, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-metode Baru*. JAKARTA: UIP.
- Philip Kolter (2002 : 42), *Managemen Pemasaran, Edisi Millenium, Jilid 2, PT Prhenhalindo, Jakarta*
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan ; Pendekatan Kualitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Patilima, Hamid 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2007 . *Metode Penelitian Pendidikan ; Pendekatan Kualitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Turban, E. Et.al 2012. *Electronik Commerce 7th edition*, United State: pearson
- Wursanto (1991: 20) *Prosedur pelaksanaan audit operasional*.
- Zulian Yamit ( 2005 : 78 ), *Kepuasan konsumen*.

**PT. Jayamas Medica Industri**  
**Recap Revenue Sales**  
**Periode : January – Desember 2016**

Month	LOCAL	
	Qty (Pcs)	Value
January	15.857.591,00	9.335.408.986,00
February	15.216.890,00	7.501.511.846,00
March	20.917.220,00	9.427.784.107,00
April	18.122.350,00	11.035.640.743,00
May	23.471.200,00	12.643.497.379,00
June	23.471.200,00	8.905.749.605,28
July	28.820.500,00	7.819.927.471,00
August	34.168.900,00	9.427.784.107,00
September	39.517.750,00	14.151.354.015,00
October	44.906.630,00	15.759.210.651,00
November	54.906.130,00	17.647.067.287,00
December	66.254.830,00	22.200.274.237,00
<b>Total :</b>	<b>385.631.191,00</b>	<b>145.855.210.434,28</b>

EXPORT	
Qty (Pcs)	Value (IDR)
4.269.000,00	1.957.914.021,65
3.694.000,00	1.578.591.573,20
3.823.000,00	11.992.269.124,81
3.463.000,00	1.876.438.268,72
2.225.200,00	2.497.155.817,83
29.807.450,00	1.117.833.369,43
33.918.500,00	1.762.608.830,12
38.029.550,00	834.408.266,13
42.473.600,00	834.028.943,68
46.588.600,00	1.383.286.381,71
50.699.650,00	785.023.994,81
57.810.700,00	1.585.994.891,71
<b>316.802.250,00</b>	<b>28.205.553.483,80</b>

**PT. Jayamas Medica Industri**  
**Recap Revenue Sales**  
**Periode : January – Desember 2017**

Month	LOCAL	
	Qty (Pcs)	Value
January	26.266.078,89	9.335.408.986,00
February	35.456.987,89	9.335.408.986,00
March	20.917.220,00	8.905.749.605,28
April	18.122.350,00	7.819.927.471,00
May	23.471.200,00	9.427.784.107,00
June	23.471.200,00	9.335.408.986,00
July	20.917.220,00	7.501.511.846,00
August	18.122.350,00	8.905.749.605,28
September	23.471.200,00	6.998.567.543,99
October	15.857.591,00	8.905.749.605,28
November	15.216.890,00	8.905.749.605,28
December	23.471.200,00	7.501.511.846,00
<b>Total :</b>	<b>217.819.087,78</b>	<b>70.566.949.592,56</b>

EXPORT	
Qty (Pcs)	Value (IDR)
3.823.000,00	1.957.914.021,65
3.694.000,00	8.876.438.268,72
33.823.000,00	8.497.155.817,83
53.463.000,00	9.762.608.830,12
2.225.200,00	834.408.266,13
54.269.000,00	9.762.608.830,12
3.694.000,00	9.653.705.640,00
53.463.000,00	1.497.155.817,83
44.463.000,00	9.762.608.830,12
43.655.000,00	834.408.266,13
33.694.000,00	9.762.608.830,33
63.694.000,00	9.888.608.830,12
<b>252.379.200,00</b>	<b>51.676.403.758,53</b>

**PT. Jayamas Medica Industri**  
**Recap Revenue Sales**  
**Periode : January – Desember 2018**

Month	LOCAL	
	Qty (Pcs)	Value
January	15.223.330,10	2.492.543.102,00
February	18.122.350,00	1.989.231.111,00
March	15.857.591,00	1.989.231.111,00
April	18.122.350,00	7.819.927.471,00
May	15.216.890,00	9.427.784.107,00
June	15.223.330,10	1.233.345.100,00
July	18.122.350,00	2.492.543.102,00
August	18.122.350,00	2.492.543.111,00
September	12.232.331,00	2.589.445.254,00
October	10.322.320,00	1.894.347.129,21
November	11.657.300,00	1.989.231.111,00
December	10.231.200,00	3.457.445.231,20
Total :	103.563.881,00	26.811.474.156,00

EXPORT	
Qty (Pcs)	Value (IDR)
4.269.000,00	1.957.914.021,65
3.694.000,00	1.876.438.268,72
3.823.000,00	1.497.155.817,83
3.463.000,00	1.500.608.830,12
2.225.200,00	834.408.266,13
2.124.290,00	834.544.266,13
2.225.200,00	534.408.266,13
1.225.200,00	1.497.155.817,83
2.421.200,00	1.232.608.830,12
2.425.200,00	231.408.266,13
2.311.200,00	231.408.266,13
500.100,00	231.408.266,13
<b>20.098.590,00</b>	<b>10.396.289.852,40</b>

**PT. Jayamas Medica Industri**  
**Recap Revenue Sales**  
**Periode : January – Desember 2019**

Month	LOCAL	
	Qty (Pcs)	Value
January	15.857.591,00	9.335.408.986,00
February	15.216.890,00	7.501.511.846,00
March	20.917.220,00	8.905.749.605,28
April	18.122.350,00	7.819.927.471,00
May	23.471.200,00	9.427.784.107,00
June		
July		
August		
September		
October		
November		
December		

<b>Total :</b>	<b>93.585.251,00</b>	<b>42.990.382.015,28</b>

IMPORT	
Qty (Pcs)	Value (IDR)
4.269.000,00	1.957.914.021,65
3.694.000,00	1.876.438.268,72
3.823.000,00	1.497.155.817,83
3.463.000,00	1.762.608.830,12
2.225.200,00	834.408.266,13

<b>17.474.200,00</b>	<b>7.928.525.204,45</b>

**PT. Jayamas Medica Industri**  
**Recap Revenue Sales**  
**Periode : January – Desember 2015**

Month	LOCAL	
	Qty (Pcs)	Value
January	15.857.591,00	9.335.408.986,00
February	15.216.890,00	7.501.511.846,00
March	20.917.220,00	8.905.749.605,28
April	18.122.350,00	7.819.927.471,00
May	23.471.200,00	9.427.784.107,00
June	28.820.500,00	11.035.640.743,00
July	34.168.900,00	12.643.497.379,00
August	39.517.750,00	14.151.354.015,00
September	44.866.600,00	15.759.210.651,00
October	50.215.450,00	17.647.067.287,00
November	55.664.430,00	19.200.420.637,00
December	61.031.185,00	21.200.274.237,00
Total :	<b>93.585.251,00</b>	<b>42.990.382.015,28</b>

IMPORT	
Qty (Pcs)	Value (IDR)
20.126.591,00	11.293.323.007,65
18.910.890,00	9.377.950.114,72
24.740.220,00	834.408.266,13
21.585.350,00	9.582.536.301,12
25.696.400,00	10.262.192.373,13
29.807.450,00	9.582.536.301,12
33.918.500,00	9.582.536.301,12
38.029.550,00	834.408.266,13
42.473.600,00	834.028.943,68
46.588.600,00	3.582.536.301,13
50.708.600,00	2.582.536.301,12
54.833.600,00	10.262.192.373,13
<b>407.419.351,00</b>	<b>43.018.847.272,56</b>

## LAMPIRAN

Hasil wawancara yang saya lakukan ke beberapa rumah sakit yang mensuplay produk jayamas medical industri :

1. Ruma sakit al-islam (yapalis)

Salah satu karyawan rumah sakit al-islam krian yang bernama anggung tara, saya berkesempatan wawancara dan mengajukan beberapa pertanyaan, mengapa rumah sakit tersebut masih menggunakan beberapa product dari jayamas medical industri meski tidak sebanyak dahulu pemesanannya.





## 2. Rumah sakit Anwar Medika

Rumah sakit anwar medika salah satu rumah sakit yang sangat sering memesan produk dari jayamas medical industri yang sampai saat ini masih melakukan pemesanan kepada perusahaan jayamas medica industri. Saya berkesempatan mewawancarai salah satu staaf rumah sakit tersebut yang bernama ainur rohmawati, disini saya mengajukan beberapa pertanyaan.



### 3. Rumah sakit Delta surya

Ketika saya mewawancarai salah satu staaf rumah sakit Delta Surya selaku pembelian di rumah sakit tersebut, saya mengajukan beberapa pertanyaan kepada saudara anas yang dahulunya sering memesan produk dari PT. Jayamas Medica Industri dan kenapa mulai sedikit memesan dari perusahaan kami.



### 4. Rumah sakit Husada

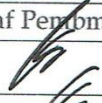





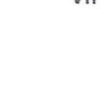

Hasil wawancara yang saya lakukan di Rumah Sakit Husada, ketikan mewawancarai salah satu staff rumah sakit yang bernama pipin safitri, disini saya mengajukan beberapa pertanyaan tentang spuit yang sering di beli oleh rumah sakit tersebut.



## Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

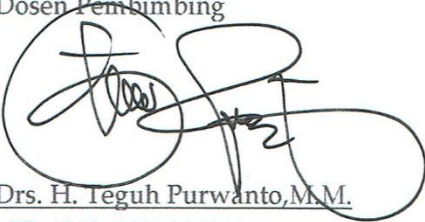
1. Nama Mahasiswa : Dwi Rachmawati
2. NIM : 151600142
3. Program Studi : Akuntansi
4. Tanggal Mengajukan Skripsi : 17 Oktober 2018
5. Judul Skripsi : PERAN AUDIT  
PERASIONAL DALAM  
MENUNJANG  
EFEKTIVITAS  
PENJUALAN ( STUDY  
KASUS PADA PT.  
JAYAMAS MEDICA  
INDUSTRI )
6. Dosen Pembimbing : Drs. H. Teguh  
Purwanto, MM.
7. Konsultasi

No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian/Kegiatan
1	21/10/2018		Pengajuan Judul & ACC
2	27/10/2018		Pengajuan Matrik
3	30/11/2018		Pengajuan BAB I, II, III
4	2/01/2019		Revisi BAB II,III
6	19/01/2019		SEMPRO ACC
8	15/07/2019		Pengajuan BAB IV, V
9	16/07/2019		Revisi bab V
11.	24/07/2019		ACC

8. Tanggal selesai menulis skripsi : 19 Juni 2019  
9. Telah diuji dengan nilai :

Surabaya, 17 Juni 2019

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters and loops, enclosed within a large, hand-drawn circle.

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.

NIP:19601222990031001



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4,  
Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 190645/01/FE/VII/2019  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:

Bapak/Ibu

PT. JAYAMAS MEDICA INDUSTRI

Jl. By Pass Sidomojo Km 28, Tundungan, Sidomojo, Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur.

di -

Sidoarjo

Sesuai kurikulum Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Dwi Rachmawati  
NIM : 151600142  
Prodi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Peran Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan ( STUDY KASUS  
PT. JAYAMAS MEDICA INDUSTRI )

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kamisampaikan terima kasih.

Surabaya, 28 Juni 2019

D e k a n,

**Dra. Siti Istikhoroh, M.Si**

NIP. 19671019.199203.2001



# PT. Jayamas Medica Industri

Sebelah selatan Jl. By Pass

Sidomojo, Krian, Sidoarjo

Telp. 62.31.8982349, 8985269

Fax. 62.31.8985268

Email : jmi@onemedhealthcare.com



**OneMed**  
HEALTH CARE

## SURAT KETERANGAN

077/HRD /JMI/XI/2018

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa :

**Nama** : Dwi Rachmawati  
**NIM** : 15-160-0142  
**Prodi** : Akuntansi

Menerangkan bahwasanya mahasiswa **Universitas PGRI Adi Buana Surabaya** tersebut telah melaksanakan penelitian untuk kepentingan Skripsi di **PT. Jayamas Medika Industri, Krian, Sidoarjo.**

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sidoarjo, 24 November 2018

PT. JAYAMAS MEDICA INDUSTRI  
JL. BY PASS KRIAN - SIDOARJO

**Faris Abidin S.Psi**  
Kepala Bagian HRD  
PT. Jayamas Medica Industri