

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa globalisasi saat ini tingkat persaingan dalam dunia usaha semakin tinggi dan hanya badan usaha yang memiliki kinerja atau performa yang baik akan bertahan. Dalam hal persaingan usaha yang semakin kompetitif perusahaan dituntut untuk semakin efektif dan efisien dalam menjalankan aktivitasnya terlebih dalam kondisi ekonomi saat ini yang penuh dengan ketidakpastian. (Wayan, 2014).

Pada umumnya setiap perusahaan menginginkan agar usahanya berjalan dengan lancar dan mendapatkan laba maksimal yang menjadi tujuan utamanya. Namun semua itu bukanlah suatu hal yang mudah diraih tetapi perlu kerja keras untuk mendapatkannya. Terlebih dimasa sekarang ini perekonomian dunia sudah semakin berjalan di era globalisasi yaitu sebuah era yang menjanjikan keterbukaan dan kebebasan dalam berbisnis. Dimasa ini perkembangan teknologi semakin maju dan canggih, sejalan dengan itu pula

Perkembangan perekonomian juga sudah semakin berkembang. Kebutuhan dan keinginan pembeli akan suatu barang atau jasa semakin meningkat dan menjadi tak terbatas. Disisi lain kinerja keuangan yang dicapai oleh perusahaan sangat dipengaruhi oleh beberapa hal yaitu misalnya biaya operasional , biaya produksi, dan lain sebagainya.

Tujuan kinerja keuangan perusahaan antara satu dengan yang lainnya belum tentu sama, tetapi secara umum tujuan perusahaan yaitu memperoleh laba yang sebesar-besarnya untuk menjaga kelangsungan hidup

perusahaan agar segala kegiatan dalam perusahaan dapat berlangsung dengan baik. Perusahaan jasa konsultasi perencana dan penyelidikan tanah memiliki karakteristik yang khas, dimana proses pekerjaan proyek tidak semuanya terselesaikan dalam satu periode akuntansi dan awal pekerjaan tidak mungkin dipastikan dimulai di awal tahun. Sehingga terdapat beberapa metode yang digunakan perusahaannya untuk mengakui pendapatannya. Dan kita ketahui pendapatan dari suatu proyek merupakan salah satu komponen terbentuknya laba.

Dalam perusahaan terdapat banyak biaya, salah satunya dalam perusahaan jasa konsultasi perencana dan penyelidikan tanah terdapat biaya operasional, dan berbagai macam biaya lainnya. Dalam definisi biaya operasional/operasi perusahaan menurut Werner Murhadi (2013:37) mengemukakan biaya operasional sebagai berikut: “Biaya operasi (operating expense) merupakan biaya yang terkait dengan operasional perusahaan yang meliputi biaya penjualan dan administrasi (selling and administrative expense), biaya iklan (advertising expense), biaya penyusutan (depreciation and amortization expense), serta perbaikan dan pemeliharaan (repairs and maintenance expense)”.

Dikarenakan perusahaan CV. Rizq adalah perusahaan jasa yang terhubung langsung dengan sumberdaya manusia maka digunakan teori tentang *human capital* (sumber daya manusia) yang berhubungan dengan investasi antara pihak perusahaan dengan pelanggan (*customer*). Menurut Schermerhon (2005), *human capital* dapat diartikan sebagai nilai ekonomi dari

SDM yang terkait dengan kemampuan, pengetahuan, ide-ide, inovasi, energi dan komitmennya.

Maka dari hal ini terkait dengan metode penentuan biaya operasional perusahaan dan *human capital* yang diperlukan saat pelaksanaan jalannya alur perusahaan. Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Biaya Operasional dan *Human Capital* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan tahun 2013-2017 (Studi Perusahaan jasa konsultasi perencana dan penyelidikan tanah CV. RIZQ)”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah biaya operasional berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan jasa konsultasi perencana dan penyelidikan tanah CV. Rizq?
2. Apakah *Human Capital* berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan jasa konsultasi perencana dan penyelidikan tanah CV. Rizq?
3. Apakah biaya operasional dan *Human Capital* berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan jasa konsultasi perencana dan penyelidikan tanah CV. Rizq?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh biaya operasional terhadap kinerja keuangan perusahaan jasa konsultasi perencana dan penyelidikan tanah CV. Rizq.
2. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh *human capital* terhadap

kinerja keuangan perusahaan jasa konsultasi perencanaan dan penyelidikan tanah CV. Rizq.

3. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh biaya operasional dan *human capital* terhadap kinerja keuangan perusahaan jasa konsultasi perencanaan dan penyelidikan tanah CV. Rizq.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti : Hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai biaya operasional dan *Human Capital* terhadap kinerja keuangan perusahaan dan penerapannya dalam bidang proyek khususnya dalam perusahaan jasa konsultasi perencanaan dan penyelidikan tanah
2. Bagi CV. Rizq : Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan informasi bagi pihak manajemen sehingga bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan berbagai kebijakan kedepannya atau bisa sebagai bahan referensi untuk penilaian kinerja laporan keuangan perusahaan kedepannya.
3. Bagi Universitas : Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian sejenis dan menambah wawasan perihal Pengaruh Biaya Operasional dan *Human Capital* Terhadap Kinerja keuangan (Studi Perusahaan jasa konsultasi perencanaan dan penyelidikan tanah CV. Rizq)“.