

## DAFTAR PUSTAKA

- Amanda R. Siswanto Putri. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar*. Denpasar: Jurusan Akuntansi Program Studi Ekonomi Universitas Udayana Bali.
- Anggraini, Romandana. 2012. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Presepsi Tentang Petugas Pajak dan Sistem Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Artikel Ilmiah*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakkan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Bambang, Kesit. 2003. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta : UII Press Yogyakarta
- Barus, Stephanie Amelia Handayani. 2016. "Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *Jom Fekon*. Vol.3. No.1: 295-309.
- Boediono B. 2003. *Pelaanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Caroko Bayu, Heru Susilo, dan Zahroh Z.A. 2015. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang

- Pribadi dalam Membayar Pajak. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya* Vol.1, No.1
- Damas Dwi Anggoro. 2017. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. UB Press. Malang
- Devano, S. dan Rahayu, S. K. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Prenada Media.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Mutivariate dengan Program SPSS 23*. Edisi Kedelapan. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. 2005. *Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan pajak (Tax Compliance)*. *Jurnal Perpajakan Indonesia* Vol 4 No.5: 4-9
- Hanafi Arief. 2016. *Pengantar Hukum Indonesia dalam Tatanan Historis, Tata Hukum dan Politik Nasional*. PT. LkiS Pelangi Aksara Cetakan I
- Hardiningsih, Pancawati. 2011. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak". *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol.3, No. 1, 126-142
- Hidayat, Nurudin, dan Dedi Purwana ES. . 2017. *PERPAJAKAN : Teori & Praktik* Edisi 1. Cetakan 1 Jakarta : Rajawali Pers
- Indah Chairun Nisa. 2017. "Pengaruh sistem pemungutan pajak, pelayanan fiskus dan efektifitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan layanan *drive thru* sebagai variabel *moderating* (Studi pada kantor Samsat Gowa)." Universitas Islam Negeri Alaudin Makassar

- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *“Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?”.* Jakarta : Edisi 4. Erlangga
- Kurniawan, Dedi. 2009. *Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.* Skripsi: FE UNAND
- Lely Indah Mindarti, 2016. *Manajemen Pelayanan Publik Menuju Tata Kelola yang Baik* UB Press
- Manik Asri, Wuri. (2009). Pengaruh kualitas pelayanan, biaya kepatuhan pajak dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan pelaporan wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. *Skripsi* Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan.* Yogyakarta : Andi Publisher
- Marwadi Leganek. 2011. *“Optimalisasi Samsat Drive Thru Guna Mewujudkan Pelayanan Prima Dalam Rangka Mendukung Transparansi Pelayanan Polri Pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Selatan”.* Tesis Ilmu Kepolisian
- Mustafa, Zainal. 2009. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi.* Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Nazir, 2014. *Metode Penelitian.* Bogor: Ghalia Indonesia.
- Prianggono, Jarot & Heru Adrian. 2010. *“Pengaruh Kualitas Pelayanan Samsat Drive Thru terhadap Kepuasan Masyarakat di Polda Metro Jaya”.* *Jurnal Makna*.Vol.1. No.1: 43-54.

- Rahayu, Ani Sri. 2010. Pengantar Kebijakan Fiskal Jakarta: Bumi Aksara
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Rahmawati, Novia. 2013. Analisis Efektifitas Pemungutan Pajak Melalui Layanan Samsat Drive Thru (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Batu Kota). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang
- Randi Ilhamsyah, Maria G Wi Endang, Rizky Yudhi Dewantara. 2016. "Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)"
- Republik Indonesia. Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Rohemah, Riskiyatur., Nurul Kompyurini dan Emi Rahmawati. 2013. "Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kabupaten Pamekasan". *Jurnal InFestasi*. Vol.9. No.2: 137-146.
- Rubino, Rubiyanto. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sari, R.A. Vvi Yulian dan Neri Susanti. 2015. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan

- Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma". *Ekombis Review*: 63-78.
- Sugianto, SH., M.M. 2007. Pajak dan Retribusi Daerah (Pengelolaan Pemerintah Daerah dalam Aspek Keuangan, Pajak, dan Retribusi Daerah) PT.Gramedia Widiasarana Indonesia
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-23. Bandung : Alfabeta.
- Suryarini, Trisni dan Tarsis Tarmudji. 2012. *Pajak di Indonesia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Susanti, E. (2013). *Penelitian kualitatif. Metode penelitian sosial*. Jakarta: Kencana
- Kuncoro, Mudrajad. 2001. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta : Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN (Edisi Pertama)
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol 4 No.2 (2013)*: 345-357
- Trijono Rachmat. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta : Papas. Sinar Sinanti
- Utomo, Pudji Susilo. 2002. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar

Pajak Bumi Dan Bangunan di Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Demak. Tesis: Pasca Sarjana UNDIP

Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiyaun. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB Roda Empat di Samsat *Drive Thru* Bantul)". *Jurnal Akuntansi*. Vol.5. No.1: 15-24.

Undang-undang No. 32 Tahun 2004 tentang Otonomi Daerah, 15 Oktober 2004. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125

Undang-undang 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5049

UPT Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Sidoarjo 2016 - 2017

Waluyo dan Wirawan B. Ilyas. 2002. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba empat

Sutopo, Yeri dan Achmad Slamet. 2017. *Statistika Inferensial* Ed. I. Yogyakarta: ANDI

## Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jl.Raya A.Yani No. 4 Telp./Fax. 031 8921954  
SIDOARJO - 61211  
www.bakesbangpol.sidoarjo.kab.go.id

Sidoarjo, 14 Februari 2019

Nomor : 072 / 169 / 438.6.5 / 2019  
Sifat : Penting  
Lampiran :  
Perihal : Rekomendasi Penelitian/Survey/Kegiatan  
An. Sdr. REZA AZORA

Kepada  
Yth. Sdr. KEPALA SAMSAT SIDOARJO

di-  
SIDOARJO

Berdasarkan Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor : 070 / 960 / 209 A / 2019 tanggal 29 Januari 2019 Perihal Permohonan Rekomendasi Penelitian / Survey / Kegiatan / PKL / KKN / Research, maka bersama ini kami hadapkan :

Nama : REZA AZORA  
Tempat/Tgl Lahir : Sidoarjo, 07 Februari 1997  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Kel/Ds. Terung Kulon RT. 002 – RW. 002 Kec. Krian Kab. Sidoarjo  
Instansi/Fak/Jurusan : UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA / FAKULTAS EKONOMI  
NIM : 15-160-0243 NIK : 3515114702970002  
Judul : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN PELAYANAN SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SISTEM ADMINISTRASI MANUNGKAL SATU ATAP (SAMSAT) DAERAH SIDOARJO  
Peserta Penelitian : -  
Dosen Pembimbing : Drs. SUGIANTO, M Ak dan BAYU ADI, SE., MSA Ak  
Bidang : Pelayanan  
Tujuan : Permintaan Data dan Wawancara Keperluan : Tugas Akhir  
Lama Penelitian : 14 Februari 2019 s/d 14 April 2019  
Telephon - Hp : 0813 9076 5670 Email : rezaazora00@gmail.com

Untuk melakukan penelitian/survey/PKL/KKn/Magang di Instansi/Wilayah Saudara guna kepentingan studi, dengan syarat-syarat/ketentuan sebagai berikut :

- Berkewajiban mengormati dan menaati peraturan dan tata tertib di daerah setempat lokasi penelitian/survey/PKL/KKn/Magang.
- Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan keamanan dan ketertiban di daerah/lokasi.
- Yang bersangkutan diberi tugas sesuai relevansinya dengan mata kuliah / pelajaran di sekolah / perguruan tinggi.
- Wajib melaporkan hasil penelitian ke Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Sidoarjo dalam kesempatan pertama.
- Surat Keterangan ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan seperti tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

KEPADA Sdr. KEPALA SAMSAT SIDOARJO  
Kasubag Urusan dan Kepegawaian  
Sidoarjo  
NIP. 196200912 198608 2 005











Tembusan :

- Sdr. Kepala Bappeda Kabupaten Sidoarjo
- Sdr. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya di Surabaya
- Sdr. Yang bersangkutan

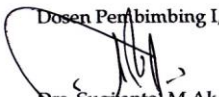
Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi


BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Reza Azora
2. NIM : 15-160-0243
3. Program Studi : Akuntansi
4. Tanggal Mengajukan Skripsi : 17 Oktober 2018
5. Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Membayar PKB, Kualitas Pelayanan Dan Layanan Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Daerah Sidoarjo
6. Dosen Pembimbing : Drs. Sugjanto, M.Ak  
Bayu Adi, SE,MSA, AK.
7. Konsultasi :

No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian/Kegiatan
1	17/10/2018		Pengajuan Judul & ACC
2	01/11/2018		Pengajuan BAB I
3	13/11/2018		Revisi BAB I Pengajuan BAB II
4	17/11/2018		Revisi BAB I,II
5	28/11/2018		Pengajuan BAB I,II,III
6	16/12/2018		ACC BAB I,II,Revisi BAB III
7	28/12/2018		Pengajuan BAB III
8	16/03/2019		ACC BAB III, Pengajuan BAB IV,V
9	03/04/2019		Revisi BAB IV & V
10	14/04/2019		ACC BAB IV & V

8. Tanggal selesai menulis skripsi : 12 April 2019
9. Telah diuji dengan nilai :

Dosen Pembimbing I,  
  
Drs. Sugjanto, M.Ak  
NIP/NPP : 501487Dy

Surabaya,.....  
Dosen Pembimbing II,  
  
Bayu Adi, SE,MSA, AK.  
NIP/NPP : 1108957/Dy



**Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi**

**BERITA ACARA**

**BIMBINGAN REVISI SKRIPSI**


Nama : Reza Azora  
NIM / Program Stud : 151600243/ Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran  
Membayar PKB Dan Kualitas  
Pelayanan Terhadap Kepatuhan  
Pembayaran Pajak Kendaraan  
Bermotor Daerah Sidoarjo  
Tanggal Ujian Skripsi : 28 April 2019  
Penguji :1. Dra. Siti Istikhoroh. M.Si  
2. Dr. M. Afrizal M., SE., Ak.MSA.,CA.ACPA


No	Tanggal	Materi Konsultasi	Penguji I	Penguji II
1	3-5-2019	Varaiabel <i>Drive Thru</i>	<i>h</i>	
2	3-5-2019	Rumusan Masalah	<i>h</i>	
3	7-5-2019	Sampling Insidental	<i>h</i>	
4	7-5-2019	Pembahasan Hipotesis	<i>h</i>	
5	7-5-2019	BAB I		<i>h</i>
6	7-5-2019	Populasi dan Sampel		<i>h</i>
7	7-5-2019	Daftar Pustaka		<i>h</i>

Surabaya, 7 April 2019

Penguji I

Penguji II,

  
Dra. Siti Istikhoroh, M.Si  
NIP: 19671019.199203.2001

  
Dr. M. Afrizal M., SE., Ak.MSA.,CA.ACPA  
NIP/NPP:1509745/DY

## Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian

### PENGAJUAN KUESIONER

#### “PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PKB, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA *DRIVE THRU* KANTOR BERSAMA SAMSAT DAERAH SIDOARJO)”

##### A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : .....(boleh diisi boleh tidak)
2. Jenis Kelamin  Laki-laki  
 Perempuan
3. Umur :  
 20 s/d 30 tahun  
 30 s/d 40 tahun  
 40 s/d 50 tahun  
 Diatas 50 tahun
4. Pendidikan Terakhir  
 SMA/SMK  
 Diploma / Sarjana  
 Lain-lain

##### B. PETUNJUK PENGISIAN

Berikanlah penilaian Saudara/i mengenai pertanyaan yang diajukan pada survey dibawah ini dengan menggunakan tanda cheklis (✓) terhadap tiap kotak pernyataan yang dianggap paling tepat.

Keterangan :

- a. Angka 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

- b. Angka 2 : Tidak Setuju (TS)
- c. Angka 3 : Netral (N)
- d. Angka 4 : Setuju (S)
- e. Angka 5 : Sangat Setuju (SS)

## KUESIONER

### A. Kesadaran Membayar PKB

NO	PERNYATAAN	PILIHAN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya sadar jika menunda membayar pajak sangat merugikan daerah					
2	Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk partisipasi dalam menukung pembangunan daerah					
3	Saya selalu menyiapkan alokasi dana untuk pembayaran pajak					
4	Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada Negara					
5	Saya tahu hasil dari pemungutan pajak dinikmati kembali oleh wajib pajak walaupun tidak secara langsung					

## B. Kualitas Pelayanan

NO	PERNYATAAN	PILIHAN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
<b>Bukti Fisik</b>						
1	Peralatan kantor yang digunakan oleh petugas pajak sudah modern					
2	Fasilitas kantor yang disediakan oleh petugas pajak sudah memadai					
<b>Keandalan</b>						
1	Kecepatan dan ketepatan petugas dalam melayani wajib pajak					
2	Keandalan petugas dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan pembayaran pajak					
<b>Daya Tanggap</b>						
1	Petugas samsat memberikan respon positif apabila ada keluhan, kritik dan saran dari wajib pajak					
2	Menyediakan Informasi yang detail serta mudah dipahami					
<b>Keyakinan</b>						

1	Kemampuan petugas samsat dalam melaksanakan kegiatan administrasi					
2	Petugas samsat memiliki etika perilaku yang baik					
<b>Empati</b>						
1	Petugas samsat bersikap sopan, ramah dan selalu tersenyum					
2	Petugas samsat menjelaskan dengan sabar tentang apa saja yang dibutuhkan pada saat pembayaran pajak kendaraan bermotor					
3	Mementingkan urusan Wajib Pajak pada saat bekerja					

### C. Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

NO	PERNYATAAN	PILIHAN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor					
2	Saya selalu membayar pajak tepat pada waktunya					

3	Saya selalu melengkapi berkas persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor					
4	Saya selalu ingat waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor					

## Lampiran 6 : Data Kuisisioner

No	Kesadaran Membayar PKB				TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	5	4	4	4	17
2	5	4	3	4	16
3	4	5	4	5	18
4	3	4	5	4	16
5	4	5	4	4	17
6	4	3	4	4	15
7	5	5	5	5	20
8	3	3	3	5	14
9	4	4	5	3	16
10	5	5	5	5	20
11	4	3	5	4	16
12	3	4	4	5	16
13	5	5	5	5	20
14	4	3	5	4	16
15	3	3	4	3	13
16	5	5	5	5	20
17	4	3	4	3	14
18	5	5	5	5	20
19	4	5	4	3	16
20	5	5	5	5	20
21	4	4	5	5	18
22	4	4	3	4	15
23	3	4	4	3	14
24	5	4	4	5	18
25	4	5	4	5	18

---

26	3	3	4	2	12
27	3	5	4	5	17
28	4	4	4	4	16
29	4	3	4	5	16
30	4	4	3	3	14
31	3	4	2	3	12
32	3	3	4	3	13
33	4	4	3	4	15
34	3	5	2	4	14
35	5	5	5	5	20
36	4	4	4	2	14
37	3	3	3	3	12
38	4	4	5	4	17
39	3	2	5	4	14
40	5	3	5	4	17
41	4	5	3	4	16
42	3	4	5	5	17
43	4	3	5	3	15
44	3	3	4	3	13
45	4	3	4	3	14
46	5	4	4	4	17
47	3	4	2	5	14
48	4	5	4	5	18
49	5	5	5	5	20
50	3	4	3	4	14
51	5	3	3	4	15
52	4	5	4	5	18
53	5	3	4	4	16
54	3	4	3	5	15

---



---

55	3	2	4	4	13
56	3	3	3	4	13
57	3	4	3	4	14
58	5	5	5	5	20
59	4	3	4	5	16
60	4	3	3	4	14
61	3	3	4	4	14
62	3	4	3	4	14
63	5	3	2	3	13
64	4	3	5	4	16
65	5	5	5	5	20
66	5	4	3	4	16
67	3	5	4	3	15
68	3	4	3	4	14
69	4	3	3	5	15
70	5	5	4	4	18
71	4	3	4	3	14
72	4	4	4	2	14
73	5	4	4	4	17
74	3	3	4	5	15
75	4	5	3	4	16
76	3	2	3	2	10
77	4	3	4	3	14
78	5	5	5	5	20
79	3	3	4	3	13
80	5	5	3	4	17
81	5	5	5	5	20
82	3	4	3	4	14
83	4	5	5	3	17
84	5	4	4	4	17

---

---

85	5	4	3	4	16
86	5	4	4	5	18
87	3	4	4	4	15
88	4	5	5	4	18
89	4	3	4	5	16
90	4	4	3	3	14
91	5	4	4	3	16
92	5	3	4	4	16
93	3	4	3	4	14
94	5	5	3	4	17
95	4	5	4	4	17
96	5	5	5	5	20
97	3	5	4	4	16
98	5	3	3	4	15
99	3	4	4	3	14
100	5	5	5	5	20
101	5	5	5	5	20
102	5	3	5	5	18
103	4	4	5	5	18
104	5	3	4	4	16
105	5	5	5	5	20
106	5	4	5	4	18
107	5	5	5	5	20
108	4	5	3	5	17
109	4	4	3	4	15
110	5	5	5	5	20
111	5	5	3	4	17
112	2	4	3	5	14
113	4	4	4	4	16

---

---

114	5	5	5	5	20
-----	---	---	---	---	----

---

No	Kualitas Pelayanan											TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	
1	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	45
2	3	3	5	3	4	5	4	5	5	5	4	46
3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	48
4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	46
5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	47
6	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	44
7	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	44
8	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	47
9	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	5	46
10	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	44
11	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	44
12	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4	5	45
13	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	45
14	4	3	4	5	4	3	5	3	4	4	5	44
15	3	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	44
16	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5	4	46
17	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	3	44
18	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	48
19	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	41
20	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	44
21	5	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	44
22	3	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	46
23	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	45
24	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	49
25	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	38
26	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	3	43
27	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	48
28	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	42
29	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	43
30	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	47
31	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	47
32	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	46
33	4	4	5	4	5	5	4	3	3	3	4	44
34	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	44
35	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	47
36	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	48
37	4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	48

---

38	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	5	44
39	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	47
40	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	48
41	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	43
42	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	5	46
43	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	43
44	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	46
45	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	46
46	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	46
47	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	36
48	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	42
49	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	39
50	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	39
51	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	39
52	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	48
53	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	47
54	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	49
55	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	40
56	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	40
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
58	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	42
59	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	43
60	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	47
61	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	47
62	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	40
63	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	42
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
65	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	42
66	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	47
67	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	49
68	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	50
69	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	49
70	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	50
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	46
72	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	47
73	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	42
74	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	49
75	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	50
76	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	46
77	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	45

---

---

78	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	50
79	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	48
80	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	43
81	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	42
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	44
83	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	37
84	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	36
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
86	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	47
87	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	50
88	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	47
89	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	45
90	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	37
91	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	47
92	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	38
93	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	39
94	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	48
95	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	3	41
96	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	4	43
97	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	42
98	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	43
99	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	40
100	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	40
101	4	3	4	4	5	4	3	4	5	5	3	44
102	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	40
103	4	4	4	2	5	5	5	3	3	4	3	42
104	4	4	3	3	5	5	2	4	2	5	4	41
105	3	5	2	4	4	4	3	5	2	4	5	41
106	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	36
107	4	3	3	2	4	4	4	5	3	2	4	38
108	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	48
109	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	49
110	5	5	3	4	5	3	3	3	4	5	4	44
111	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	53
112	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	48
113	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	49
114	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	54

---

No	Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor				TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	5	4	5	4	18
2	4	5	3	4	16
3	5	4	5	3	17
4	5	5	5	5	20
5	5	4	4	3	16
6	5	4	5	4	18
7	4	5	3	4	16
8	4	5	4	3	16
9	4	5	3	4	16
10	4	4	3	3	14
11	3	4	5	5	17
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20
14	5	4	5	5	19
15	4	5	5	4	18
16	5	4	5	4	18
17	4	4	4	5	17
18	4	5	5	5	19
19	4	4	3	4	15
20	4	4	4	5	17
21	4	5	3	4	16
22	5	5	5	5	20
23	4	4	3	4	15
24	5	5	5	5	20
25	3	4	4	5	16
26	4	3	4	5	16

---

27	4	5	4	4	17
28	4	5	5	4	18
29	4	3	4	5	16
30	3	4	5	4	16
31	4	4	5	4	17
32	4	3	4	5	16
33	3	4	4	4	15
34	5	5	5	5	20
35	4	5	4	4	17
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	4	4	5	3	16
39	4	5	4	5	18
40	5	4	4	4	17
41	4	5	4	5	18
42	5	5	4	3	17
43	4	4	4	5	17
44	5	4	5	5	19
45	5	4	4	5	18
46	4	4	4	5	17
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	3	4	4	3	14
50	4	5	5	3	17
51	4	4	4	4	16
52	4	5	4	4	17
53	4	4	5	5	18
54	4	5	5	4	18
55	5	4	5	4	18

---



---

56	4	4	4	4	16
57	4	4	4	3	15
58	4	4	4	4	16
59	4	3	4	4	15
60	4	3	4	5	16
61	4	4	4	4	16
62	5	5	5	5	20
63	4	4	4	4	16
64	4	4	4	4	16
65	4	4	5	4	17
66	4	4	5	4	17
67	4	5	5	5	19
68	5	4	5	4	18
69	4	5	5	4	18
70	4	5	5	5	19
71	4	4	4	4	16
72	4	5	5	5	19
73	5	5	5	5	20
74	4	5	5	4	18
75	4	5	5	4	18
76	5	5	5	5	20
77	4	5	4	5	18
78	5	4	3	5	17
79	5	5	5	5	20
80	4	5	4	4	17
81	4	4	4	4	16
82	5	5	5	5	20
83	4	4	5	4	17
84	5	4	3	3	15
85	4	4	4	4	16

---

---

86	4	4	4	4	16
87	4	5	5	5	19
88	5	5	5	4	19
89	4	4	4	5	17
90	3	3	3	4	13
91	4	4	4	4	16
92	4	5	5	5	19
93	4	4	4	4	16
94	5	5	5	5	20
95	4	4	4	4	16
96	4	3	4	4	15
97	4	4	4	4	16
98	5	5	5	5	20
99	4	4	4	5	17
100	5	5	5	5	20
101	4	4	5	4	17
102	5	5	4	5	19
103	4	3	4	4	15
104	5	4	4	3	16
105	3	4	3	3	13
106	3	3	4	3	13
107	4	2	5	3	14
108	5	3	4	4	16
109	4	4	4	4	16
110	4	4	5	5	18
111	5	5	5	5	20
112	5	4	5	5	19
113	5	5	5	5	20
114	4	4	2	4	14

---

## Lampiran 7 : Statistik Deskriptif

### A. Statistik Deskriptif

**Descriptive Statistics**

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean
Kesadaran membayar PKB	114	10	10	20	16,16
Kualitas pelayanan	114	18	36	54	44,54
Kepatuhan pembayaran PKB	114	7	13	20	17,22
Valid N (listwise)	114				

### B. Kategori Penilaian Variabel

Kategori	Kesadaran Membayar PKB		Kualitas Pelayanan		Kepatuhan Pembayaran PKB	
<b>Kurang Baik</b>	10	- 12,55	36	- 40,55	13	- 14,77
<b>Cukup</b>	12,56	- 15,11	40,56	- 45,11	14,8	- 16,55
<b>Baik</b>	15,12	- 17,67	45,12	- 49,67	16,6	- 18,33
<b>Sangat Baik</b>	17,68	- 20,23	49,68	- 54,23	18,3	- 20,11

Sebelum menentukan kategori penilaian setiap variabel, pertama peneliti mencari interval kelas, menggunakan rumus :

$$I = R/K$$

$$R = \text{Nilai Maximum} - \text{Nilai Minimum}$$

$$K = 1 + 3,33 \log(N)$$

Dimana,

$$I = \text{Interval Kelas}$$

$$R = \text{Range}$$

$$K = \text{Batas Kelas yang akan dibuat}$$

#### **MENGHITUNG INTERVAL KELAS**

##### 1. VARIABEL 1 (Kesadaran Membayar PKB)

Diketahui :

$$\begin{aligned}R &= (20-10) = 10 \\K &= 1+ 3,33\text{Log}(114) = 7,8 \\I &= 10/7,9 \\&= 1,28\end{aligned}$$

2. VARIABEL 2 (Kualitas Pelayanan)

Diketahui :

$$\begin{aligned}R &= (54-36) = 18 \\K &= 1+ 3,33\text{Log}(114) = 7,8 \\I &= 18/7,8 \\&= 2,30\end{aligned}$$

3. VARIABEL Y (Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor)

Diketahui :

$$\begin{aligned}R &= (20-13) = 7 \\K &= 1+ 3,33\text{Log}(114) = 7,8 \\I &= 7/7,8 \\&= 0,89\end{aligned}$$

## Lampiran 8 : Hasil Uji Kualitas Data

### 1. Uji Validitas

#### a. Kesadaran Membayar PKB

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Kesadaran membayar PKB
X1.1	Pearson Correlation	1	,336**	,356**	,300**	,714**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000
	N	114	114	114	114	114
X1.2	Pearson Correlation	,336**	1	,196*	,400**	,699**
	Sig. (2-tailed)	,000		,037	,000	,000
	N	114	114	114	114	114
X1.3	Pearson Correlation	,356**	,196*	1	,283**	,661**
	Sig. (2-tailed)	,000	,037		,002	,000
	N	114	114	114	114	114
X1.4	Pearson Correlation	,300**	,400**	,283**	1	,709**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,002		,000
	N	114	114	114	114	114
Kesadaran membayar PKB	Pearson Correlation	,714**	,699**	,661**	,709**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	114	114	114	114	114

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## b. Kualitas Pelayanan

		Correlations											
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	Kualitas pelayanan
X2.1	Pearson Correlation	1	.372**	.179	.120	.255**	.152	-.058	.012	.184	.033	.081	.423**
	Sig. (2-tailed)		.000	.056	.173	.006	.105	.541	.902	.050	.730	.337	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.2	Pearson Correlation	.372**	1	.126	.192*	.349**	.271**	.072	.054	.093	.098	.247**	.536*
	Sig. (2-tailed)	.000		.182	.041	.000	.004	.448	.568	.327	.299	.008	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.3	Pearson Correlation	.179	.126	1	.333**	.375**	.299**	.265**	.057	.362**	.161	.091	.614**
	Sig. (2-tailed)	.056	.182		.000	.000	.001	.004	.546	.000	.088	.338	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.4	Pearson Correlation	.129	.192*	.333**	1	.121	.045	.261**	.057	.289**	.125	.307**	.549**
	Sig. (2-tailed)	.173	.041	.000		.189	.635	.005	.550	.002	.184	.001	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.5	Pearson Correlation	.255**	.349**	.375**	.121	1	.286**	.104	.019	.158	.126	.088	.539*
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.199		.002	.270	.839	.092	.180	.352	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.6	Pearson Correlation	.152	.271**	.299**	.045	.286**	1	.138	.128	.107	.008	.136	.475*
	Sig. (2-tailed)	.105	.004	.001	.635	.002		.145	.174	.258	.934	.150	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.7	Pearson Correlation	-.058	.072	.265**	.261**	.104	.138	1	.121	.362**	.076	.178	.463*
	Sig. (2-tailed)	.541	.448	.004	.005	.270	.145		.200	.000	.422	.088	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.8	Pearson Correlation	.012	.054	.057	.057	.019	.128	.121	1	.081	.030	.153	.314**
	Sig. (2-tailed)	.902	.568	.546	.550	.839	.174	.200		.390	.754	.105	.001
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.9	Pearson Correlation	.184	.093	.362**	.289**	.158	.107	.362**	.081	1	.212*	.072	.553*
	Sig. (2-tailed)	.050	.327	.000	.002	.092	.258	.000	.390		.024	.444	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.10	Pearson Correlation	.033	.098	.161	.125	.126	.008	.076	.030	.212*	1	.137	.385*
	Sig. (2-tailed)	.730	.299	.088	.184	.180	.934	.422	.754	.024		.145	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
X2.11	Pearson Correlation	.091	.247**	.091	.307**	.088	.136	.178	.153	.072	.137	1	.478**
	Sig. (2-tailed)	.337	.008	.338	.001	.352	.150	.058	.105	.444	.145		.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
Kualitas pelayanan	Pearson Correlation	.423**	.536*	.614**	.549**	.539**	.475**	.463**	.314**	.553**	.385*	.478**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

**Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Kepatuhan pembayaran PKB
Y.1	Pearson Correlation	1	,315**	,363**	,271**	,674**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,004	,000
	N	114	114	114	114	114
Y.2	Pearson Correlation	,315**	1	,302**	,285**	,688**
	Sig. (2-tailed)	,001		,001	,002	,000
	N	114	114	114	114	114
Y.3	Pearson Correlation	,363**	,302**	1	,323**	,727**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,000
	N	114	114	114	114	114
Y.4	Pearson Correlation	,271**	,285**	,323**	1	,686**
	Sig. (2-tailed)	,004	,002	,000		,000
	N	114	114	114	114	114
Kepatuhan pembayaran PKB	Pearson Correlation	,674**	,688**	,727**	,686**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	114	114	114	114	114

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Kesadaran Membayar PKB

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,644	4

Kualitas Pelayanan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,677	11

## Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,640	4



## Lampiran 9 : Hasil Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		114
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	17,2192982
	Std. Deviation	,71356718
Most Extreme Differences	Absolute	,074
	Positive	,045
	Negative	-,074
Test Statistic		,074
Asymp. Sig. (2-tailed)		,168 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

### Uji Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12,067	2,274		5,308	,000		
	Kesadaran membayar PKB	-,141	,068	-,181	-2,075	,040	,997	1,003
	Kualitas pelayanan	,167	,043	,338	3,867	,000	,997	1,003

a. Dependent Variable: Kepatuhan pembayaran PKB

## Uji Autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

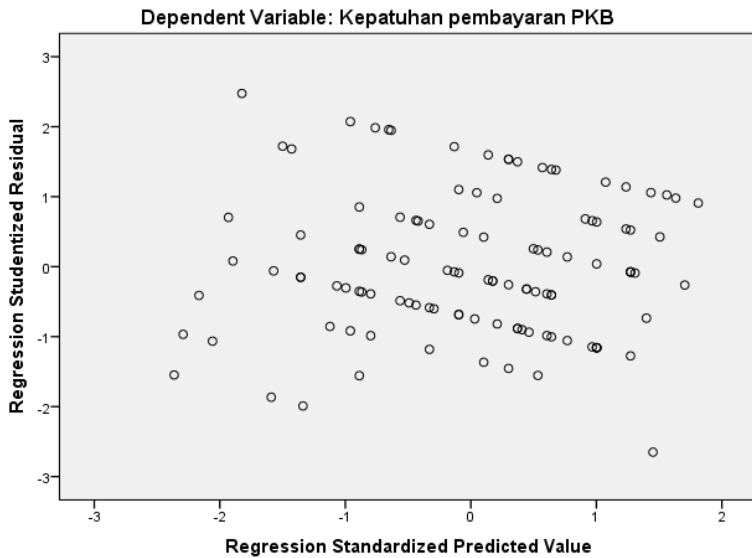
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,392 <sup>a</sup>	,154	,139	1,687	1,896

a. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan, Kesadaran membayar PKB

b. Dependent Variable: Kepatuhan pembayaran PKB

## Uji Heterokedastisitas

**Scatterplot**



## Lampiran 10 : Hasil Uji Hipotesis

### Analisis Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	,765	,190		4,026	,000
	LogX1	-,151	,065	-,197	-2,337	,021
	Log_X2	,395	,106	,313	3,706	,000

a. Dependent Variable: Log\_Y

### Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,364 <sup>a</sup>	,132	,118	,04579

a. Predictors: (Constant), Log\_X2, LogX1

b. Dependent Variable: Log\_Y

### Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	,765	,190		4,026	,000
	LogX1	-,151	,065	-,197	-2,337	,021
	Log_X2	,395	,106	,313	3,706	,000

a. Dependent Variable: Log\_Y

### Daftar Hadir Seminar Proposal






Nama Penyaji : Reza Azora

NIM : 15-160-0243

Hari/Tanggal : Jum'at, 05 April 2019

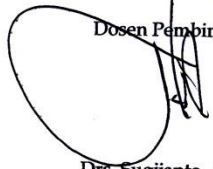
Judul Proposal : Pengaruh Kesadaran Membayar PKB,  
Kualitas Pelayanan Dan Layanan Samsat  
Drive Thru Terhadap Kepatuhan Pembayaran  
Pajak Kendaraan Bermotor Daerah Sidoarjo

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	PARAF
1	151600218	LAURA A.M	<i>L.</i>
2	151500177	Atika Rahma N	<i>Atika</i>
3	151500146	Fitri Noer Ariyanti	<i>Fitri</i>
4	151500135	BACHRUL ANAM	<i>Bachrul</i>
5	151600194	Diah Ayu. A	<i>Diah</i>
6	151600195	Siti Tuninah	<i>Siti</i>
7	151600226	Amisa Salsabilah tt.	<i>Amisa</i>
8	151600196	Puput Yuliani	<i>Puput</i>
9	151600214	Elliza B.A.N.K	<i>Elliza</i>
10	151600212	Astri WinDA M.	<i>Astri</i>
11	151500204	Ramayo W	<i>Ramayo</i>
12	151600152	Dewi Ayu S.M	<i>Dewi</i>
13	151600037	Ahmad Fa tchuri	<i>Ahmad</i>
14	151600045	Ricma Wulandari	<i>Ricma</i>
15	151600230	Moch zainul anet	<i>Moch</i>
16	151600226	Halimatus Sa'diyah	<i>Halima</i>
17	151500185	Vidiya Arianti	<i>Vidiya</i>
18	15-160-0236	Siti Rokmanafin. F	<i>Siti</i>

19	15-160-0232	Melisa Apriany	
20	15-150-0189	Yunia Putri	
21	15-160-0237	Mediana S.	
22	15-160-0070	Diyah Utari	
23	15-160-0010	Inie Dwi Prestiana	
24	15-160-0028	Mega Sulistyio N.	
25	15-160-0219	Aldian Masnur	

Surabaya, 05 April 2019

Dosen Pembimbing,



Drs. Sugijanto, M.Ak

NIP/NPP :0501487/DY