



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN pada  
WP Ds. Njenek Kec. Taman yang terdaftar di Badan  
Pelayanan Pajak Daerah Sidoarjo**

**Moch Choirul Umam  
151600257**

**Dosen Pembimbing :  
Dra. Hj. Yuni Sukamdani, S.E., MM.  
Dr. Moh Afrizal Miradji, SE., AK., MSA., CA. ACPA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2019**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
Pada WP Ds. Njenek Kec. Taman yang terdaftar di Badan  
Pelayanan Pajak Daerah Sidoarjo**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MOCH CHOIRUL UMAM  
NIM: 15 160 0257**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 06 Agustus 2019

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.  
NPP : 8611142/DY

Dr. Moh. Afrizal M, S.E.A.k., MSA.,CA.,ACPA.  
NPP : 1509745/DY



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Moch Choirul Umam

NIM : 15 160 0257

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI

Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Wp Ds. Njenek Kec. Taman Yang Terdaftar Di Badan Pelayanan Pajak Daerah Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Juli 2019

Mahasiswa,

**Moch Choirul Umam**

151600257

**MOTTO**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan rahmat dan hidayah yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Wp Ds. Njenek Kec. Taman Yang Terdaftar Di Badan Pelayanan Pajak Daerah Sidoarjo". Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Selama proses penulisan, hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. DrA. Hj. Yuni Sukandani, SE., M.M. dan Dr. Moh Afrizal M, S.E.A.K., MSA.,CA.,ACPA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen dan seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Staff Badan Pelayanan Pajak Daerah Sidoarjo yang telah membantu dalam memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan nasehat, semangat, motivasi, do'a, dan cinta yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman - teman yang selalu memberikan semangat dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 25 Juli 2019  
Penulis,

**Moch Choirul Umam**



## ABSTRACT

*Compliance with taxpayers is a behavior that is based on the awareness of the taxpayer on the obligation to pay taxes while remaining based on established legislation. Therefore, compliance with paying for land and building tax will increase if the taxpayer has a high level of awareness in fulfilling his obligation to pay taxes. The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer awareness on compliance with paying the United Nations. The population in this study was 126 compulsory Land and Building Taxes in Ds. Njenek Kec. Parks registered in BPPD Sidoarjo. Data were collected through questionnaires and data analysis using simple linear regression analysis using test data instruments, classic assumption tests and t-test. From the results of the t-test obtained a significant value of  $0,000 < 0,05$ . This shows that the awareness of taxpayers influences compliance with paying the United Nations. From the results of a simple linear regression analysis, using the SPSS version 22.0 assistance program shows that the regression equation is  $Y = 8.432a + 0.755X$ .*

**Keyword :** *awareness of taxpayers and compliance paying land and building taxes*

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan perilaku yang didasarkan pada kesadaran wajib pajak terhadap kewajibannya membayar pajak dengan tetap berlandaskan pada peraturan perundang-undangan yang telah ditetapkan. Maka dari itu Kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan akan meningkat apabila wajib pajak mempunyai tingkat kesadaran yang tinggi dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar PBB. Sampel dalam penelitian ini adalah 96 wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Ds. Njenek Kec. Taman yang terdaftar di BPPD Sidoarjo. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana menggunakan uji instrumen data, uji asumsi klasik dan uji-t. Dari hasil uji-t diperoleh nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar PBB. Dari hasil analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan program bantuan SPSS versi 22.0 dapat diketahui hasil persamaan regresinya adalah  $Y=8,432a+0,755X$ . Dapat dijelaskan dari masing-masing variabel adalah :

**Kata Kunci** : kesadaran wajib pajak dan kepatuhan membayar PBB

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian .....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstract .....	viii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Secara Teoritis.....	6
1.4.2 Secara Praktis.....	6

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori .....	19
2.2.1 Teori Sinyal.....	19
2.2.2 Pengertian Pajak.....	19
2.2.3 Fungsi Pajak .....	20
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	21
2.2.5 Kesadaran Wajib Pajak .....	24
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.2.6.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak.....	26

2.2.7 Pajak Bumi dan Bangunan .....	27
2.2.7.1 Subjek Pajak Dari PBB.....	28
2.2.7.2 Objek PBB.....	28
2.2.7.3 Objek PBB Yang Dikecualikan .....	29
2.2.7.4 Tujuan Membayar PBB .....	30
2.2.7.5 Fungsi PBB .....	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	31
2.4 Hipotesis .....	32

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi .....	35
3.2.2 Sampel.....	36
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Jenis Data .....	38
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional	
Variabel.....	41
3.5.1 Variabel Penelitian .....	41
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.5.2.1 Kesadaran Wajib Pajak (X).....	42
3.5.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1 Uji Instrumen Data.....	44
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	46
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	47
3.6.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t) .....	47

## BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.2 Sejarah Singkat .....	51
4.1.3 Visi Misi BPPD Sidoarjo .....	52
4.1.4 Struktur Organisasi .....	53
4.1.5 Deskripsi Hasil Penelitian .....	65
4.1.5.1 Karakteristik Responden.....	65
4.1.5.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	66
4.1.6 Data Khusus.....	68
4.2 Analisis Data.....	72
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
4.2.1.1 Uji Validitas.....	73
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	75
4.2.2 Pengujian Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	79
4.2.4 Koefisien Determinasi .....	81
4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	82

## BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan .....	85
5.2 Saran.....	86

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Halaman	
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu ..... 13
Tabel 3.1	Penilaian Skala Likert ..... 40
Tabel 4.1	Jabatan Pemimpin ..... 55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Jenis Kelamin..... 65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Jenis Usia ..... 66
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Variabel (X) ..... 67
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel (Y) ..... 68
Tabel 4.6	Persiapan Analisis Data..... 69
Tabel 4.7	Hasil Analisa Uji Validitas ..... 74
Tabel 4.8	Hasil Analisa Uji Reliabilitas..... 75
Tabel 4.9	Hasil Analisis Uji Normalitas ..... 78
Tabel 4.10	Hasil Uji Linieritas ..... 79
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana ..... 80
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi..... 81
Tabel 4.13	Hasil Uji t ..... 82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pelayanan Pajak Daerah Sidoarjo.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastistas .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 2 :	Surat dari BAKESBANGPOL Prov. Jatim
Lampiran 3 :	Surat dari BAKESBANGPOL Kab. Sidoarjo
Lampiran 4 :	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5 :	Tabulasi Data Hasil Kuesioner
Lampiran 6 :	Hasil Uji Validitas
Lampiran 7 :	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 8 :	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 9 :	Hasil Analisis Regresi Dan Uji T



## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi :** PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA WAJIB PAJAK DS. NJENEK KEC. TAMAN YANG TERDAFTAR DI BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH SIDOARJO

### **Identitas Mahasiswa**

- a. Nama : Moch Choirul Umam  
b. NIM : 15-160-0257  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adibuana  
Surabaya  
e. Alamat E-mail : [umamaron1025@gmail.com](mailto:umamaron1025@gmail.com)

Surabaya, 6 Agustus 2019

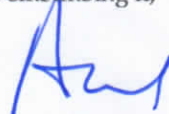
Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I,



Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.

NPP : 86111 42/DY

Dosen Pembimbing II,



Dr. Moh. Afrizal M, S.E.A.k., MSA.,CA.,ACPA.

NPP : 1509745/DY



Menyetujui,  
Dekan,

Dra. Siti Istikhoroh, MSi

NIP : 19671019 199203 2 001

Ketua Program Studi,



Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.Ak

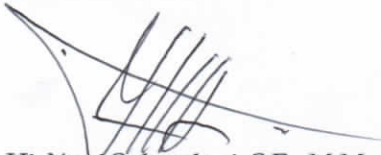
NPP : 8602112/DY

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 06 Agustus 2019

Dosen Pembimbing I,



Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.

NPP : 8611142/DY

Dosen Pembimbing II,



Dr. Moh. Afrizal M, S.E.A.k., MSA.,CA.,ACPA.

NPP : 1509745/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Moch Choirul Umam

NIM : 15 160 0257

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI

Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Wp Ds. Njenek Kec. Taman Yang Terdaftar Di Badan Pelayanan Pajak Daerah Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Juli 2019

Mahasiswa,



Moch Choirul Umam

151600257