

## ABSTRACT

*To find out related functions, related documents, related records and procedures in granting credit at PT.PNM Persero. is the goal to be achieved. The subject used in this research is the marketing manager of PT.PNM Persero Surabaya Branch. Methods of data collection using interviews and documentation. Data analysis used descriptive qualitative. The test results using the functions related to credit granting that run at PT.PNM Persero are quite good. But there are still functions that are concurrently with one section. Documents related to granting credit that are running at PT.PNM Persero are quite good but different from related documents explained by theory according to Mulyadi and notes related to granting credit that are running at PT.PNM Persero are quite good but different from related documents explained by theory according to Mulyadi..*

***Keywords: Related functions, related documents, related records and credit granting***

## ABSTRAK

Untuk mengetahui fungsi terkait, dokumen terkait, catatan terkait dan prosedur dalam pemberian kredit Pada PT. PNM Persero. merupakan tujuan yang ingin dicapai. sumbyek yang digunakan pada penelitian ini yaitu manager marketing PT. PNM Persero Cabang Surabaya. Metode pengambilan datanya menggunakan wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil pengujian menggunakan Fungsi terkait pemberian kredit yang berjalan di PT. PNM Persero sudah cukup baik. Namun masih ada fungsi yang dirangkap oleh satu bagian. Dokumen terkait pemberian kredit yang berjalan di PT. PNM Persero sudah cukup baik namun berbeda dengan dokumen terkait yang dijleskan oleh teori menurut Mulyadi dan Catatan terkait pemberian kredit yang berjalan di PT. PNM Persero sudah cukup baik namun berbeda dengan dokumen terkait yang dijleskan oleh teori menurut Mulyadi..

**Kata Kunci :** Fungsi terkait, dokumen terkait, catatan terkait dan pemberian kredit