

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas karunia-Nya dan bantuan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Pengelolaan Penjualan Energi Listrik Pascabayar dan Prabayar pada PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat”**. Skripsi disusun guna untuk memenuhi tugas kuliah dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M.Soebandowo, MS Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Drs. Sugijanto, M.Ak. selaku dosen pembimbing yang dengan sabarnya memberikan bimbingan sehingga skripsi bisa terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama penulis mengikuti kuliah.

6. Kedua orang tua saya, Ibu Titin Setia Ningsih dan Bapak Hari Isnomo yang selalu mendukung dan mendoakan kegiatanku selama kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini.
7. Imamku Rachmad Candra Hidayat yang selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu, maaf tidak bisa saya sebutkan.

Surabaya,
Penulis,

Nia Ade Hariatin

MOTTO

**Tak Akan Ada Keberhasilan Tanpa Doa
dan Usaha**

**Dan Setiap Usaha Baik Akan Selalu
Mendapat Cobaan Serta Rintangan**

**Tetap Semangat Karena Hasil Tidak Akan
Mengkhianati Usaha**

ABSTRAK

Tujuan riset ini untuk mengetahui penjualan energi listrik prabayar dan pascabayar, pengakuan dan pencatatan penjualan energi listrik pra bayar dan pasca bayar, kesesuaian pengakuan dan pencatatan penjualan energi listrik pra bayar dan pasca bayar di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat dengan PSAK No 23. Jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan metode interview, dan dokumentasi. Analisis data memakai deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menyatakan bahwa pelanggan pra bayar wajib membayar lebih dulu energi listrik yang akan dipakai dengan meisi pulsa. Pada pelanggan pascabayar bisa membayar saat terbit surat tagihan atas pemakaian energi listrik. PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat menjalankan pengakuan dan pencatatan yang tidak sama pada penjualan energi listrik pra bayar dan pasca bayar. Energi listrik pra bayar memakai pengakuan dan pencatatan dengan metode cash basis yakni melakukan pengakuan secara langsung kas yang didapat saat customer membeli token. Pengakuan dan pencatatan energi listrik pasca bayar yang dijalankan dengan metode accrual basis yaitu kas diakui saat customer telah membayar tagihan listrik. Pengakuan dan pencatatan yang dijalankan oleh PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat telah sesuai dengan PSAK No 23 Tahun 2012 tentang Pendapatan

Kata kunci : prabayar,pascabayar,cash basis,accrual basis,PSAK No 23.

ABSTRACT

This study aims to determine the sales of prepaid and postpaid electrical energy, recognition and recording of prepaid and postpaid electricity energy sales, appropriateness of recognition and recording of prepaid and postpaid electricity sales in PT PLN (Persero) West Surabaya Customer Service Implementation Unit (UP3) with PSAK No. 23. This type of research is descriptive research. Data collection methods used were interviews, and documentation. The data analysis technique uses descriptive qualitative. The results of the study stated that prepaid customers must first pay for electrical energy that will be used by charging. Postpaid customers can make payments when a bill is issued for the use of electricity. PT PLN (Persero) West Surabaya Customer Service Implementation Unit (UP3) makes different recognition and records on prepaid and postpaid electricity energy sales. Prepaid electricity uses recognition and recording using the cash basis method, which is the direct recognition of cash received when a customer purchases a token. In postpaid electricity energy, recognition and recording are carried out using the accrual basis method, that is, cash is recognized when the customer has made a payment for the electricity bill. Recognition and recording by PT PLN (Persero) West Surabaya Customer Service Implementation Unit (UP3) is in accordance with PSAK No. 23 of 2012 concerning Revenues.

Keyword: prepaid, postpaid, cash basis, accrual basis, PSAK No. 23

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Penjualan.....	16
2.2.2 Penjualan Listrik Pascabayar dan Prabayar ..	18
2.2.3 Pengertian Kas dan Piutang	22
2.2.4 Sistem Penerimaan Kas	39
2.2.5 Pengakuan dan Pencatatan	42
2.2.6 Pengakuan dan Pengukuran Pendapatan menurut Pernyataan Standard Akuntansi (PSAK) No 23 (2015).....	43
2.2.7 Efektivitas Program	50

2.2.8 Efektivitas Pendapatan	54
2.3 Kerangka Berpikir	56
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Rancangan Penelitian	59
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	62
3.2.1 Subjek Penelitian.....	62
3.2.2 Objek Penelitian.....	62
3.3 Kerangka Konseptual	63
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5 Validitas Data	66
3.6 Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.2 Pengelolaan Penjualan Energi Listrik di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat	77
4.1.3 Perhitungan biaya tagihan energi listrik pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat	82
4.1.4 Pengakuan dan Pencatatan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat	86
4.2. Pembahasan	95
4.2.1 Pengelolaan Penjualan Energi Listrik Prabayar dan Pascabayar pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat	95
4.2.2 Pengakuan dan Pencatatan Penjualan Energi listrik Prabayar dan Pascabayar pada PT PLN	

(Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat Berdasarkan PSAK No. 23 tentang Pendapatan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Tarif Listrik PT.PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat	80
4.2 Tarif Keterlambatan Pembayaran.....	81
4.3 Kesesuaian Transaksi Penjualan dengan Teori	92

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	57
3.1 Rencana Penelitian	61
3.2 Karangka Konseptual	63
4.1 Struktur Organisasi	77
4.2 Perhitungan Biaya Energi Listrik Pascabayar	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Balasan Dari Perusahaan
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 5 : Hasil Wawancara
- Lampiran 6 : Dokumen