

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Menanggal Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.AK selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak dan Yuli Kurnia F, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan Bakesbangpol beserta jajarannya.
6. Camat Gayungan beserta jajarannya.
7. Aryati Pratiwi Selaku Lurah Menanggal beserta jajarannya yang sudah bersedia mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kelurahan Menanggal.
8. Masyarakat Kelurahan Menanggal yang sudah bersedia mengisi kuisioner.

9. Bapak Stefanus dan mama Maksima yang membesarkan, mendidik, mendoakan, memotivasi dan memberi dukungan tanpa batas.
10. Mama Ela, bapak Edi, om Sil, om Lius, mama Bina, kak Febby, kaka Ansi, kak Charles, Osh Ndonga kak Wil, Doni Niku, Yelin, Celin, Vian, Vind Bhija, kak Opy, kak Iand Pande, kak Iand Odung, Jois, kak Eri, Sinta, kak Meli, Uni, Maya, Elin, Angel, Derfin, Taras, Diky, Nensi, Yanuard, Farel dan Elisabeth Mogi, terima kasih sudah selalu mendoakan, memberi semangat dan selalu membantu disaat sulit.
11. Terima kasih untuk kekasih hati Febri Jago yang sudah memberikan dukungan yang luar biasa.
12. Terima Kasih untuk kak Onisimus Tengah Dosa yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman kos, Rywin Kely, Kak Erna Boa, Rin Beo, Vivi Huma, Berta Co, Flori, Claudia Sao, terima kasih sudah selalu bersedia membantu dan menemani dalam penyelesaian skripsi.
14. Bapak kos terima kasih atas semua kebaikan dan bantuan selama 4 tahun.
15. Teman-teman Akuntansi 2016 F dan semua pihak tidak sempat disebut satu persatu yang sudah terlibat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 6 Agustus 2020

Penulis

## **ABSTRACT**

*Compliance with tax obligations is explained as a condition where all tax obligations are fulfilled and the implementation of tax rights where compliance is a strategic action in the form of increased state revenue. The variables in measuring taxpayer compliance in this study are taxpayer awareness and tax sanctions. This study aims to find out whether wp awareness and tax sanctions affect the compliance of land and building taxpayers in Menanggal Village, Gayungan District, Surabaya, East Java. This study uses questionnaire data collection methods and documentation. The data obtained in the assessment are derived from respondents' questionnaire answers using probability sampling techniques in which 100 samples are obtained. Techniques for analyzing data in this study are multiple linear regression analysis, the classic assumption test, as well as the t test and f test. The results shown in this study are wp awareness and tax sanctions have a positive effect on the compliance of land and building taxpayers in Menanggal Urban Village, South Surabaya.*

*Keywords:: Awareness, Sanctions and WPBB Compliance*

## **ABSTRAK**

Kepatuhan kewajiban perpajakan dijelaskan sebagai kondisi dimana terpenuhinya semua kewajiban pajak dan pelaksanaan hak pajak dimana kepatuhan ini merupakan tindakan yang strategis dalam bentuk peningkatan penerimaan negara. Variabel-variabel dalam mengukur kepatuhan wajib pajak pada pengkajian ini adalah kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak. Pengkajian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Menanggal Kecamatan Gayungan Surabaya Jawa Timur. Pengkajian ini menggunakan metode pengumpulan data kuisisioner dan dokumentasi. Data yang diperoleh dalam pengkajian yaitu berasal dari jawaban kuisisioner responden dengan menggunakan teknik probability sampling di dapatkan 100 sampel. Teknik untuk menganalisis data di penelitian ini merupakan analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, serta uji t dan uji f. Hasil yang ditunjukkan dalam pengkajian ini yaitu kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Menanggal Surabaya Selatan.

Kata Kunci:: Kesadaran, Sanksi dan Kepatuhan WPBB

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Berita Acara Ujian Skripsi .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian .....	iv
Motto .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstract .....	viii
Abstark .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Grand Teory .....	17
2.2.2 Pajak.....	19
2.2.2.1 Defenisis Pajak.....	19
2.2.2.2 Fungsi Pajak .....	21
2.2.2.3 Jenis-Jenis Pajak.....	25
2.2.2.4 Cara Pemungutan Pajak.....	26
2.2.2.5 Kewajiban Wajib Pajak .....	30
2.2.2.6 Kesadaran Wajib Pajak .....	31
2.2.2.7 Sanksi Pajak.....	33

2.2.2.8 Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
2.2.2.9 Kriteria Wajib Pajak Yang Patuh.....	36
2.2.2.10 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
2.2.2.11 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.2.3 Pajak Bumi Dan Bangunan.....	38
2.2.3.1 Pengertian Pajak Bumi Dan Bangunan .....	38
2.2.3.2 Dasar Hukum Pajak Bumi Dan Bangunan .....	39
2.2.3.3 Objek Pajak Bumi Dan Bangunan.....	40
2.2.3.4 Subjek Pajak Bumi Dan Bangunan.....	42
2.2.3.5 Sanksi Hukum Terhadap Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Berdasarkan Undang-Undang.....	43
2.3 Kerangka Konseptual .....	46
2.4 Hipotesis Penelitian .....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	51
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel.....	53
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.3.1 Jenis Data .....	55
3.3.2 Sumber Data .....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	57
3.5.1 Variabel Penelitian.....	57
3.5.2 Defenisi Operasional Variabel .....	58
3.6 Teknik Analisis Data .....	61
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	62
3.6.1.1 Uji Validitas.....	62
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	64

3.6.2.1 Uji Normalitas.....	64
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas .....	65
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	65
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	66
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	68
3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	68
3.6.4.2 Uji F (Simultan).....	69

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Penyajian Data Penelitian .....	73
4.1.1 Data Umum .....	73
4.1.1.1 Sejarah Kantor Kelurahan Menanggal Kecamatan Gayungan Surabaya Selatan.....	73
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	74
4.1.1.3 Tugas Dan Fungsi Lurah Beserta Perangkat .....	75
4.1.2 Data Khusus .....	81
4.1.2.1 Tabulasi Data Penelitian.....	82
4.1.3 Analisis Dalam Penelitian.....	95
4.1.4 Uji Instrumen.....	99
4.1.4.1 Uji Validitas.....	99
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	101
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	102
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	102
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....	104
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	105
4.1.5.4 Uji Autokorelasi.....	106
4.1.6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	108
4.1.7 Uji Hipotesis .....	109
4.1.7.1 Uji t.....	109
4.1.7.2 Uji F .....	113
4.1.7.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	116

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 119  
5.2 Saran ..... 119

**DAFTAR PUSTAKA..... 120**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data WP dan Penerimaan PBB Tahun 2017-2019 .....	3
2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian	
Terdahulu Dengan yang Sudah Dilakukan.....	12
3.1 Skala Likert dan Bobot Kriteria Jawaban .....	56
4.1 Data Variabel Kesadaran Wajib Pajak ( $X_1$ ) .....	82
4.2 Data Variabel Sanksi Pajak ( $X_2$ ) .....	86
4.3 Data Variabel Kepatuhan Wajib PBB ( $Y$ ) .....	91
4.4 Tabulasi Persiapan Analisis Regresi	
Linear Berganda .....	96
4.5 Hasil Pengujian Validitas Data Kuisisioner .....	100
4.6 Hasil pengujian Reliabilitas .....	101
4.7 Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	104
4.8 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Uji	
Cochrane-Orcutt .....	107
4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	108
4.10 Hasil Uji t Parsial .....	111
4.11 Hasil Uji F .....	115

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	48
3.1 Rancangan Penelitian.....	52
4.1 Struktur Organisasi .....	74
4.2 Histogram uji normalitas .....	103
4.3 Grafik Normal P-Plot.....	103
4.4 Scatterplots .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Rekomendasi Penelitian Bakesbangpol
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 6 : Kuisisioner
- Lampiran 5 : Dokumentasi
- Lampiran 7 : Output Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 12 : Matrik Penelitian