

Abstract

The usefulness of this study is to analyze whether the application of e-Samsat can run effectively and can help in efforts to increase revenue in Sidoarjo Regency 2017-2019. This research uses descriptive quantitative research methods. Kinds of data used in this study are primary and secondary data, the source of the data obtained from the Sidoarjo Regency Revenue Service. In addition, research information sources using questionnaire given to taxpayers. Data collection techniques in this study are questionnaires and documentation. Way to analyze data using descriptive analysis, test instruments, test classic assumptions, and simple linear regression test. Based on the results of the analysis it can be said the application of e-Samsat has no effect on Motorized Vehicle Tax revenue because it obtained a significant value $0.753 > 0.05$.

Keywords: Effectiveness of e-Samsat, Motor Vehicle Tax Revenue

Abstrak

Kegunaan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah penerapan *e-Samsat* dapat berjalan dengan efektif dan dapat membantu dalam upaya peningkatan pendapatan pajak kendaraan di Sidoarjo Tahun 2017-2019. Dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder, sumber data didapat melalui pihak Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sidoarjo. Selain itu, sumber informasi riset memakai kuisioner yang diberikan kepada wajib pajak. Cara pengambilan informasi pada penelitian ini yaitu kuisioner dan dokumentasi. Cara menganalisis data yaitu menggunakan analisis deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik serta uji regresi linear sederhana. Berdasarkan hasil analisis bisa dikatakan bahwa penerapan *e-Samsat* tidak berpengaruh terhadap pendapatan pajak kendaraan sebab diperoleh angka signifikan $0,753 > 0,05$.

Kata Kunci : Efektifitas *e-Samsat*, Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor

Motto

Yang mudah jangan dibuat sulit,

Yang sulit jangan terlalu di buat beban.

**Semua ada jalan, yang terpenting ialah usaha untuk
menyelesaikan.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Analisis Efektifitas Penerapan *e-Samsat* Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Sidoarjo Tahun 2017-2019”** ini dapat diselesaikan.

Penyusunan proposal ini diajukan untuk memenuhi tugas mata kuliah skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kendala, namun dengan bantuan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Subandowo, M.Si, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.Ak dan Yuli Kurnia Firdausi, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini selesai.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.

6. Bapak/Ibu staff UPT Dinas Pendapatan Daerah Sidoarjo yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian skripsi.
7. Kedua Orang tua saya yang selalu berdoa, berjuang dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Teman-teman seperjuangan yang membantu dalam pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Surabaya, 09 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian	iv
Kata Pengantar	v
Motto	vii
<i>Abstrac</i>	viii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Kontribusi Praktis	5
1.4.2 Kontribusi Teoris.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7

2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	9
2.2.2 Pengertian Efektifitas	9
2.2.3 Pengertian Pendapatan	11
2.2.4 Pengertian Pajak	11
2.2.5 Jenis Pajak	11
2.2.5.1 Pajak Berdasarkan Golongan	11
2.2.5.2 Pajak Berdasarkan Sifat	12
2.2.5.3 Pajak Berdasarkan Lembaga Pemungutan.	12
2.2.6 Fungsi Pajak	13
2.2.7 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.2.8 Definisi Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.2.9 Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.2.10 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.2.11 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.2.12 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.2.13 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.2.14 Definisi <i>e-Samsat</i>	19
2.2.15 Jenis <i>e-Samsat</i>	20
2.2.16 Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui <i>e-Samsat</i>	21

2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	43
3.5.1 Variabel Penelitian	43
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.6.1 Analisis Deskriptif	44
3.6.1.1 Statistik Deskriptif Tingkat Efektifitas	44
3.6.2 Uji Instrumen	45
3.6.2.1 Uji Validitas	45
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3.1 Uji Normalitas	47
3.6.3.2 Uji <i>Multikolinearitas</i>	47
3.6.3.3 Uji <i>Heteroskesaditas</i>	48
3.6.4 Uji Regresi Sederhana (Uji t)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Data Penelitian.....	49

4.1.1 Data Primer	49
4.1.2 Data Sekunder	53
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	54
4.2.1 Uji <i>Skala Likert</i>	55
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	65
4.2.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Tingkat Efektifitas	70
4.2.3 Uji Instrumen.....	71
4.2.3.1 Uji Validitas Data	71
4.2.3.2 Uji Realibilitas	72
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.4.1 Uji Normalitas	73
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	74
4.2.4.3 Uji Heteroskesaditas	74
4.2.5 Uji Regresi Linear Sederhana (Uji t)	75
4.2.6 Pembahasan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83

Daftar Tabel

Tabel Halaman

3.1 Tabel Skala Likert	41
3.2 Tabel Kriteria Interpretasi Skor	42
3.3 Tabel Indikator Variabel	44
3.4 Tabel Kriteria Efektifitas	45
3.5 Tabel Derajat Realibilitas	47
4.1 Tabel Total Kuisisioner Semua Indikator	49
4.2 Tabel Data Realisasi dan Target Pajak Kendaraan Bermotor	53
4.3 Tabel Skala Likert Pernyataan 1	55
4.4 Tabel Skala Likert Pernyataan 2	56
4.5 Tabel Skala Likert Pernyataan 3	57
4.6 Tabel Skala Likert Pernyataan 4	58
4.7 Tabel Skala Likert Pernyataan 5	59
4.8 Tabel Skala Likert Pernyataan 6	59
4.9 Tabel Skala Likert Pernyataan 7	60
4.10 Tabel Skala Likert Pernyataan 8	61
4.11 Tabel Skala Likert Pernyataan 9	62
4.12 Tabel Skala Likert Pernyataan 10	63
4.13 Tabel Skala Likert Pernyataan 11	63
4.14 Tabel Skala Likert Pernyataan 12	64
4.15 Tabel Hasil Analisis Statistik Deskriptif	65

4.16 Tabel Kriteria Efektifitas	70
4.17 Tabel Data Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor	70
4.18 Tabel Hasil Perhitungan Analisis Efektifitas	71
4.19 Tabel Hasil Uji Validitas	71
4.20 Tabel Hasil Uji Realibilitas	72
4.21 Tabel Hasil Uji Normalitas	73
4.22 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	74
4.23 Tabel Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	78

Daftar Gambar

Gambar Halaman

2.1 Gambar Skema Proses Pembayaran Melalui Aplikasi Berbasis Android	21
2.2 Gambar Menu Utama Aplikasi Samsat Online	22
2.3 Gambar Form Pendaftaran Kendaraan Bermotor	22
2.4 Gambar Rincian Biaya	23
2.5 Gambar Cara Pembayaran Menggunakan ATM	25
2.6 Gambar Skema Proses Pembayaran Melalui Website Resmi Samsat	26
2.7 Gambar Form Data Kendaraan	27
2.8 Gambar Rincian Biaya	28
2.9 Gambar Kode Bayar	29
2.10 Gambar Pembayaran Menggunakan <i>Internet Banking</i>	30
2.11 Gambar Bukti Pembayaran Sah	31
2.12 Gambar Skema Proses Pembayaran Melalui Layanan Teller Bank	32
2.13 Gambar Skema Proses Pembayaran Melalui Minimarket	33
2.14 Gambar Prosedur Pembayaran via Minimarket	34
2.15 Gambar Kerangka Konseptual	35
3.1 Gambar Rancangan Penelitian	37
4.1 Gambar Hasil Uji Heteroskesaditas	75

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 : Matriks Penelitian Kuantitatif
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 8 : Pengambilan Data di UPT Pengelolaan Pendapatan Sidoarjo
- Lampiran 9 : Data Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)
- Lampiran 10 : Data Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor R2 & R4
- Lampiran 11 : Kuisisioner Online
- Lampiran 12 : Hasil Kuisisioner Online
- Lampiran 13 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 14 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 15 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 : Hasil Uji Normalitas

Lampiran 17 : Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 18 : Hasil Uji Heteroskedasitas

Lampiran 19 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana

