

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, D. D. (2017). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Universitas Brawijaya Press.
- Annas, A. (2017). *Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*. Makassar: Celebes Media Perkasa.
- Effendie. (2017). *Keuangan Negara Suatu Tinjauan Komprehensif dan Terpadu*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Farouq, M. (2018). *Hukum Pajak di Indonesia, Suatu Pengantar Ilmu Hukum Terapan di Bidang Perpajakan Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Hartati, Nurdin, I., & Sri. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Lubis, I. (2010). *Menggali Potensi Pajak Perusahaan dan Bisnis Dengan Pelaksanaan Hukum*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Mukhlis, T. S. H. dan I. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Depok: Raih Asa Sukses.
- Nasrudin, J. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Panca Terra Firma.
- Payadaya, I. P. A. A., & Jayantika, I. G. A. N. T. (2018). *Panduan Penelitian Eksperimen Beserta Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Pramesti, G. (2014). *Kupas Tuntas Data Penelitian Dengan SPSS 22*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Pramesti, Zamzami, F. M., & Eka, A. (2018). *Audit Keuangan Sektor Publik Untuk Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Gaja Mada University.
- Riyani, L. D. (2018). *Analisis Sebelum dan Sesudah Penerapan E-Samsat Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi Yogyakarta*. 4-56.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Santosa. (2018). *Statistika Hospitalitas*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sattar. (2017). *Buku Ajar Ekonomi Koperasi*. Yogyakarta.

- Siregar, S. (2015). *Statiska Terapan Untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Kencana.
- Sudaryono, Guritno, S., & Rahardja, U. (2011). *Theory And Application Of It Research: Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Supramono, & Damayanti, T. W. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Susanti, N. A. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Sutopo, Y., & Slamet, A. (2017). *Statistik Inferensial*. Yogyakarta: Andi.
- Suyono. (2018). *Analisis Regresi Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Wahyudi, S. T. (2017). *Statistika Ekonomi Konsep, Teori, dan Penerapan*. Malang: UB Press.
- Wibowo, S. F., Rosmauli, D., & Suhud, U. (2015). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi Pada Pengguna Jasa Commuterline di Jakarta)*. 6 No 1.
- Dewi, Gusti Ayu Mas Rosita dan P Kadek Wulandari Laksmi. (2019). Efektivitas e-samsat, pajak progresif dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*. Volume 4, Nomer 1, ISSN :2528-2093(print), ISSN: 2528-1216(online), Universitas Pendidikan Nasional Makassar.
- Susanti, Niken Apriliani. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Juliansya, Dewi Kusuma Wardani Fikri. (2018). *Pengaruh Program e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*

Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*. Volume 15, Nomer 2, Universitas Sarjanawiyata Tamansiwa Yogyakarta

Riyani, Lina Dwi (2018). Analisis Sebelum dan Sesudah Penerapan E-Samsat Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi Yogyakarta. *Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta*

Wibowo, Setyo Ferry (2015). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi Pada Pengguna Jasa Commuterline di Jakarta). *Jurnal Akuntansi & Manajemen Sains Indonesia*. Volume 6, Nomer 1, Universitas Negeri Jakarta

Web:

Bank Jatim, (2012). Bayar pajak kendaraan makin mudah di bank jatim. <https://www.bankjatim.co.id/id/informasi/berita/bayar-pajak-bermotor-makin-mudah-di-atm-bank-jatim> diakses pada 11.10.2019, pukul 19.00

www.bankmandiri.co.id diakses pada 15.10.2019, pukul 14.06

E-Samsat Jatim, (2019). <https://info.dipendajatim.go.id/esamsat/> diakses pada 15.10.2019, pukul 14.10

Liputan6.com, (2019). Mudahnya Bayar Pajak Kendaraan Tak Perlu ke Kantor Samsat. <https://m.liputan6.com/news/read/3934205/mudahnya-bayar-pajak-kendaraan-tak-perlu-ke-kantor-samsat> diakses pada 26.01.2020, pukul 10.00

Kronik Kominfo, (2011). E-Samsat Untuk Memudahkan. <http://kominfo.jatimprov.go.id/read/kebijakan-publik/758> diakses pada 29.01.2020, pukul 11.20

LAMPIRAN
Lampiran 1 Lembar Persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 10 Juni 2020

Dosen Pembimbing 1



Dra. Martha S. SE., M.Ak.
NIP.8602112/DY

Dosen Pembimbing II,



Yuli Kurnia F. S.E., M.Ak
NIP:1507731/DY

Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi


BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Erike Nendy Yuarne
2. NIM : 161600047
3. Program Studi : Akuntansi
4. Tanggal Mengajukan : 1 Oktober 2019
5. Judul Skripsi : Analisis Efektifitas Penerapan *e-Samsat* Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Sidoarjo Tahun 2017-2019
6. Dosen Pembimbing : 1. Dra Martha S, SE.,M.Ak
2. Yuli Kurnia F, SE., M.Ak
7. Konsultasi :


No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian Kegiatan
1	01-10-2019		Judul + Matriks (Revisi)
2	03-10-2019		Judul + Matriks (Acc)
3	07-10-2019		BAB I (Revisi)
4	08-10-2019		BAB I (Revisi)
5	22-10-2019		BAB I - III (Revisi)
6	24-10-2019		BAB I - III (Acc)
7	08-01-2020		BAB IV (Revisi)
8	21-01-2020		BAB IV (Revisi)
9	28-01-2020		BAB IV (Revisi)
10	06-02-2020		BAB IV (Acc), BAB V (Revisi)
11	13-02-2020		BAB IV - V (Acc)
12	28-03-2020		Artikel (Acc)

8. Bimbingan Selesai : 13 Februari 2020
9. Telah diuji dengan nilai :

Surabaya, 23 Juni 2020
Dosen Pembimbing I


Dra. Martha S. SE., M.Ak.
NPP.8602112/DY







Dosen Pembimbing II,


Yuli Kurnia F. S.E., M.Ak
NPP:1507731/DY

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Erike Nendy Yuanne
 NIM : 161600047
 Program Studi : Akuntansi
 Judul : Analisis Efektifitas Penerapan *e-Samsat*
 Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan
 Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten
 Sidoarjo Tahu 2017-2019
 Tanggal Ujian Skripsi : 10 Juni 2020
 Dosen Penguji : 1. Aji Prasetyo, S.EI, MSA, DR
 2. I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M.

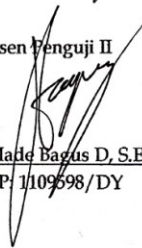
No	Tanggal	Materi Konsultasi	Praf Penguji	
			Penguji I	Penguji II
1	18 Juni 2020	BAB II		
2	18 Juni 2020	BAB III		
3	18 Juni 2020	Daftar Pustaka		

Mengetahui,
 Dosen Penguji I



Dr. Aji Prasetyo, S.EI, M.SA
 NIP: 1507730/DY

Dosen Penguji II



I Made Bagus D, S.E., M.M.
 NIP: 1109598/DY

Lampiran 4 Matriks Penelitian Kuantitatif

MATRIK PENELITIAN KUANTITATIF

Judul : Analisis efektifitas penerapan *e-Samsat* dalam upaya peningkatan pendapatan pajak kendaraan bermotor

PERMASALAHAN	KONSEP	TUJUAN	VARIABEL PENELITIAN	INDIKATOR VARIABEL	POPULASI DAN SAMPEL	METODE PENGUMPULAN DATA	METODE ANALISIS DATA	DAFTAR PUSTAKA
1. Apakah penerapan <i>e-Samsat</i> dapat membantu dalam upaya peningkatan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor ?	-Efektifitas merupakan ukuran tercapainya suatu tujuan yang telah ditetapkan. - <i>e-Samsat</i> merupakan pengembangan dari sistem pelayanan SAMSAT yang ada sebelumnya, dimana data kendaraan sebelumnya hanya bisa diakses di kantor SAMSAT Kabupaten/Kota setempat namun kini dapat diakses melalui system online <i>e-Samsat</i> . -Pendapatan merupakan jumlah uang yang diterima oleh perusahaan dari aktivitasnya.	Tujuan dari penelitian ini adalah : Untuk menganalisis apakah penerapan <i>e-Samsat</i> dapat berjalan dengan efektif dan dapat membantu dalam upaya peningkatan pendapatan pajak Kendaraan Bermotor (PKB) ?	Variabel dalam penelitian ini yaitu : Variabel Independen (Bebas) X = Efektifitas penerapan Sistem <i>online e-Samsat</i> Variabel Dependen (Terikat) Y = Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	Indikator : -Kepatuhan -Kemudahan Pembayaran	Populasi : Wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor Sampel : Wajib pajak yang membayar pajak kendaraan kendaraan menggunakan <i>e-Samsat</i>	1. Kuisisioner 2. Dokumentasi	<ul style="list-style-type: none"> Analisis Deskriptif Uji Validitas Uji Reliabilitas Uji Regresi Linier Sederhana Uji Normalitas 	Annas, Aswar. 2017. <i>Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan</i> . Makasar : Celebes Media Perkasa. Sugianto. 2007. <i>Pajak dan Retribusi Daerah</i> . Jakarta : Grasindo Nurmantu, Safri. 2005. <i>Pengantar Perpajakan Edisi 3</i> . Jakarta : Granit

Surabaya, 02 Oktober 2019

Dosen Pembimbing 1

Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.Ak

Dosen Pembimbing 2

Yuli Kurnia Firdausia, SE., M.Ak

Mahasiswa,

Erike Nendy Yuarne

Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Sem tanggal 9 bulan Desember tahun 2019 bertempat di Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / Genap *) Tahun Akademik 20__/20

Nama Mahasiswa	: Eriko Nendy Yuame
NIM	: 161600047
Program Studi	: Akuntansi
Judul Proposal	: Analisis Efektifitas Penerapan e-Samudra Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)

Dihadiri oleh :

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1	161600109	Novia Ayu Nuumeidayati	
2	161600071	Mur Tasym	
3	161600059	Risa Ilma Utinnuha	
4	161600122	Dyah Ika R.	
5	161600103	Sofia Manglara Dohayson	
6	161600053	Rosehinda Ikeshinfaoi Patti Diani	
7	161600046	Hanifa	
8	161600099	RIZA - RACHMADATI	
9	161600200	Soffy Aprilia S	
10	161600138	Putri Flur Mahfudhisa	
11	161600083	Siti Hasmatus Sa'diyah	
12	161600133	Diyah Nurjita Anggraeni	
13	161600176	Norlia Fitri	
14	161600169	M. Riza Falefi	
15	161600151	Brian Krishanto	

Surabaya, 9 Desember 2019

Penguji : Drs. I. Kusul, Surabagana Rpm)

Pembimbing : Dra. Martha Sitandjaja, S.E., M.A. ()
Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.A.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
 Website : <http://www.ig.unipgsby.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 9 bulan Desember tahun 2019 bertempat di Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / Genap *) Tahun Akademik 20__/20

Nama Mahasiswa	: Erika Nedy Yuarne
NIM	: 161600047
Program Studi	: Akuntansi
Judul Proposal	: Analisis Efektifitas Penerapan e-Sampai Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Persewaan Bermotor

Dihadiri oleh :

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1	161600120	Yanuar Rahmat Afanji	Y.M.
2	161600212	Maria Achmad Fauzi Fana	
3	161600023	Rahmat Dwi Santoro	
4	161600213	Desynta Putri Anani	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Surabaya, 9 Desember 2019

Penguji : Dr. I Ketut Sutabagiatra, SE, MM)

Pembimbing : Dr. Martha Sutardiyah, SE, MAF)
Yuli Kurnia Firdausia, SE, M. Ak

Lampiran 6 Catatan Ujian Proposal Skripsi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.f.e.uniprasby.ac.id>

CATATAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

1.	Nama	: Erite Nerdj Yuane
2.	NIM	: 161600047
3.	Program Studi	: Manajemen / Akuntansi *
4.	Judul Proposal	: Analisis Efektifitas Penerapan e-Samsat Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)

Bab/ Halaman	Perbaikan/Koreksi
bab 1.	manipulasi penelitian praktis (1) lebih diorganisasikan + edukasi bagi masyarakat.
bab 3 3.4	metode pengumpulan data yg digunakan dikecilkan (+) data yg dicari / dikumpulkan & maning? alat pengumpul data

Surabaya, 9 Desember 2019
Penguji,





**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp-Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

CATATAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

1.	Nama	: Erite Nendy Yuarne
2.	NIM	: 16160047
3.	Program Studi	: Manajemen / Akuntansi *)
4.	Judul Proposal	: Analisis Efektifitas Penerapan e-Samsat Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)

Bab/ Halaman	Perbaikan/Koreksi
Bab 2	Latar belakang masalah alih raih yang menggunakan trended topic yang ada di masyarakat → kearah pajak
Bab 3	lengkap wp kendaraan bermotor seluruhnya ada spdb, biaya l. keterkaitan antara: dari Bijenda kab. Ida.

Surabaya, _____
Penguji,

Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>


Nomor : 191085/01/FE/X/2019
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:
Bapak/Ibu Pimpinan
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur
Jl. Putat Indah No.1 Surabaya
di -
Surabaya

Sesuai kurikulum Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Erike Nendy Yuane
NIM : 161600047
Prodi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektifitas Penerapan e-Samsat Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 29 Oktober 2019
Dekana

Siti Istikhroh, M.Si
NIP. 19671019.199203.2001



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 191066 /01/FE/X/2019
 Lampiran : -
 Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:
 Bapak/Ibu Pimpinan
 Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur
 Jl. Manyar Kertoarjo No.1 Surabaya
 di -
 Surabaya

Sesuai kurikulum Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Erike Nendy Yuanne
 NIM : 161600047
 Prodi : Akuntansi
 Judul Skripsi : Analisis Efektifitas Penerapan e-Samsat Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 29 Oktober 2019


 Dede Siti Istikhroh, M.Si
 NIP. 19671019.199203.2001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 JALAN PUTAR INDAH NO. 1 TELP. (031) - 5677935, 5681297, 5675493
 SURABAYA - (60189)

Surabaya, 31 Oktober 2019

Nomor : 070/11289/209.4/2019
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Penelitian/Survei/Research.

K e p a d a
 Yth. Kepala Badan Pendapatan Daerah
 Provinsi Jawa Timur
 di -
SURABAYA

Menunjuk surat : Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
 Nomor : 191085/01/FE/X/2019
 Tanggal : 29 Oktober 2019

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : Erike Nendy Yuane
 A l a m a t : Jl. Padmonegoro RT.002/RW.001 Sukodono, Sidoarjo
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Kebangsaan : Indonesia

bermaksud mengadakan penelitian/survei/research :

Judul : "Analisis Efektifitas Penerapan e-Samsat dalam Upaya Peningkatan
 Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)
 Tujuan/Bidang : Pengambilan Data wawancara, Skripsi/Ekonomi
 Dosen Pembimbing : 1. Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.Ek
 2. Yuli Kurnia Firdaus, SE., M.AK
 Peserta : -
 Waktu : 3 Bulan
 Lokasi : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkeajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat;
2. Pelaksanaan penelitian/survei/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnyanya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.

Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 PROVINSI JAWA TIMUR
 Kepala Bidang Budaya Politik



Drs. E. SURIPATI, MM
 Pembina Tk. I
 NIP. 19620116 198903 1 006

Tambahan :

Yth. 1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
 Surabaya - di Surabaya;
 2. Yang bersangkutan.



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN PENDAPATAN DAERAH
 JL. MANYAR KERTOARJO NO. 1 TELP. (031) 5947953, FAX. 5941165
 SURABAYA 60116

Nomor : 070/ 37153 /202.11/2019
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Rekomendasi Penelitian

Surabaya, 06 November 2019
 Kepada
 Yth. Sdr. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas
 PGRI Adi Buana Surabaya
 di
SURABAYA

Menunjuk surat Saudara tanggal tanggal 29 Oktober 2019, nomor :
 191086/01/FE/X/2019, perihal: Ijin Penelitian dan Pengambilan Data, dengan ini diberitahukan
 bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : ERIKE NENDY YUANNE
 NIM : 161600047
 Prodi : Akuntansi
 Judul Penelitian : Analisis Efektifitas Penerapan e-Samsat dalam Upaya Peningkatan
 Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor

agar menghadap Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Sidoarjo yang beralamat di
 Jalan Pahlawan No. 41 Sidoarjo guna melaksanakan penelitian terhitung mulai tanggal
 08 November 2019 sampai dengan 07 Februari 2020.

Selanjutnya hasil penelitian agar diserahkan ke Sub Bagian Tata Usaha Kantor
 Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur, Jl. Manyar Kertoarjo No. 1 Surabaya.

Demikian untuk menjadikan maklum.

a.n. KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
 PROVINSI JAWA TIMUR
 Sekretaris

 DWAN KARMAN OHADI, SH, M.Si, MH
 Kepala Tingkat I
 NIP. 1960202 199703 1 006

TEMBUSAN :
 Yth. Bpk. Kepala Badan Pendapatan Daerah
 Provinsi Jawa Timur (sebagai laporan)

Lampiran 8 Pengambilan Data di UPT Pengelolaan Pendapatan Sidoarjo



Lampiran 9 Data Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)

DATA : TARGET & REALISASI PKB

NO	BULAN	2017		2018		2019	
		Rp	%	Rp	%	Rp	%
1	Januari	466.056.152.000	9,29	471.665.176.000	9,69	582.000.000.000	8,64
2	Februari	43.316.416.684	7,67	45.700.611.500	8,15	50.278.913.400	7,35
3	Maret	35.737.470.284	8,62	38.453.326.050	9,23	42.748.354.050	8,02
4	April	40.195.571.317	8,07	43.543.326.050	8,96	46.684.701.575	7,76
5	Mei	37.614.688.758	9,49	42.277.228.025	10,11	45.185.575.317	9,49
6	Juni	44.247.206.525	8,51	47.707.688.400	8,33	55.248.277.250	6,90
7	Juli	39.680.148.758	10,06	39.266.753.500	10,83	40.148.109.550	9,50
8	Agustus	46.866.249.941	9,90	51.062.935.675	9,57	55.311.121.200	8,31
9	September	46.148.614.892	8,73	45.115.165.100	9,85	48.355.665.500	8,71
10	Oktober	40.687.815.874	9,98	46.466.048.450	12,16	50.712.353.725	10,55
11	November	46.495.795.025	11,48	57.362.602.700	12,62	61.387.350.550	10,59
12	Desember	53.499.177.500	13,59	59.537.916.700	15,63	61.654.567.125	12,31
		63.315.582.650	115,39	590.203.365.600	125,1319	629.348.746.217	108,14

Lampiran 10 Data Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor R2 & R4

No
Date

Erika Nendy Tuarne
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
089677350478

Data yang diperlukan :

- Jumlah wajib pajak kendaraan bermotor Rada 2 dan Rada 4

R2 = 1.481.425
R4 = 234.990

1.716.415 → s/d Sep 2019

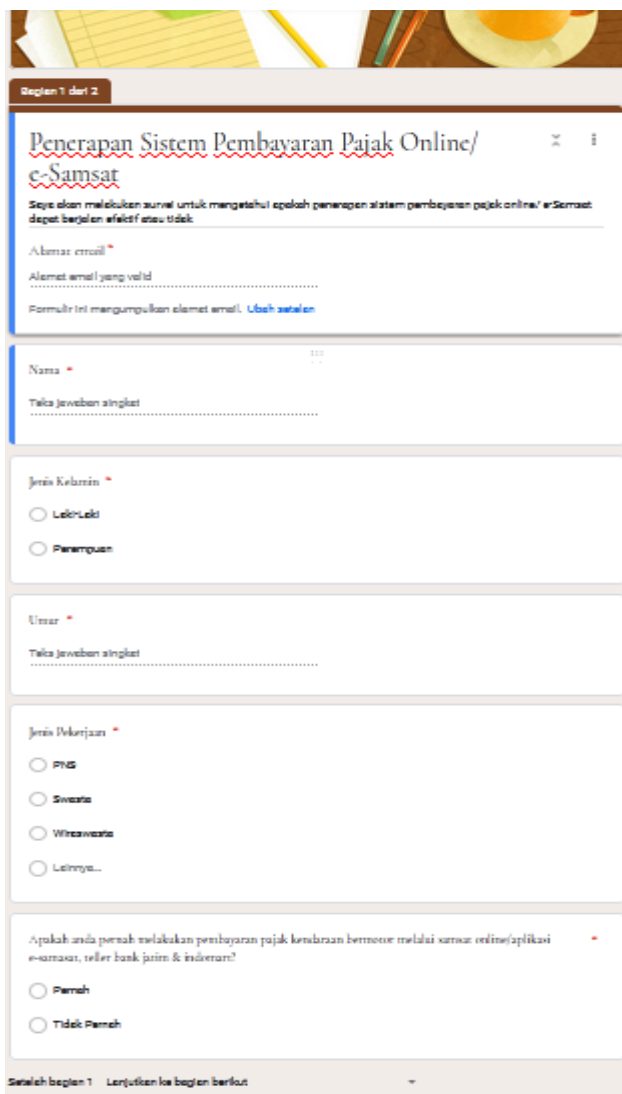
s/d Des 2018

R2 : 1.413.942
R4 : 222.090

1.636.032

KENKO® 30 Lines, 6 mm

Lampiran 11 Kuisisioner Online



Bagian 1 dari 2

Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Online/ e-Samsat

Sejauh ini melakukan survei untuk mengetahui apakah penerapan sistem pembayaran pajak online/ e-Samsat dapat berjalan efektif atau tidak.

Alamat email *

Alamat email yang valid

Formulir ini mengembalikan alamat email. [Ubah alamat](#)

Nama *

Tulis Jember singkat

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

Usia *

Tulis Jember singkat

Jenis Pekerjaan *

PNS

Swasta

Wiraswasta

Lainnya...

Apakah anda pernah melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui samsat online/aplikasi e-samsat, teller bank jtm & indosat? *

Pernah

Tidak Pernah

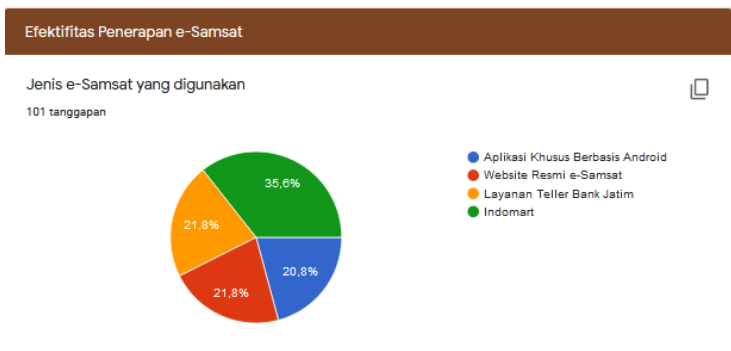
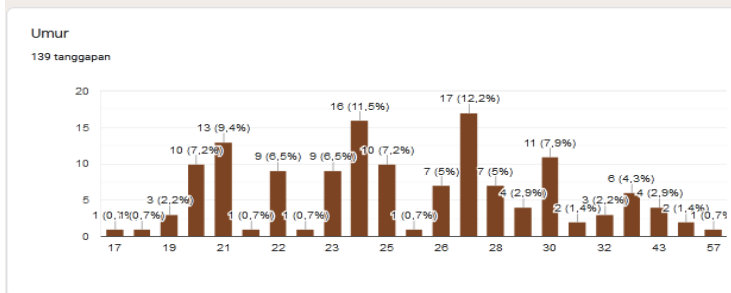
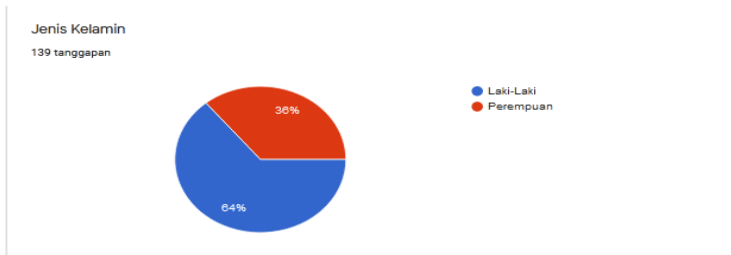
Selesai bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

12. Kemudahan penggunaan e-Samsat terjamin karena tidak menggunakan uang tunai *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Lampiran 12 Hasil Kuisisioner Online



58	Riaki	Laki-Laki	22	Security	Pernah	Aplikasi Khusus Berbasis Android	57	4	4	5	4	5	22	5	5	5	4	4	3	5	31	75
59	Ravita	Perempuan	23	Mahasiswa	Pernah	Website Resmi e-Samsat	58	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	21	51
60	rizky	Laki-Laki	27	Swasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	59	4	4	3	5	4	20	3	3	4	4	4	5	2	25	65
61	edi	Laki-Laki	32	Swasta	Pernah	Indomart	60	4	5	4	5	4	22	4	3	4	4	4	5	2	26	70
62	rifky	Laki-Laki	27	Wiraswasta	Pernah	Indomart	61	5	4	5	4	4	22	5	2	3	4	4	5	2	25	69
63	adityo	Laki-Laki	30	Swasta	Pernah	Indomart	62	3	4	4	4	3	18	5	3	5	4	4	5	3	29	65
64	Eka ooktavia	Perempuan	23	Swasta	Pernah	Website Resmi e-Samsat	63	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	5	4	30	70
65	Erwin	Laki-Laki	47	Swasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	64	4	4	5	3	4	20	3	3	4	5	4	5	3	27	67
66	Firman	Laki-Laki	35	Wiraswasta	Pernah	Indomart	65	5	3	4	4	3	19	4	3	5	4	3	5	3	27	65
67	anton supanya	Laki-Laki	35	Swasta	Pernah	Website Resmi e-Samsat	66	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	68
68	wawan	Laki-Laki	28	Swasta	Pernah	Indomart	67	3	4	3	4	3	17	4	3	4	5	4	4	3	27	61
69	yustian	Laki-Laki	21	Swasta	Pernah	Website Resmi e-Samsat	68	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	4	4	25	65
70	ardy	Laki-Laki	26	PNS	Pernah	Indomart	69	5	3	4	4	4	20	5	3	4	3	4	4	3	26	66
71	Baohul alam	Laki-Laki	24	Swasta	Pernah	Website Resmi e-Samsat	70	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	5	4	30	70
72	Tauqid nugroho	Laki-Laki	25	Wiraswasta	Pernah	Indomart	71	5	5	4	5	5	24	4	4	4	5	4	5	4	30	78
73	Achmad syaikhoi fahmi	Laki-Laki	25	Wiraswasta	Pernah	Indomart	72	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	4	5	5	30	76
74	Vicky	Laki-Laki	25	Swasta	Pernah	Indomart	73	4	4	4	3	4	19	5	4	5	3	3	5	2	27	65
75	Faizal Rahman	Laki-Laki	27	Wiraswasta	Pernah	Indomart	74	5	3	3	5	5	21	3	5	5	5	5	5	5	33	75
76	fiza	Perempuan	23	Swasta	Pernah	Indomart	75	4	4	4	3	4	19	3	4	5	4	3	4	3	26	64

77	kiki	Laki-Laki	30	Swasta	Pernah	Aplikasi Khusus Berbasis Android	76	4	4	3	3	4	18	4	5	5	4	4	4	5	31	67
78	lira	Perempuan	27	Swasta	Pernah	Indomart	77	4	4	3	5	4	20	4	3	5	4	4	5	2	27	67
79	Sayid syarifuddin	Laki-Laki	25	Wiraswasta	Pernah	Indomart	78	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	4	5	4	30	78
80	Roki Azhar	Laki-Laki	32	Swasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	79	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	4	27	67
81	Fahmansyah	Laki-Laki	30	Swasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	80	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	4	3	26	64
82	asih	Perempuan	43	Swasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	81	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	2	26	66
83	sephi	Perempuan	24	Swasta	Pernah	Indomart	82	3	4	3	4	5	19	5	3	4	4	4	5	3	28	66
84	Inaa	Perempuan	43	Swasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	83	4	4	3	4	4	19	4	3	4	5	4	5	2	27	66
85	Namo	Laki-Laki	30	Swasta	Pernah	Indomart	84	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	68
86	Endah	Perempuan	35	Swasta	Pernah	Indomart	85	3	4	3	4	4	18	5	2	5	4	4	5	3	28	64
87	Marvin	Laki-Laki	23	Swasta	Pernah	Aplikasi Khusus Berbasis Android	86	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	4	5	5	33	81
88	Vito	Laki-Laki	27	Swasta	Pernah	Indomart	87	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	68
89	Hesti	Perempuan	30	Swasta	Pernah	Aplikasi Khusus Berbasis Android	88	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	4	5	5	32	74
90	Ayu	Perempuan	27	Swasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	89	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	4	4	27	69
91	Wing	Laki-Laki	47	Wiraswasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	90	4	4	4	4	5	21	4	3	4	4	4	5	4	28	76
92	Putri	Perempuan	28	Wiraswasta	Pernah	Indomart	91	4	3	4	4	4	19	5	4	5	4	4	5	2	29	67
93	Bintang	Laki-Laki	27	Swasta	Pernah	Aplikasi Khusus Berbasis Android	92	4	4	3	4	4	19	5	5	5	4	4	5	5	33	71
94	Ozi	Laki-Laki	27	Swasta	Pernah	Aplikasi Khusus Berbasis Android	93	3	4	4	4	5	20	4	4	4	4	4	5	5	30	70
95	Nia	Perempuan	24	Swasta	Pernah	Indomart	94	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	5	3	28	78
96	Ongky	Laki-Laki	24	Swasta	Pernah	Layanan Teller Bank Jatim	95	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	5	4	29	69
97	Putri	Perempuan	28	Wiraswasta	Pernah	Website Resmi e-Samsat	96	3	4	4	4	4	19	5	4	5	4	4	4	4	30	68
98	Alfa	Laki-Laki	30	Swasta	Pernah	Aplikasi Khusus Berbasis Android	97	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	5	28	66
99	Eli	Perempuan	28	Wiraswasta	Pernah	Aplikasi Khusus Berbasis Android	98	5	5	4	4	4	22	5	4	4	5	4	5	5	32	76
100	Anto	Laki-Laki	30	Swasta	Pernah	Indomart	99	4	4	4	3	4	19	5	3	5	4	4	5	3	29	67
101	Aji	Laki-Laki	35	Swasta	Pernah	Indomart	100	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	5	3	28	70
102																						
103						TOTAL		412	415	399	423	421	2070	421	399	431	416	413	498	387	2921	7097

Lampiran 15 Hasil Uji Ralibilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,900	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	45,85	33,038	,601	,893
Item_2	45,82	33,038	,659	,890
Item_3	45,98	32,323	,623	,892
Item_4	45,74	33,750	,556	,895
Item_5	45,76	33,013	,700	,888
Item_6	45,76	33,639	,551	,895
Item_7	45,98	31,414	,660	,890
Item_8	45,66	33,095	,615	,892
Item_9	45,79	32,955	,706	,888
Item_10	45,84	33,550	,653	,891
Item_11	45,39	33,392	,599	,893
Item_12	46,10	30,737	,605	,895

Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		36
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,17839186
Most Extreme Differences	Absolute	,123
	Positive	,123
	Negative	-,058
Test Statistic		,123
Asymp. Sig. (2-tailed)		,188 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

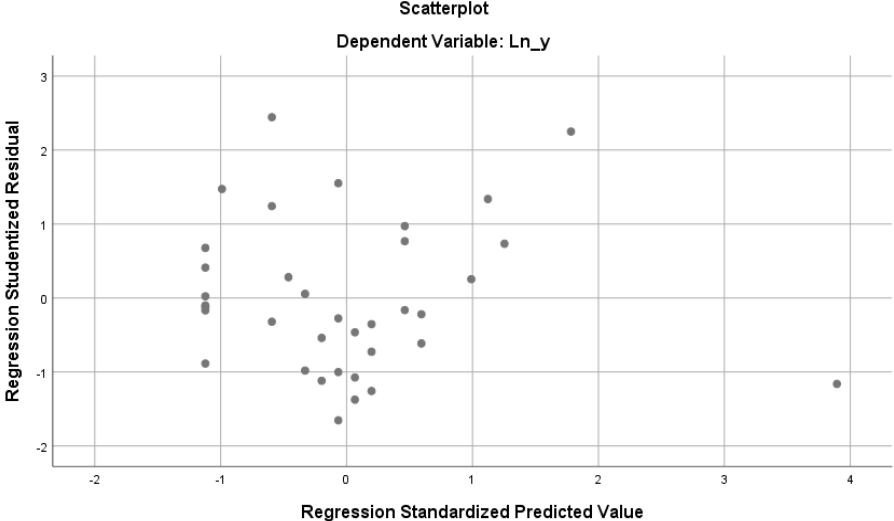
c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 17 Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VF
1	(Constant)	24,661	,210		117,356	,000		
	Efektifitas	-,001	,004	-,054	-,317	,753	1,000	1,000

Lampiran 18 Hasil Uji Heteroskedasitas



Lampiran 19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana

➔ Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Efektifitas ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Ln_y

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,054 ^a	,003	-,026	,18100

a. Predictors: (Constant), Efektifitas

b. Dependent Variable: Ln_y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,003	1	,003	,100	,753 ^b
	Residual	1,114	34	,033		
	Total	1,117	35			

a. Dependent Variable: Ln_y

b. Predictors: (Constant), Efektifitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24,661	,210		117,356	,000
	Efektifitas	-,001	,004	-,054	-,317	,753

a. Dependent Variable: Ln_y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	24,5843	24,6329	24,5952	,00969	36
Std. Predicted Value	-1,122	3,894	,000	1,000	36
Standard Error of Predicted Value	,030	,123	,040	,016	36
Adjusted Predicted Value	24,5611	24,7649	24,5968	,03068	36
Residual	-,29511	,43394	,00000	,17839	36
Std. Residual	-1,630	2,398	,000	,986	36
Stud. Residual	-1,654	2,444	-,003	1,019	36
Deleted Residual	-,30358	,45102	-,00161	,19197	36
Stud. Deleted Residual	-1,699	2,652	,007	1,050	36
Mahal. Distance	,004	15,161	,972	2,529	36
Cook's Distance	,000	,577	,042	,109	36
Centered Leverage Value	,000	,433	,028	,072	36

a. Dependent Variable: Ln_y