



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Komitmen Organisasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga.**

Wenti Febby Fitriana

161500199

Dosen Pembimbing

I Ketut Surabagiarta, Drs,S.E,.M.M.

Evita Purnaningrum, S.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT PROMIBA MUTU  
SALATIGA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**WENTI FEBBY FITRIANA**

**161500199**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Wenti Febby Fitriana
- b. NIM : 161500199
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [wentiFebbyfitriana@gmail.com](mailto:wentiFebbyfitriana@gmail.com)

Dosen Pembimbing II,



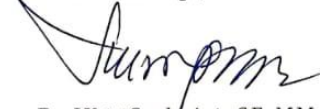
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.  
NPP : 1504722/DY

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



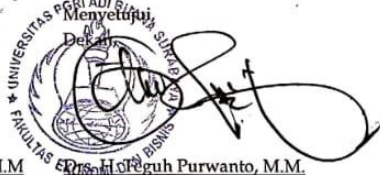
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP : 1609035/DY

Surabaya, 19 Agustus 2020  
Dosen Pembimbing I,



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.  
NPP : 1701834/DY

Mengetahui,  
Dekan



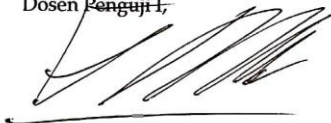
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.  
NIP : 196012221990031001

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 19 Agustus  
Tahun : 2020

Dosen Penguji I,



Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M  
NPP:8706188/DY

Dosen Penguji II,



Ferry Hariawan, S.E., M.M  
NPP: 1512763/DY

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Wenti Febby Fitriana*

NIM 161500199

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Promiba Mutu Salatiga" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarja Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juli 2020

Mahasiswa

  
Wenti Febby Fitriana  
NIM : 161500199



**MOTTO**

**“Dan allah mencintai orang yang berbuat kebaikan”  
-Al Quran 3:134-**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Promiba Mutu Salatiga”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M dan Ibu Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama di bangku kuliah ini,



6. Kepada kedua orang tua saya ayah Markaban dan Ibu Soepamy beserta adik saya yang sangat saya sayangi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,
7. Kepada Dwi Faridatul Umma, yang selalu menemaniku dan memberikan dukungan baik secara mental maupun fisik
8. Kepada teman teman KKN yang selalu memberikan *support* dan bantuan dalam pengerjaan skripsi , Redita, mas Ingga,mas agung, mas Exa
9. Kepada teman-teman kosku yang menyayangiku dan aku sayangi, yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan untuk selama ini,

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 24 Juli 2020

Penulis,

## ABSTRAK

*Job performance occurs due to organizational commitment and human resource development factors. Employee commitment is something that needs to be maintained because as employees must have a commitment to keep working optimally so that work performance is achieved. Human resources also need to be developed with the aim of increasing the ability of skills and aims to create employee work performance. A total of 70 employees of PT. Promiba Mutu Salatiga is used as population and sample. Saturated samples are used as a sampling technique. Questionnaires were distributed and respondents' answers were analyzed with multiple linear regressions. The results found variable organizational commitment and human resource development have a partial and simultaneous influence on the variable work performance of employees of PT. Promiba Mutu in Salatiga.*

**Keywords:** *Organizational Commitment, Human Resource Development, Employee work Performance*

## ABSTRAK

Prestasi kerja terjadi dikarenakan faktor komitmen organisasi dan pengembangan sumber daya manusia. Komitmen karyawan menjadi sebuah hal yang perlu dipertahankan karena sebagai karyawan harus memiliki komitmen untuk tetap bekerja secara maksimal agar prestasi kerja tercapai. Sumber daya manusia juga perlu dikembangkan dengan tujuan meningkatkan kemampuan skill serta bertujuan untuk menciptakan prestasi kerja karyawan. Sebanyak 70 karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga dijadikan populasi dan sampel. Sampel jenuh dijadikan sebagai teknik pengambilan sampel. Kuesioner disebar dan hasil jawaban responden dianalisis data dengan regresi linier berganda. Hasil ditemukan variabel komitmen organisasi dan pengembangan sumber daya manusia memiliki pengaruh secara parsial dan simultan pada variabel prestasi kerja karyawan PT. Promiba Mutu di Salatiga.

**Kata kunci :** Komitmen Organisasi, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Prestasi Kerja Karyawan

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Komitmen Organisasi.....	13
2.2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
2.2.1.2 Strategi Komitmen Organisasi.....	16
2.2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	18
2.2.1.4 Manfaat Komitmen Organisasi.....	19
2.2.1.5 Indikator Komitmen Organisasi .....	21
2.2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	22

2.2.2.1	Pengertian Pengembangan Sumber Daya .....	22
2.2.2.2	Unsur Pengembangan Sumber Daya manusia .....	23
2.2.2.3	Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	29
2.2.2.4	Bentuk Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	32
2.2.2.5	Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia ....	34
2.2.3	Prestasi Kerja Karyawan .....	35
2.2.3.1	Pengertian Prestasi Kerja Karyawan.....	35
2.2.3.2	Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	36
2.2.3.3	Masalah-Masalah dalam Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	41
2.2.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan.....	43
2.2.3.5	Indikator Prestasi Kerja Karyawan .....	49
2.3	Kerangka Konseptual .....	51
2.4	Hipotesis.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Rancangan Penelitian .....	53
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Data .....	55
3.2.1	Populasi.....	55
3.2.2	Sampel .....	55
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	56
3.3	Jenis-Jenis dan Sumber Data.....	56
3.3.1	Jenis Data.....	56
3.3.2	Sumber Data .....	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1	Kuesioner .....	57
3.4.5	Data Perusahaan .....	58
3.4.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	58
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	58
3.5.1	Variabel Penelitian.....	58

3.5.1.1 Variabel Bebas ( <i>Variabel Independent</i> ).....	58
3.5.1.2 Variabel terikat ( <i>Variabel Dependent</i> ).....	59
3.5.3 Definisi Operasional Variabel .....	59
3.5.3.1 Komitmen Organisasi (X1).....	59
3.5.3.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2) .....	60
3.5.3.3 Prestasi Kerja Karyawan (Y) .....	60
3.6 Teknik Analisis data .....	60
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
3.6.1.1 Uji Validitas .....	61
3.6.1.2 Uji Realibilitas.....	62
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	62
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	62
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	62
3.6.3.3 Uji Autokorelasi .....	63
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	63
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	64
3.6.4.1 Uji t .....	64
3.6.4.1 Uji F .....	65
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	67
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
4.1.1.1 Identitas Badan Usaha .....	67
4.1.1.2 Sejarah Singkat Badan Usaha.....	67
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	68
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	68
4.1.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	69
4.1.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.1.4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
4.1.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pertaayaan .....	72

4.1.3.1.1 Variabel Komitmen Organisasi (X1) .....	72
4.1.3.1.2 Variabel Pengembangan SDM (X2).....	73
4.1.3.1.3 Variabel Prestasi Kerja Karyawan.....	74
4.1.4 Analisis Data Penelitian .....	74
4.1.4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	74
4.1.4.1.1 Uji Validitas .....	74
4.1.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	76
4.1.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.1.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	83
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis .....	83
	4.1.4.4.1 Uji t 83
	4.1.4.4.2 Uji F 85
4.2 Pembahasan.....	86
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	88
4.2.2 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	89
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Pengembangan SDM Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	93
5.2 Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
3.1 Skala Likert.....	59
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X1)	74
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan SDM (X2)....	75
4.3 Hasil Uji Validitas .....	77
4.4 Hasil Uji reliabilitas.....	78
4.5 Hasil Uji Normalitas .....	80
4.6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	82
4.7 Hasil Uji Autokolerasi .....	83
4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
4.9 Hasil Uji t.....	86
4.10 Hasil Uji F.....	88



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hala</b>
<b>man</b>	
2.1 Kerangka Konseptual .....	51
3.1 Rancangan Penelitian .....	54
4.1 Struktur Organisasi PT Promiba Mutu Salatiga .....	70
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
4.5 Hasil Uji Heteroskedestisitas.....	84