

ABSTRACT

The influence of the globalization era is forcing the manufacturing industry to keep running parallel to the same competitors in the business world where the company is run, implementing various regulations and strategies in order to compete. PT. Anugrah Mitra Jaya which is used as an object of presearch is a manufacturing company engaged in the field of medical devices. The research method used is the phenomenological research method which is one type of qualitative research methods. The results showed that inefficiency of working hours was caused because there was no set duration of operating hours so that there are obstacles in the factorial section. Nor is there a backup of data for file receipts within the company due to the form of file storage which is easy in the form of hard copy can trigger the problem of destruction and destruction, it is necessary to be inputted in the program so that there is no difference in goods when issued.

Keywords : *Business sustainability, operational audit and sales function.*

ABSTRAK

Pengaruh era globalisasi yang memaksa agar industri manufaktur agar bisa tetap berjalan sejajar sama kompetitor dalam dunia usaha yang dijalankannya perusahaan berupaya menerapkan bermacam-macam peraturan dan strategi demi bisa berlomba-lomba. PT. Anugrah Mitra Jaya yang digunakan sebagai obyek penelitian merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak pada bidang alat kesehatan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian fenomenologi yang merupakan salah satu jenis metode penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidak efisienan jam kerja disebabkan karna bukan adanya durasi jam operasional yang ditetapkan sehingga terjadi kendala pada bagian fakturis. Juga tidak adanya *backup data* bagi file terpaut tanda terima barang didalam perusahaan akibat bentuk penyimpanan file yang sedang mudah berbentuk *hardcopy* bisa mencetuskan masalah kehancuran dan kemusnahan, maka perlu adanya diinput didalam program agar tidak terjadi selisih barang ketika dikeluarkan.

Kata kunci : Keberlanjutan Usaha, Audit operasional dan Fungsi penjualan.