

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berawal tahun 2020, pandemi Covid-19 menyebar ke seluruh dunia silih berganti, rentetan awal munculnya Covid-19 sudah tidak asing di telinga masyarakat dunia. China tercatat sebagai negara yang pertama kali melaporkan kasus Covid-19 di dunia. Untuk pertama kalinya, China melaporkan adanya penyakit baru ini pada 31 Desember 2019 (Bebas.Kompas.Id, 2020). Pada penghujung tahun 2019 itu, di kantor Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) di China mendapatkan pemberitahuan penting tentang adanya sejenis pneumonia yang penyebabnya tidak diketahui. Infeksi pernapasan akut yang menyerang paru-paru itu terdeteksi di kota Wuhan, Provinsi Hubei, China. Menurut pihak berwenang, beberapa pasien adalah pedagang yang beroperasi di Pasar Ikan Huanan.

Dimana virus ini juga lebih rentan menyebabkan kematian pada penduduk usia lanjut. Namun, ada juga penduduk di kelompok usia ini yang berhasil sembuh dan seorang bayi juga meninggal karena Covid-19. Semakin meningkat berkembangnya penderita Covid-19 pada tahun 2020, daftar penderita Positif dan Reaktif pada bulan Juni 2020 masih sangat tinggi, Jumlah penderita yang sembuh dan tertular sangat fluktuatif. Rangkaian peristiwa pertama juga menunjukkan upaya para ahli untuk menemukan antivirus ini secepat mungkin. Sejauh ini, upaya tersebut belum memberikan hasil sesuai harapan. Dalam masa pandemi ini banyak orang-orang yang terkena dampak dari Covid-19 bukan hanya di beberapa kota tetapi sudah

menjadi masalah didunia yang terkena dampak , Semua kalangan dari anak sampai orang dewasa yang sebelumnya harus sekolah secara tatap muka sekarang menjadi sekolah online, pekerja yang sebelumnya harus bekerja dengan normal sekarang sudah harus dibatasi dengan aturan pemerintah , banyak perusahaan yang harus tutup dengan alasan tidak sanggup untuk membayar gaji pegawai dan melakukan pengurangan secara sepihak.

Salah satu perusahaan di negara Indonesia yang terkena dampak yaitu CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo. Dimana banyak karyawan yang mengalami kecemasan bekerja dengan kondisi yang berbeda seperti sebelumnya. Para pekerja wajib menerapkan protokol kesehatan yang dianjurkan pemerintah setempat dengan menggunakan masker, menjaga jarak dengan tidak berkerumun dan semua karyawan diharuskan rapid tes setiap bulan sekali. Para pekerja CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo juga cemas dan merasa takut apabila mereka harus bekerja di masa Covid-19 ini dimana mereka yang harusnya melebihi target penjualan tetapi mereka tidak bisa mencapai sesuai target. Masalah tersebut akan berdampak dengan pengurangan karyawan atau PHK. Dikarenakan perusahaan mengalami kerugian finansial yang besar dikarenakan pandemi ini mereka menjadi stress dalam bekerja.

Tabel 1.1
Data Jumlah Karyawan
CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo.

Tahun	Jumlah karyawan
2018	75 orang
2019	87 orang
2020	53 orang

Sumber: Data Internal CV. Jaya Makmur Taman, Sepanjang 2020

Menurut Dwiyantri dalam N. Adityarini (2017:190) Terdapat dua faktor penyebab stres kerja, yaitu faktor lingkungan kerja dan faktor personal. Faktor lingkungan kerja dapat berupa kondisi fisik, manajemen kantor maupun hubungan sosial di lingkungan pekerjaan. Sedangkan faktor personal bisa berupa tipe kepribadian, peristiwa atau pengalaman pribadi maupun kondisi sosial ekonomi keluarga dimana pribadi berada dan mengembangkan diri. Hal itu sejalan dengan pernyataan Reiger dan Slocum dalam Mahardikna R. (2017:22) Stres kerja merupakan suatu tekanan dari dalam atau luar yang mempengaruhi psikologis seseorang.

Dengan timbulnya masalah stress pekerja maka dibutuhkan motivasi untuk peningkatan terhadap kinerja karyawan di masa Covid 19. Menurut Hasibuan dalam Arhama (2017:2). "Motivasi merupakan dorongan atau daya penggerak", motivasi ini hanya diberikan kepada manusia, khususnya kepada bawahan atau pengikut. Motivasi mempersoalkan bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilannya untuk mewujudkan tujuan organisasi. Motivasi sangat penting karena dengan setiap karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi. Motivasi juga bisa dikatakan sebagai rencana atau keinginan untuk menuju kesuksesan dan menghindari kegagalan hidup, dengan kata lain motivasi adalah sebuah proses untuk tercapainya suatu tujuan. Seseorang yang mempunyai motivasi berarti ia telah mempunyai kekuatan untuk memperoleh kesuksesan dalam kehidupan.

Kinerja menurut Mangkunegara dalam Akbar (2018:4) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan

kemampuan. Kinerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam upaya perusahaan untuk mencapai tujuannya. Kinerja yang lebih tinggi mengandung arti terjadinya peningkatan efisiensi, efektivitas, atau kualitas yang lebih tinggi dari penyelesaian serangkaian tugas yang dibebankan kepada seorang karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada masa Covid-19 di CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo”**.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Apakah stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada masa covid-19 di CV. Jaya Makmur Taman, Sepanjang?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada masa covid-19 di CV. Jaya Makmur Taman, Sepanjang?
3. Apakah stress kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada masa covid-19 di CV. Jaya Makmur Taman, Sepanjang?

1.3 Tujuan penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

1. Untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan
3. mahasiswa Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui pengaruh stress kerja pada masa covid-19 terhadap kinerja karyawan di CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi pada masa covid-19 terhadap kinerja karyawan di CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo.
3. Untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan motivasi pada masa covid-19 terhadap kinerja karyawan di CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo.

1.4 Manfaat penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dan memberikan manfaat untuk berbagai pihak antara lain sebagai berikut :

1. CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo.
Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan masukan yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja.
2. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Hasil Penelitian ini sebagai sumbangan karya ilmiah yang menambah kepustakaan, dan diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam di masa yang akan datang.
3. Bagi Peneliti
Penelitian ini dapat digunakan untuk menambah wawasan keilmuan serta pengalaman dalam menganalisis permasalahan khususnya tentang

pengaruh stress kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada masa covid-19.