

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan, kau harus menciptakannya. Tidak ada sebuah kesempatan yang datang secara dengan kebetulan, karena adanya kesempatan selalu dibarengi dengan adanya usaha”

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

- ❖ **Ibu dan Bapak Tercinta** Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga.
- ❖ **Kepada Adikku Tercinta** yang sudah memberikan dukungan yang tiada hentinya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
- ❖ **Kepada Orang Terkasihku** terima kasih atas segala perhatian dan dukungannya serta kasih sayang dan kesabarannya memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan oleh Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penilaian Kesehatan Bank Menggunakan Metode RGEN Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada PT BPR Syariah Jabal Nur Tebuireng Tahun 2017-2019”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Ibu Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd, M.Pd, M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dr Untung Lasiyono, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi, saran, kritik, dan motivasi serta ilmu pengetahuan yang telah membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas ilmu yang bermanfaat diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.

6. Kedua orang tua saya Bapak Moch Juri dan Ibu Suwati yang senantiasa mendoakan serta mensupport selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada orang terdekat saya M Nur Farid Ibrahim dan sahabat saya Nani, Eriska, Diana, Anita dan Usnul serta teman-teman kelas Akuntansi 2016 F yang sudah mendukung dan memberikan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Dengan begitu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Surabaya, 20 Juli 2020
Penulis

Ika Amelia Sari

ABSTRACT

Bank health assessment is measured by financial data which is the main aspect in assessing the level of bank health. This study is used to prove the impact of the RGEC Method on increasing the number of customers. The population is a sample of 36 PT BPRS JABAL NUR TEBUIRENG financial statements with a purposive sampling technique. Data analysis uses classical assumptions, multiple linear regression and hypothesis testing (F-test and T-test). Risk Profile results get sig ($0.008 \leq 0.05$), indicate Risk Profile affects the increase in the number of customers, GCG gets sig ($0.360 \geq 0.05$) shows that GCG does not affect the increase in the number of customers, Earning gets sig ($0.002 \geq 0.05$), Capital gets sig ($0.009 \geq 0.05$) of the two variables showed an increase in the number of customers. F-test results obtained sig ($0.010 \leq 0.05$) which shows that the RGEC method affects the increase in the number of customers.

Keywords: Risk Profile, GCG, Earning, Capital and Increasing the Number of Customers

ABSTRAK

Penilaian kesehatan bank diukur dengan data keuangan yang merupakan aspek utama dalam menilai tingkat kesehatan bank. Pengkajian ini dipakai untuk membuktikan dampak yang ditimbulkan oleh Metode RGEC terhadap peningkatan jumlah nasabah. Populasinya adalah laporan keuangan PT BPRS JABAL NUR TEBUIRENG sampelnya berjumlah 36 dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan asumsi klasik, regresi linier berganda dan uji hipotesis (uji-F dan uji-T). Hasil *Risk Profile* mendapatkan sig ($0,008 \leq 0,05$), menunjukkan *Risk Profile* mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah, GCG mendapatkan sig ($0,360 \geq 0,05$) menunjukkan GCG tidak mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah, *Earning* mendapatkan sig ($0,002 \geq 0,05$), *Capital* mendapatkan sig ($0,009 \geq 0,05$) dari kedua variabel menunjukkan mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah. Hasil uji-F didapatkan sig ($0,010 \leq 0,05$) yang menunjukkan bahwa metode RGEC mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah.

Kata kunci : Risk Profile, GCG, Earning , Capital dan Peningkatan Jumlah Nasabah

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Surat Pernyataan Keaslian	v
Motto dan Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
<i>Abstract</i>	ix
Abstrak	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	6
1.4.2 Bagi Penulis.....	6
1.4.3 Bagi Universitas.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Bank	15
2.2.1.1 Definisi Bank.....	15
2.2.1.2 Jenis-jenis Bank.....	17
2.2.1.3 Fungsi Bank.....	20

2.2.2	Laporan Keuangan	22
2.2.2.1	Definisi Laporan keuangan.....	22
2.2.2.2	Komponen Laporan Keuangan	23
2.2.3	Tingkat Kesehatan Bank	24
2.2.3.1	Risk Based Bank Rating(RBBR).....	25
2.2.4	Peningkatan Jumlah Nasabah.....	29
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1	Hubungan Risk Profile Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah.....	30
2.3.2	Hubungan GCG Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah.....	31
2.3.3	Hubungan Earning Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah.....	32
2.3.4	Hubungan Capital Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah.....	32
2.4	Kerangka Berpikir	33
2.5	Kerangka Konseptual	35
2.6	Hipotesis	37
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1	Rancangan Penelitian.....	39
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel	41
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.1	Jenis Data	42
3.3.2	Sumber Data	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5	Variabel Penelitian & Definisi Operasional Variabel.....	43

3.5.1	Variabel Penelitian.....	43
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	44
3.6	Teknik Analisis Data	47
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	48
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.6.2.1	Uji Koefisien Korelasi (r).....	52
3.6.2.1	Uji Koefisien Determinasi.....	53
3.6.3	Uji Hipotesis	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	57
4.1	Penyajian Data Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	57
4.1.2	Penyajian Data Khusus	59
4.1.2.1	Risk Profile.....	59
4.1.2.2	Good Corporate Governance	60
4.1.2.3	Earning	61
4.1.2.4	Capital	62
4.1.2.5	Jumlah Nasabah	63
4.2	Analisis Data	64
4.2.1	Uji Asumsi Klasik	66
4.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.2.2.1	Persamaan Garis Linier Berganda.....	72
4.2.2.2	Koefisien Korelasi (R).....	74
4.2.2.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.2.3	Uji Hipotesis	75
4.2.4	Pembahasan.....	79
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
	DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang Akan Dilakukan 11
2.2	Predikat Kesehatan Berdasarkan NPL..... 26
2.3	Predikat Kesehatan Berdasarkan GCG..... 27
2.4	Predikat Kesehatan Berdasarkan ROA..... 28
2.5	Predikat Kesehatan Berdasarkan CAR 29
3.1	Tingkat Nilai Koefisien Korelasi (R)..... 52
4.1	Data Perhitungan <i>Non Performing Financing</i> tahun 2012-2019 59
4.2	Data Perhitungan <i>Good Corporate Governance</i> tahun 2012-2019 60
4.3	Data perhitungan <i>Earning</i> tahun 2012-2019..... 61
4.4	Data Perhitungan <i>Capital Adequacy Ratio</i> tahun 2012-2019 62
4.5	Data Perhitungan Jumlah Nasabah tahun 2012-2019..... 63
4.6	Tabel Persiapan Analisis Data 64
4.7	Uji Normalitas..... 67
4.8	Uji Multikolinieritas 69
4.9	Uji Autokolerasi..... 71
4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Korelasi,& Koefisien Determinasi 72
4.11	Hasil Uji Statistik t (Secara Parsial)..... 76
4.12	Hasil Uji Statistik F (Secara Simultan) 78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	34
2.2 Kerangka Konseptual	36
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
4.1 Grafik <i>P-P Plot</i>	68
4.2 Grafik Scatterplot.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Matrik Penelitian

Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 5 : Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 6 : Surat Pengambilan Data dan Realisasi Penelitian

Lampiran 7 : Output SPSS Versi 24.0