

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu perusahaan persediaan mempunyai arti penting karena akan mempengaruhi tingkat produksi maupun penjualan. Persediaan barang dagang untuk perusahaan dagang adalah persediaan barang yang akan dijual kembali tanpa mengubah bentuk barang tersebut sedang persediaan dalam perusahaan manufaktur dibagi menjadi tiga yaitu persediaan bahan baku, persediaan barang dalam proses, persediaan barang jadi.

Setiap perusahaan baik perusahaan jasa maupun perusahaan manufaktur pastilah mempunyai tujuan yang sama yaitu memperoleh laba atau keuntungan. Tetapi untuk mencapai tujuan tersebut tidaklah mudah karena hal itu dipengaruhi oleh beberapa faktor dan perusahaan harus mampu untuk menangani faktor-faktor tersebut. Salah satu faktor yang mempengaruhi yaitu mengenai masalah kelancaran persediaan barang dagang. Masalah persediaan merupakan masalah yang sangat penting bagi perusahaan karena hal tersebut sangat berpengaruh terhadap laba perusahaan. Apabila sistem persediaan berjalan dengan lancar maka tujuan perusahaan dapat tercapai, tetapi apabila sistem persediaan tidak berjalan dengan lancar maka tujuan perusahaan tidak akan tercapai. Dengan menyusun perencanaan, koordinasi dan pengendalian yang memadai perusahaan dapat mengkoordinasi aktivitas-aktivitas yang akan dilaksanakan dapat mengendalikan pelaksanaan aktivitas perusahaan dengan baik.

Sistem Informasi merupakan hal penting dalam suatu perusahaan, dimana perusahaan bisnis saat ini semakin berlomba-lomba untuk menciptakan dan meningkatkan kualitas kerja, mutu pelayanan dan keakuratan data guna menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat. Sistem informasi sendiri memiliki pengertian yaitu sistem yang digunakan untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan mengolah data untuk menghasilkan suatu informasi untuk pengambilan keputusan (Romney dan Steinbart 2015:10). Setiap perusahaan memiliki kebutuhan akan informasi yang berbeda-beda karena sistem informasi yang ada seperti sistem informasi akuntansi arus kas, sistem informasi pemasaran, sistem informasi akuntansi persediaan, sistem informasi produksi.

Semua perusahaan perdagangan haruslah menjaga persediaan yang cukup agar kegiatan operasi perusahaannya dapat berjalan dengan lancar dan efisien. Perusahaan mempunyai arti penting dalam suatu perusahaan karena akan mempengaruhi tingkat penjualan, tanpa adanya persediaan yang optimal para pengusaha akan dihadapkan pada resiko bahwa perusahaannya pada suatu waktu tidak dapat memenuhi keinginan konsumen yang memerlukan atau meminta produk yang diinginkan. Hal ini mungkin terjadi, karena tidak selamanya produk-produk tersedia pada setiap saat yang berarti pula bahwa pengusaha akan kehilangan kesempatan memperoleh keuntungan yang seharusnya didapatkan. Perusahaan sebaiknya selalu menyediakan barang agar tidak menghambat kelancaran usaha. Kerusakan penyimpanan yang tidak benar, lalai dalam pencatatan dan semua kemungkinan lain hanya dapat menyebabkan catatan persediaan berbeda dengan persediaan

yang sebenarnya ada di gudang. Dan karena aktivitas keluar masuk barang yang cukup tinggi frekuensinya, maka diperlukan pemeriksaan secara periodik atas catatan persediaan dengan perhitungan sebenarnya serta untuk menjamin agar pengelolaan persediaan sesuai dengan kebijakan manajemen perusahaan, maka dibutuhkan suatu sistem yang mampu menjamin tercapainya tujuan perusahaan.

PT. Chandra Citra Cemerlang merupakan perusahaan distributor pipa PVC dan bahan bangunan yang beralamatkan di Jl. Raya Sukodono KM 4 No 88 Dungus Sukodono Sidoarjo. Perusahaan ini menyalurkan lebih dari 473 toko bangunan yang tersebar di wilayah Sidoarjo, Surabaya, Jawa Timur, Kalimantan, Sulawesi, Ambon, Nusa Tenggara Barat, Papua. Persediaan barang dagang merupakan hal penting dalam melaksanakan aktivitas penjualan dan pembelian, karena jika kekurangan atau tidak ada stok persediaan, perusahaan akan menghadapi resiko dimana pada suatu waktu tidak dapat memenuhi keinginan dari pelanggannya dan jika stok persediaan berlebihan maka perusahaan akan mengalami kerugian dikarenakan banyaknya persediaan yang tidak diminati pelanggan. Pada PT. Chandra Citra Cemerlang keluar masuk barang yang cukup banyak, sehingga dikhawatirkan akan terjadi kehilangan ataupun pencurian stok barang. Selain itu, seperti yang telah dijelaskan diatas beberapa masalah yang sering terjadi di PT. Chandra Citra Cemerlang yang dapat menurunkan tingkat penjualan yaitu sering kali mengalami kekurangan stok persediaan yang dijual, sehingga menimbulkan kekecewaan pada pelanggan karena tidak dapat memenuhi permintaan pelanggan; penyimpanan

barang yang tidak benar dan tidak teratur; lalai dalam pencatatan menyebabkan catatan persediaan berbeda dengan persediaan yang sebenarnya ada di gudang, karena kurangnya koordinasi antara admin gudang dengan gudang, dalam hal ini menimbulkan rasa kekecewaan pada pelanggan, dan menyebabkan informasi yang dihasilkan mengenai persediaan yang tersedia pun menjadi tidak akurat dan tidak cepat.

Berdasarkan uraian di atas, penulis beranggapan pentingnya dilakukan “analisis sistem informasi akuntansi persediaan dalam peningkatan distribusi barang dagang pada PT. Chandra Citra Cemerlang untuk menunjang kelancaran transaksi penjualan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

“Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi persediaan dalam peningkatan distribusi barang dagang pada PT. Chandra Citra Cemerlang?”

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

1. Sebagai bentuk penerapan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu penelitian dan pengembangan dalam mendukung kemajuan ilmu pengetahuan.
2. Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

1.3.2 Tujuan Khusus

Untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi persediaan dalam peningkatan distribusi barang dagang yang diterapkan oleh PT. Chandra Citra Cemerlang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan informasi sehingga dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan dalam menyelesaikan suatu permasalahan dan sebagai media pengembangan atau gambaran untuk meningkatkan sistem informasi akuntansi yang diterapkan PT. Chandra Citra Cemerlang menjadi lebih efektif di masa yang akan datang.

2. Bagi Peneliti

Menambah ilmu pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapannya saat praktek langsung pada perusahaan yang diteliti dan mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh diperkuliahan mengenai sistem informasi akuntansi persediaan.

3. Bagi Universitas

- a. Memberikan sumbangan pemikiran dalam perluasan dan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang akuntansi.
- b. Menambah bahan referensi atau dokumentasi di perpustakaan.

1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan

Fokus dalam penelitian ini adalah penerapan sistem informasi akuntansi persediaan dalam peningkatan distribusi barang dagang yang diterapkan oleh PT. Chandra Citra Cemerlang. Apabila ada tambahan informasi diluar fokus penelitian ini, maka dapat diambil sebagai data pendukung sesuai permasalahan yang diteliti. Untuk membatasi agar tidak melebar dari fokus yang telah ditetapkan maka tempat, pelaku dan aktivitas menyesuaikan dengan waktu penelitian yang ditentukan sehingga jika ada fenomena atau peristiwa yang mendukung namun tidak dapat diikuti sertakan dalam penelitian ini dapat dilakukan pengkajian lebih dalam pada penelitian berikutnya.