



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## **Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Internet Banking (Studi Empiris Pada Nasabah Bank Mandiri Syariah KC Gresik)**

Yusnia Shiyam Alfianita  
161600077

Dosen Pembimbing  
Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd, M.Pd, M.Ak

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
2020

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI  
KWMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
INTERNET BANKING  
(Studi Empiris Pada Nasabah Bank Mandiri Syariah KC  
Gresik)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**Yusnia Shiyam Alfianita  
161600077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 10 Juni 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Taudlikhu Afkar, S.Pd, M.Pd, M.Ak

NIP 1607787/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Internet Banking (Studi Empiris pada Nasabah Bank Mandiri Syariah KC Gresik)

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Yusnia Shiyam Alfianita  
b. NIM : 161600077  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
e. Alamat e-mail : [yusniashiyam@gmail.com](mailto:yusniashiyam@gmail.com)



Dr. Martha S. Hardiyah, SE, M.Ak

NIP. 8602112/DY

Surabaya, 7 Juli 2020

Dosen Pembimbing

Dr. Taulilul Afkar, S.Pd, M.Pd, M.Ak

NIP. 1607787/DY



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 30 Juni  
Tahun : 2020

Dosen Penguji I



Dr. Fachrudin As'ari, S.Psi., M.M.  
NPP: 1202612/DY

Dosen Penguji II



Fauziah, S.Si., M.Si  
NPP: 1504721/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusnia Shiyam Alfianita  
NIM : 161600077  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Internet Banking (Studi Empiris Pada Nasabah Bank Mandiri Syariah KC Gresik)" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 10 Juni 2020



Yusnia Shiyam Alfianita  
NIM 161600192

## MOTTO

“Tidak masalah jika kamu berjalan dengan lambat,  
asalkan kamu tidak pernah berhenti berusaha”

*-Confucius*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Internet Banking (Studi Empiris Pada Nasabah Bank Mandiri Syariah KC Gresik). Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, dukungan dan bimbingan serta petunjuk dari semua pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandono, M.Si, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr. Taudlikul Afkar, S.Pd, M.Pd, M.Ak selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, dan selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih banyak atas kesediaan memberikan waktu, pengetahuan, dan bimbingan, serta kesabaran selama proses penulisan skripsi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya.
5. Kepada pihak Bank Mandiri Syariah KC Gresik yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian.

6. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan semangat serta menjadi inspirasi.
7. Untuk sahabat (Didta dan Lina) terimakasih atas dukungan, doa, dan motivasinya.
8. Semua teman-teman Akuntansi 2016 yang tidak bisadisebutan satu persatu. Terimakasih atas bantuan dan support selama masa perkulihan berlangsung, semoga kita semua sukses
9. Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surabaya, 10 Juni 2020  
Penulis

Yusnia Shiyam A