



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN  
AUDIT INTERNAL TERHADAP KINERJA  
PENJUALAN PT RAMAYANA LESTARI  
SENTOSA Tbk.**

**Nuria Anggraeni**

161600179

Dosen Pembimbing

Drs. Sigit Prihanto Utomo, SE., MM.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN  
AUDIT INTERNAL TERHADAP KINERJA  
PENJUALAN PT RAMAYANA LESTARI SENTOSA  
Tbk.**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**NURIA ANGGRAENI  
161600179**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 22 Juli 2020

Dosen Pembimbing



---

Drs Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M.  
NIP/NPP : 8706188/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal dan  
Audit Internal Terhadap Kinerja  
Penjualan PT Ramayana Lestari  
Sentosa Tbk.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Nuria Anggraeni  
b. NIM : 161600179  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
e. Alamat e-mail : [nuria.anggraeni49@yahoo.com](mailto:nuria.anggraeni49@yahoo.com)

Surabaya, 21 Agustus 2020



Dosen Pembimbing,

Dr. Taufiq Hjul Alfar, S.Pd., Pd., M.Ak. Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M.  
NIP.19690728198001001 NIP/NPP.8706188/DY




## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

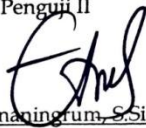
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 19 Agustus  
Tahun : 2020

Penguji I

  
Dra. Siti Istikhoroh, M.Si.  
NIP. 196710191992032001

Penguji II

  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.  
NIP/NPP. 1504722/ DY

## KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehinggapenulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pengendalian Internal dan Audit Internal Terhadap Kinerja Penjualan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk.".Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat guna mencapai gelarSarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnisi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S., Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak. Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan ilmu-ilmuteori maupun terapan.
6. Kedua Orang Tua, ayah dan ibu tercinta yang selalu membimbing, memotivasi, serta memberi dukungan dan doa dalam keberhasilan penulisan skripsi ini. Beserta anggota keluarga terutama kakak saya Ayu Ashari dan

adek saya Risa Laili yang telah mengingatkan, memberikan dukungan dan doa.

7. Kepada sahabat-sahabatku kesayangan May, Veli, Julia, Rani dan Novelita yang telah memberikan motivasi, mendukung, dan memberi semangat. Yang tak pernah bosan memberi saran bagaimana cara menghadapi kesulitan dalam setiap mengerjakan tugas kuliah terutama saat bimbingan maupun revisi skripsi. Terima kasih sudah menemani perjalanan kuliahku dari mulai susah sampai senang selama 4 tahun ini.
8. Kepada orang terkasih saya Muhammad Doni Amrullah, S.M., yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, memotivasi dan membantu proses menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kepada seluruh keluarga besar teman-teman akuntansi D 2016 atas kekompleksannya dalam membantu dan mendukung menyelesaikan kesulitan selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini tidak lepas dari kesalahan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi sempurnanya skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan bahan studi dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Surabaya, 22 Juli 2020

Penulis,

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuria Anggraeni

NIM : 161600179

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Pengendalian Internal dan Audit Internal Terhadap Kinerja Penjualan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk.” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Surabaya, 22 Juli 2020

Mahasiswa,

Nuria Anggraeni

NIM. 161600179



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Pengendalian Internal .....	14
2.2.2. Audit Internal.....	25
2.2.3. Kinerja Penjualan.....	40
2.3. Kerangka Konseptual .....	41
2.4. Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>45</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	45
3.2. Populasi, Sampel, dan Tehnik Pengambilan Sampel ...	47

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	48
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.6. Teknik Analisis Data .....	53
3.6.1. Statistik Deskriptif .....	53
3.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	53
3.6.3. Uji Validitas .....	56
3.6.4. Uji Reliabilitas .....	57
3.6.5. Uji Pengaruh.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.1.1. Deskripsi Perusahaan.....	61
4.1.2. Visi dan Misi.....	61
4.1.3. Struktur Organisasi .....	62
4.1.4. Job Deskripsi .....	63
4.2. Analisis Data Penelitian .....	67
4.2.1. Karakteristik Responden .....	67
4.2.2. Frekuensi Variabel Penelitian .....	70
4.2.3. Data Persiapan Analisis Regresi.....	75
4.3. Hasil Statistik Deskriptif .....	76
4.4. Uji Validitas .....	77
4.5. Uji Reliabilitas .....	78
4.6. Hasil Analisis Data.....	79
4.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
4.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	81
4.7. Uji Pengaruh .....	83
4.7.1. Uji Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	83
4.7.2. Uji Fit (F) .....	84
4.7.3. Uji Hipotesis (t) .....	84
4.8. Pembahasan .....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>

5.1. Simpulan .....	91
5.2. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>