



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dwi Mulya Jaya Di  
Mojokerto.**

Jaeni Siti Qomaroh Jenun M  
161500155

Dosen Pembimbing  
Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., Dr  
Suharyanto, Drs., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. DWI MULYA JAYA DI  
MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**JAENI SITI QOMAROH JAENUN MUSOLIKAH  
161500155**

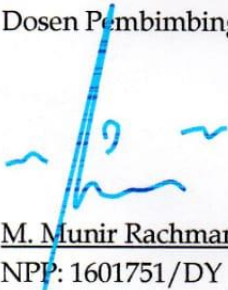
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

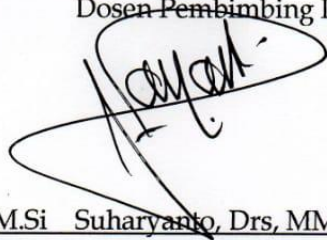
Tanggal: 21 Juli 2020

Dosen Pembimbing I



M. Munir Rachman., Dr., Drs.Ec., M.Si  
NPP: 1601751/DY

Dosen Pembimbing II



Suharyanto, Drs, MM  
NPP: 0101403/DY

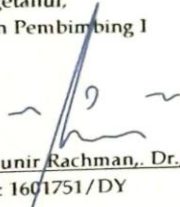
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan  
Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Dwi Mulya Jaya Di Mojokerto.


### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Jaeni Siti Qomaroh Jaenun M  
b. NIM : 161500155  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. Alamat e-mail : [jaeniqomaroh@gmail.com](mailto:jaeniqomaroh@gmail.com)

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I

  
M. Munir Rachman., Dr., Drs.Ec., M.Si  
NPP : 1601751/DY

Surabaya,  
Dosen Pembimbing II

  
Suharyanto, Drs. M.M.  
NPP : 0101403/DY

  
Karya Program Studi,  
Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP : 1109598/DY

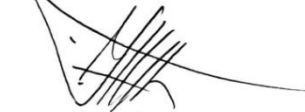
  
Menyetujui  
Karya Program Studi,  
Drs. H. Jeyuh Purwanto, M.M.  
NIP : 196012221990031001

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 21 September  
Tahun : 2020

Penguji I



Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.  
NPP : 8611142/DY

Penguji II



Bisma Arianto, S.E., M.M.  
NPP : 1302663/DY

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan seta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dwi Mulya Jaya Di Mojokerto”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak M. Munir Rachman, Dr., Drs.Ec., M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Suharyanto, Drs, M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
7. Bapak Hendri Priambodo Subekti, ST. Selaku Direktur di perusahaan, yang telah memberikan saya kesempatan untuk penelitian di perusahaan tersebut.

8. Kedua Orang tua, yang selalu mendukung serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
9. Untuk seluruh teman-teman Manajemen 2016 yang selalu memberikan masukan sepatah kata semangat yang tiada hentinya kepada saya dan telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 05 Oktober 2020

Penulis

## MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan.”

{Q.S : Al-Mujadalah : 11}

Lawan sifat malas dan sering tidur tiduran, lihatlah ribuan bahkan jutaan pesaingmu sedang berusaha keras untuk mengalahkanmu.

(JAENI SITI QOMAROH JAENUN M)



## SURAT KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jaeni Siti Qomarah Jaenun M

NIM : 161500155

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dwi Mulya Jaya Di Mojokerto” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Oktober 2020

Mahasiswa,



*Jaeni*

Jaeni Siti Qomarah J. M

NIM : 161500155

# DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL.....                          | i        |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                     | ii       |
| SURAT KEASLIAN .....                        | iii      |
| KATA PENGANTAR.....                         | iv       |
| ABSTRAK.....                                | vi       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                       | vi       |
| DAFTAR ISI.....                             | xi       |
| DAFTAR TABEL.....                           | xiv      |
| DAFTAR GAMBAR.....                          | xvi      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                        | xvi      |
| <br>  |          |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                     | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                    | 5        |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                  | 5        |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                 | 6        |
| <br>  |          |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>           | <b>7</b> |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....               | 7        |
| 2.2 Landasan Teori.....                     | 10       |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....      | 10       |
| 2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....     | 11       |
| 2.2.3 Fakor-Faktor Lingkungan Kerja.....    | 11       |
| 2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....       | 13       |
| 2.3 Stres Kerja.....                        | 15       |
| 2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....           | 15       |
| 2.3.2 Faktor Penyebab Stres Kerja.....      | 16       |
| 2.3.3 Strategi Manajemen Stres Kerja.....   | 18       |
| 2.3.4 Indikator Stres Kerja.....            | 20       |
| 2.3.5 Cara Mengatasi Stres.....             | 21       |
| 2.4 Kinerja.....                            | 25       |
| 2.4.1 Pengertian Kinerja.....               | 25       |
| 2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja..... | 26       |
| 2.4.3 Karakteristik Kinerja Karyawan.....   | 28       |
| 2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....       | 28       |
| 2.4.5 Penilaian Kinerja.....                | 29       |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 2.5 Kerangka Konseptual..... | 31 |
| 2.6 Hipotesis.....           | 33 |

**BAB III METODE PENELITIAN.....35**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                                 | 35 |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....      | 37 |
| 3.2.1 Populasi.....   | 37 |
| 3.2.2 Sampel.....   | 37 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....                          | 38 |
| 3.3 Jenis dan Sumber data.....                                | 38 |
| 3.3.1 Jenis Data.....   | 38 |
| 3.3.2 Sumber Data.....  | 39 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                              | 39 |
| 3.4.1 Kuesioner.....  | 39 |
| 3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                        | 41 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabe..... | 41 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian.....                                | 41 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....                      | 41 |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                 | 43 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif.....                                | 43 |
| 3.6.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....                 | 43 |
| 3.7 Uji Normalitas.....                                       | 44 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik.....                                    | 45 |
| 3.8.1 Uji Multikolinearitas.....                              | 45 |
| 3.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....                            | 45 |
| 3.8.3 Uji Autokorelasi.....                                   | 46 |
| 3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....                     | 47 |
| 3.10 Penguji Hipotesisi.....                                  | 47 |

**BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....49**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....  | 49 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan.....      | 49 |
| 4.1.2 Visi Dan Misi.....           | 49 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi.....     | 50 |
| 4.2 Identitas Responden.....       | 54 |
| 4.2.1 Usia Responden.....          | 54 |
| 4.2.2 Jenis Kelamin Responden..... | 55 |
| 4.2.3 Pendidikan Responden.....    | 56 |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.4 Responden Berdasarkan lama Bekerja.....                                     | 57        |
| 4.3 Analisis Hasil Penelitian .....   | 58        |
| 4.3.1 Frekuensi Data Pervariabel.....   | 58        |
| 4.3.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....                                   | 69        |
| 4.3.2.1 Uji Validitas.....  | 69        |
| 4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....   | 77        |
| 4.3.2.3 Uji Asumsi Klasik.....  | 79        |
| 4.3.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....                                     | 85        |
| 4.3.2.5 Pengujian Hipotesis.....  | 87        |
| 4.4 Pembahasan.....   | 89        |
| 4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan.....                 | 90        |
| 4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan.....                      | 91        |
| 4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap<br>Kinerja Karyawan..... | 91        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>93</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 93        |
| 5.2 Saran.....  | 94        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>95</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>   |           |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Rekap karyawan PT. DMJ Mojokerto.....                                       | 37      |
| Tabel 3.2 Skala Likert.....   | 40      |
| Tabel 4.1 Usia Responden.....   | 55      |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....  | 56      |
| Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....   | 57      |
| Tabel 4.4 Lama Bekerja.....   | 58      |
| Tabel 4.5 Frekuensi Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator<br>Penerangan.....       | 59      |
| Tabel 4.6 Frekuensi Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator<br>Pertukaran Udara..... | 59      |
| Tabel 4.7 Frekuensi Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator<br>Kebersihan.....       | 60      |
| Tabel 4.8 Frekuensi Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator<br>Pewarnaan.....        | 60      |
| Tabel 4.9 Frekuensi Data Variabel Lingkungan Kerja<br>Kebisingan.....                 | 61      |
| Tabel 4.10 Frekuensi Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator<br>Keamanan.....        | 61      |
| Tabel 4.11 Frekuensi Data Variabel Stres Kerja Indikator Gejala<br>Fisikologis.....   | 62      |
| Tabel 4.12 Frekuensi Data Variabel Stres Kerja Indikator Gejala<br>psikologis.....    | 62      |
| Tabel 4.13 Frekuensi Data Variabel Stres Kerja Indikator<br>GejalaPerilaku.....       | 63      |
| Tabel 4.14 Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan Indikator<br>Kualitas.....        | 63      |
| Tabel 4.15 Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan Indikator<br>Kuantitas.....       | 64      |
| Tabel 4.16 Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan Indikator<br>Ketepatan Waktu..... | 64      |
| Tabel 4.17 Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan Indikator<br>efektifitas.....     | 65      |
| Tabel 4.18 Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan Indikator                         |         |

|   |    |
|---|----|
| Kemandirian.....  | 65 |
| Tabel 4.19 Persiapan Analisis Data.....                                       | 66 |
| Tabel 4.20 Hasil Analisis Lingkungan Kerja Indikator<br>Penerangan.....       | 69 |
| Tabel 4.21 Hasil Analisis Lingkungan Kerja Indikator<br>Pertukaran Udara..... | 70 |
| Tabel 4.22 Hasil Analisis Lingkungan Kerja<br>IndikatorKebersihan.....        | 70 |
| Tabel 4.23 Hasil Analisis Lingkungan Kerja Indikator<br>Pewarnaan.....        | 71 |
| Tabel 4.24 Hasil Analisis Lingkungan Kerja Indikator<br>.Kebisingan.....      | 71 |
| Tabel 4.25 Hasil Analisis Lingkungan Kerja Indikator<br>Keamanan.....         | 72 |
| Tabel 4.26 Hasil Analisis Stres Kerja Indikator Gejala<br>Fisikologis.....    | 72 |
| Tabel 4.27 Hasil Analisis Stres Kerja Indikator Gejala<br>Psikologis.....     | 73 |
| Tabel 4.28 Hasil Analisis Stres Kerja Indikator Gejala<br>Perilaku.....       | 74 |
| Tabel 4.29 Hasil Analisis kinerja karyawan<br>IndikatorKualitas.....          | 74 |
| Tabel 4.30 Hasil Analisis kinerja karyawan<br>IndikatorKuantitas.....         | 75 |
| Tabel 4.31 Hasil Analisis kinerja karyawan Indikator Ketepatan<br>Waktu.....  | 75 |
| Tabel 4.32 Hasil Analisis kinerja karyawan Indikator<br>Evektivitas.....      | 76 |
| Tabel 4.33 Hasil Analisis kinerja karyawan Indikator<br>Kemandirian.....      | 76 |
| Tabel 4.34 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Lingkungan<br>Kerja.....     | 77 |
| Tabel 4.35 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Stres<br>Kerja.....          | 78 |
| Tabel 4.36 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kinerja<br>Karyawan.....     | 78 |
| Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolinieritas.....                                   | 79 |
| Tabel 4.38 Uji Glejser.....   | 81 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.39 Uji Normalitas.....                          | 83 |
| Tabel 4.40 Hasil Uji Durbin Watson Regresi Linier.....  | 84 |
| Tabel 4.41 Analisis Hasil Regresi Linier Berganda.....  | 86 |
| Tabel 4.42 Hasil Analisis Regresi Secara Simultan ..... | 87 |
| Tabel 4.43 Hasil Uji t Secara Parsial.....              | 88 |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                 | 32      |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....                | 36      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. DMJ.....         | 50      |
| Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas..... | 81      |
| Gambar 4.3 Hasil Pengujian Normalitas.....          | 83      |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Pengujian SPSS

