



**UNIVERSITAS PGRI  
ADI BUANA  
SURABAYA**

## **TUGAS AKHIR**

**PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PERCETAKAN SURAT  
KABAR DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *LINE BALANCING*  
DI PT. TEMPRINA MEDIA GRAFIKA GRESIK**

**DIVA NALURITA SALSABILA  
NIM. 193700064**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## TUGAS AKHIR

PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PERCATAKAN SURAT  
KABAR DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *LINE BALANCING*  
DI PT. TEMPRINA MEDIA GRAFIKA GRESIK

DIVA NALURITA SALSABILA  
NIM. 193700064

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023

# **TUGAS AKHIR**

**PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PERCATAKAN SURAT  
KABAR DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *LINE BALANCING*  
DI PT. TEMPRINA MEDIA GRAFIKA GRESIK**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**DIVA NALURITA SALSABILA  
NIM. 193700064**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing

Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikan dalam Sidang Tugas Akhir.

Surabaya 31 Mei 2023

Dosen pembimbing,



Ir. Titiek Koesdijati, M.T.

NIDN : 0706115601

## Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diujikan dalam Sidang Tugas Akhir dan  
telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir dari  
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
pada tanggal 21 Juni 2023

Panitia Ujian :

Ketua : Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T. M.T.  
Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris :

M. Nushron Ali Mukhtar, S.T. M.T.  
Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota :

Manik Ayu Titisari, S.T., M.T.  
Pengaji I

: Prihono, S.T., M.T.  
Pengaji II

: Ir. Titiek Koesdijati, M.T.  
Dosen Pembimbing















**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**Program Studi Teknik Industri**  
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09a

**BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 1)**

Pada hari ini,

Tanggal : 21 Juni 2023

Jam : 08.00 - selesai

Tempat : Lantai 3 Gedung Teknik

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Diva Nalurita Salsabila NIM : 193700064

Dosen Pembimbing : Ir. Titiek Koerdiyati, M.T.

Judul Tugas Akhir : Pengendalian Kualitas Pada Proses Percetakan Surat Kabar

Dengan Menggunakan Pendekatan Line Balancing Di PT. Temprina Media

Grafika Coresik.

Saran-saran perbaikan :

---

---

---

---

---

---

Surabaya, 21 Juni 2023

Mahasiswa,

Dit

Diva Nalurita Salsabila

Penguji I

Bawakta

Manik Ayu Titisan, ST, MT.

- Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09b

**BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 2)**

Pada hari ini,

Tanggal : 21 Juni 2023

Jam : 08.00 - selesai

Tempat : Lantai 3 Gedung Teknik

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir :**

Nama Mahasiswa : Diva Nalurita Salsabila NIM : 193700064

Dosen Pembimbing : Ir. Titiiek Koedijati, M.T.

Judul Tugas Akhir : Pengendalian Kualitas Pada Proses Percetakan Surat Kabar

Dengan Menggunakan Pendekatan Line Balancing Di PT. Temprina Media  
Grapika Gretek.

Saran-saran perbaikan :

1. Flow chart
2. Sejarah singkat penurunan tidak perlu
3. Setelah / sebelum tabel dibentuk keterangan / uraian terkait tabel
4. Kesimpulan ?
5. Rumus kecukupan data

Surabaya, 21 Juni 2023

Mahasiswa,

Dt

Diva Nalurita Salsabila

Penguji II

Priono ST., MT.

- ✿ Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.

## SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Diva Nalurita Salsabila  
NIM : 193700064  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Tugas Akhir : Pengendalian Kualitas Pada Proses Percetakan  
Surat Kabar Dengan Menggunakan *Line Balancing*  
Di PT. Temprina Media Grafika Gresik.

Dosen Pembimbing : Ir. Titiek Koesdijati, M.T.

Menyatakan bahwa **Karya Tugas Akhir** saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Penyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 31 Mei 2023

Dosen Pembimbing,



Ir. Titiek Koesdijati, M.T.

Mahasiswa



Diva Nalurita Salsabila

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang mana telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Penelitian Tugas Akhir dengan baik yang berjudul “**PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PERCETAKAN SURAT KABAR DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN LINE BALANCING DI PT. TEMPRINA MEDIA GRAFIKA GRESIK**”.

Pada penyelesaian tugas penelitian tugas akhir bukan hanya untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik, tetapi juga sebagai bentuk apresiasi dalam ilmu pengetahuan yang sudah diajarkan terutama untuk mengetahui cara pengendalian kualitas dan mengetahui hambatan pada stasiun kerja terhadap ketidakseimbangan lintasan kerja serta saran usulan perbaikan.

Sebagai wujud terima kasih dan penghargaan, penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih untuk pihak yang sudah memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, dan dukungan penyusunan penelitian tugas akhir sejak awal hingga akhir yaitu kepada:

1. Allah SWT, yang memberikan kemampuan kepada saya untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir.
2. Kedua orang tua beserta keluarga, yang selalu memberikan dukungan kepada saya dari perkuliahan awal hingga akhir.
3. Ibu Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Ibu Ir. Titiek Koesdijati, M.T. selaku Dosen Pembimbing Penelitian Tugas Akhir Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Bapak Andarmadi Jati Abdhi Wasesa, S.T., M.MT. selaku Dosen Wali Kelas D Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

7. Pihak PT. Temprina Media Grafika Gresik yang telah mendukung dan memberikan bantuan kerja sama dalam penyelesaian penelitian tugas akhir ini.
8. Serta semua teman – teman saya di angkatan 2019 Program studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Semoga penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Penulis juga menyadari bahwa penelitian tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diharapkan adanya saran dan kritik yang membangun agar dapat dijadikan koreksi di kemudian hari. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, 31 Mei 2023

Diva Nalurita Salsabila

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Kualitas .....	4
2.1.1 Pengertian Kualitas Produk .....	4
2.1.2 Dimensi Kualitas Produk .....	5
2.1.3 Pengertian dan Tujuan Pengendalian Kualitas Produk.....	6
2.1.4 Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas Produk .....	7
2.1.5 Jenis dan Tahapan Pengendalian Kualitas Produk .....	8
2.2 Pengujian Data.....	9
2.2.1 Uji Kecukupan Data .....	9
2.2.2 Uji Keseragaman Data .....	10
2.3 Alat Bantu Pengendalian Kualitas Produk atau <i>Seven Tools</i> .....	11
2.4 Keseimbangan Lintasan ( <i>Line Balancing</i> ).....	16
2.4.1 Terminologi Keseimbangan Lintasan.....	17
2.5 Metode Heuristik Keseimbangan Lintasan atau <i>Ranked Positional Weight</i> (RPW) .....	20

2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Diagram Alir Langkah Penelitian.....	24
3.2 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.4 Pengumpulan Data.....	25
3.5 Pengolahan Data .....	26
3.5.1 Pengujian Data.....	26
3.5.2 <i>Seven Tools</i> .....	27
3.5.3 <i>Line Balancing</i> .....	27
3.5.4 <i>Ranked Positional Weight (RPW)</i> .....	29
3.6 Analisa Hasil.....	29
<b>BAB IV. HASIL ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	30
4.1.1 Proses Produksi .....	30
4.1.3 Stasiun, Elemen, dan Waktu Kerja .....	33
4.1.4 Waktu Proses Produksi .....	33
4.1.5 Output Hasil Produksi dan Jumlah Kecacatan .....	39
4.2 Pengolahan Data.....	39
4.2.1 Uji Kecukupan Data Proses Produksi .....	40
4.2.2 Uji Keseragaman Data Proses Produksi.....	40
4.2.3 <i>Check Sheet</i> .....	42
4.2.4 Stratifikasi .....	47
4.2.5 Histogram.....	47
4.2.6 Diagram Pareto .....	48
4.2.7 <i>Scatter Diagram</i> .....	49
4.2.8 <i>Control Chart</i> .....	49
4.2.9 <i>Fishbone Diagram</i> .....	50
4.2.10 Uji Kecukupan Data Waktu Proses Produksi .....	51
4.2.11 Uji Keseragaman Data Waktu Proses Produksi .....	53
4.2.12 Menentukan Lintasan.....	55

4.2.13 Menentukan Bobot Posisi .....	58
4.3 Hasil Analisa Data.....	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Check Sheet</i> .....	11
Gambar 2.2 Stratifikasi .....	12
Gambar 2.3 Histogram.....	12
Gambar 2.4 Diagram Pareto.....	13
Gambar 2.5 <i>Control Chart</i> .....	15
Gambar 2.6 Scatter Diagram.....	15
Gambar 2.7 <i>Fishbone Diagram</i> .....	16
Gambar 3.1 Diagram Alir Langkah Penelitian .....	24
Gambar 4.1 Peta Aliran Proses .....	30
Gambar 4.2 Keseragaman Data Selama 6 Bulan .....	41
Gambar 4.3 Histogram.....	47
Gambar 4.4 Diagram Pareto.....	48
Gambar 4.5 <i>Scatter Diagram</i> .....	49
Gambar 4.6 <i>Control Chart</i> .....	50
Gambar 4.7 <i>Fishbone Diagram</i> .....	51
Gambar 4.8 Uji Keseragaman Data Waktu Proses Produksi .....	54
Gambar 4.9 <i>Precedence Diagram</i> .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 4.1 Uraian Peta Aliran Proses .....	33
Tabel 4.2 Data Waktu Proses Produksi Bulan Agustus 2022 .....	33
Tabel 4.3 Data Waktu Proses Produksi Bulan September 2022 .....	34
Tabel 4.4 Data Waktu Proses Produksi Bulan Oktober 2022 .....	35
Tabel 4.5 Data Waktu Proses Produksi Bulan November 2022 .....	36
Tabel 4.6 Data Waktu Proses Produksi Bulan Desember 2022 .....	37
Tabel 4.7 Data Waktu Proses Produksi Bulan Januari 2023.....	38
Tabel 4.8 Data Produksi Surat Kabar.....	39
Tabel 4.9 Uji Kecukupan Data Proses Produksi .....	40
Tabel 4.10 Uji Keseragaman Data Proses Produksi.....	41
Tabel 4.11 <i>Check Sheet</i> Bulan Agustus 2022 .....	42
Tabel 4.12 <i>Check Sheet</i> Bulan September 2022 .....	42
Tabel 4.13 <i>Check Sheet</i> Bulan Oktober 2022 .....	43
Tabel 4.14 <i>Check Sheet</i> Bulan November 2022.....	44
Tabel 4.15 <i>Check Sheet</i> Bulan Desember 2022 .....	45
Tabel 4.16 <i>Check Sheet</i> Bulan Januari 2023 .....	46
Tabel 4.17 Stratifikasi .....	47
Tabel 4.18 Data Persentase Kecacatan.....	48
Tabel 4.19 Perhitungan <i>Control Chart</i> .....	50
Tabel 4.20 Uji Kecukupan Data Waktu Proses Produksi .....	52
Tabel 4.21 Uji Keseragaman Data Waktu Proses Produksi .....	54
Tabel 4.22 Perhitungan Waktu Operasi Kondisi Awal .....	55
Tabel 4.23 Perhitungan Lanjutan .....	57
Tabel 4.24 Perhitungan Bobot Posisi .....	58
Tabel 4.25 Perhitungan Setelah <i>Balancing</i> .....	59
Tabel 4.26 Efisiensi Setelah <i>Balancing</i> .....	61