

ABSTRAK

Alfi Rohmatil Maulidah, 2023, Penerapan Metode *Objective Matrix* (OMAX) dalam Mengukur Produktivitas (Studi Kasus pada Departemen Servis PT. Tri Mitra Lestari), Tugas Akhir, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Tingkat persaingan antar perusahaan yang semakin kompetitif saat ini menyebabkan perusahaan terus berupaya untuk meningkatkan produk dan layanannya agar tetap unggul dalam persaingan. PT. Tri Mitra Lestari merupakan perusahaan jasa perbaikan, perawatan dan persewaan *forklift*. Penurunan kinerja terhadap penyelesaian *work order* secara tepat waktu menyebabkan pencapaian tujuan dan target yang kurang maksimal oleh departemen servis dimana tidak diketahui penyebabnya. Dalam hal ini perusahaan perlu segera melakukan evaluasi dengan melakukan pengukuran produktivitas guna meningkatkan produktivitas perusahaan di masa yang akan datang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan metode *Objective Matrix* (OMAX) jika ditinjau berdasarkan kriteria tenaga kerja. Hasil pengukuran produktivitas diketahui bahwa produktivitas terbaik terjadi pada bulan Agustus 2022 sebesar 550 sedangkan produktivitas terburuk terjadi pada bulan Mei dan September 2022 sebesar 150. Indeks perubahan terhadap produktivitas periode sebelumnya mengalami peningkatan terbesar pada bulan Juni 2022 yaitu sebesar 133,33% sedangkan penurunan terendahnya pada bulan September yaitu sebesar -72,73%. Indeks perubahan terhadap produktivitas standar mengalami peningkatan pada bulan Agustus yaitu sebesar 83,33% sedangkan penurunan terendahnya pada bulan Mei dan September 2022 sebesar -50%. Selain itu, diketahui kriteria yang kurang berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas adalah kriteria kualitas kerja karena memiliki jumlah data indikator berwarna merah pada analisis *Traffic Light System* terbanyak yaitu sebanyak 5.

Kata kunci : *Objective Matrix* (OMAX), Produktivitas, Pengukuran Produktivitas, Servis, *Traffic Light System* (TLS)

ABSTRACT

Alfi Rohmatil Maulidah, 2023, Application of the Objective Matrix (OMAX) Method in Measuring Productivity (Case Study at the Service Department of PT. Tri Mitra Lestari), Final Project, Industrial Engineering Study Program, Faculty of Engineering, PGRI Adi Buana University Surabaya.

The level of competition between companies that is increasingly competitive today causes companies to continue to strive to improve their products and services to stay ahead of the competition. PT Tri Mitra Lestari is a forklift repair, maintenance and rental service company. The decline in performance towards completing work orders in a timely manner causes the achievement of less than optimal goals and targets by the service department where the cause is unknown. In this case the company needs to immediately evaluate by measuring productivity in order to increase company productivity in the future. This study aims to determine the application of the Objective Matrix (OMAX) method when viewed based on labor criteria. The results of productivity measurements showed that the best productivity occurred in August 2022 at 550 while the worst productivity occurred in May and September 2022 at 150. The index of change to the previous period's productivity experienced the largest increase in June 2022 at 133.33% while the lowest decrease was in September at -72.73%. The index of change to standard productivity increased in August by 83.33% while the lowest decrease was in May and September 2022 by -50%. In addition, it is known that the criteria that contribute less to increasing productivity is the quality of work criteria because it has the highest number of red indicator data in the Traffic Light System analysis, namely as many as 5.

Keywords: *Objective Matrix (OMAX), Productivity, Productivity Measurement, Service, Traffic Light System (TLS)*