



Unipa Surabaya


# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota  
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK









KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

Website : [www.ft.unipasby.ac.id](http://www.ft.unipasby.ac.id) E-mail : [ft@unipasby.ac.id](mailto:ft@unipasby.ac.id)

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

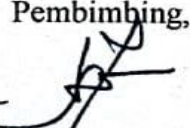
Nama	: ALFI ROHMATIL MAULIDAH	
NIM	: 193700051	
Program Studi	: TEKNIK INDUSTRI	
Pembimbing	: YITNO UTOMO, S.T., M.T.	
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 2022 / 2023	
Judul Skripsi	PENERAPAN METODE <i>OBJECTIVE MATRIX</i> (OMAX) DALAM MENGUKUR PRODUKTIVITAS (STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN SERVIS PT. TRI MITRA LESTARI)	


### KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN

No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
1	20- Maret - 2023	Pemilihan Artikel di Lata Belah	Perth	
2	24- April - 2023	Rumusan Masalah	Perth	
3	26 April 2023	Tambahan penulis pendahuluan	Perth	
4	2 Mei 2023	Deskripsi variabel	(Jeksh)	
5	9 Mei 2023	tentukan indikator OMAX	Perth	
6	16 Mei 2023	Bentuk data kuadrat	Perth	
7	23 Mei 2023	pastikan nilai OMAX	Perth	
8	31 Mei 2023	Bab 5, 1, 2, 3, 4	Perth	

Dinyatakan selesai tanggal ..... 31 Mei ..... 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.

Pembimbing,  
  
Yitno Utomo, S.T., M.T.

Surabaya, 23 Mei 2023  
Mahasiswa,  
  
Alfi Rohmatil Maulidah



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI10a

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI I

Nama Mahasiswa : ALFI ROHMATIL MAULIDAH NIM : 193700051  
Ujian Tanggal : 21 JUNI 2023  
Judul Tugas Akhir : PENERAPAN METODE OBJECTIVE MATRIX (OMAX) DALAM MENGUKUR  
PRODUKTIVITAS (STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN SERVIS PT. TRI MITRA  
LESTARI)

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1.	27/06 2023	Batasan masalah	Acc	
2.	27/06 2023	Struktur / alur order organisasi	Acc	
3.	27/06 2023	Sitak dosen / mhs TT Unipasby	Acc	

Revisi disetujui Dosen Penguji I tanggal : 27 Juni 2023.

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 27 Juni 2023  
Penguji I

Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.

Catatan :

1. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir
2. Pengumpulan Buku Tugas Akhiri paling lambat 2 minggu dari disetujuinya revisi.





UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI10b

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI II

Nama Mahasiswa : ALFI ROHMATIL MAULIDAH

NIM : 193700051

Ujian Tanggal : 21 JUNI 2023

Judul Tugas Akhir : PENERAPAN METODE OBJECTIVE MATRIX (OMAX) DALAM MENGUKUR  
PRODUKTIVITAS (STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN SERVIS PT. TRI MITRA  
LESTARI)

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1.	27/06 2023	Latar belakang	Ace	
2.	27/06 2023	Mencantumkan Standar lama pekerjaan	Ace	
3.	27/06 2023	Menambahkan jenis pekerjaan	Ace	

Revisi disetujui Dosen Penguji II tanggal : 27 Juni 2023

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 27 Juni 2023  
Penguji II

Andarmadi Jati A. W., S.T., M.MT

Catatan :

1. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir



# PT TRI MITRA LESTARI

Forklift Rental Specialist & Sales

*Your best choice forklift rental*

Nomor : 012/TML/XI/2022

Surabaya, 23 November 2022

Lamp : -

Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth,

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Fakultas Teknik

Up. Ketua Program Studi Teknik Industri

Dengan hormat,

Sesuai surat bapak Nomor : 679/ Ad.I/ FT/ X/ 2022 maka kami dapat menerima mahasiswa untuk melakukan penelitian dan mengambil data di tempat kami sesuai dengan judul penelitian " Analisis Produktivitas Kerja Departemen Servis kepada PT.Tri Mitra Lestari "

Demikian di sampaikan dan terima kasih atas kerja samanya.

Hormat kami,

PT:Tri Mitra Lestari

**( I Made Yadi Mintara )**  
General Manager

## Kuisisioner Penentuan Bobot Kriteria

### KUISISIONER PENELITIAN SURVEY PENENTUAN BOBOT KRITERIA PRODUKTIVITAS

Penelitian ini dilakukan oleh Alfi Rohmatil Maulidah dalam rangka penulisan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) dalam Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh data mengenai Penerapan Metode *Objective Matrix* (OMAX) dalam Mengukur Produktivitas (Studi Kasus pada Departemen Servis PT. Tri Mitra Lestari) sebagai penentuan bobot kriteria produktivitas. Responden diharapkan berkenan memberikan data dengan jujur dan sebenarnya demi keberhasilan penelitian ini.

IDENTITAS RESPONDEN	
NAMA	: I MADE YADI MINTARA
PEKERJAAN/JABATAN	: G.M.

#### Petunjuk Pengisian

Berilah tanda ceklis (✓) pada setiap pertanyaan ini sesuai dengan tingkat kepentingan pada kolom :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. Tidak Penting | 4. Penting        |
| 2. Cukup Penting | 5. Sangat Penting |
| 3. Netral        |                   |

#### 1. Kualitas Kerja

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Bukti Fisik</b>						
1.	PT. Tri Mitra Lestari memiliki peralatan servis dalam kondisi baik, terawat dan lengkap.					✓
2.	Penerangan dan suhu di tempat kerja yang baik.		✓		*	
3.	Kondisi lingkungan selalu terjaga kebersihan dan kenyamanan.			✓		
4.	Tidak adanya gangguan suara/bising sehingga mengganggu aktivitas kerja.				✓	
<b>B. Indikator : Keandalan</b>						
5.	Karyawan mampu mengetahui dan memperbaiki kerusakan dengan tepat.				✓	



No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
6.	Karyawan memiliki keahlian teknis yang baik dan berpengalaman.				✓	
7.	Kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan perbaikan dan pemeliharaan <i>forklift</i> secara handal.				✓	
8.	Kemampuan karyawan dalam memberikan servis yang cepat, akurat, dan memuaskan.				✓	
<b>C. Indikator : Daya Tanggap</b>						
9.	Karyawan memberikan respon secara cepat terhadap kebutuhan pelanggan.				✓	
10.	Kemampuan karyawan untuk cepat tanggap terhadap keluhan dan masalah pelanggan pada <i>forklift</i> yang hendak di servis.					✓
11.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan dan persetujuan penggantian suku cadang.					✓
12.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan terhadap layanan jasa sewa <i>forklift</i> .					✓
<b>D. Indikator Harga</b>						
13.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari terjangkau oleh pelanggan.					✓
14.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari lebih rendah daripada perusahaan lain.			✓		
15.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sebanding dengan manfaat yang diperoleh.				✓	
16.	Harga jasa servis yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sesuai dengan pelayanan yang diberikan.					✓
<b>E. Indikator : Waktu</b>						
17.	Karyawan cekatan dalam mengerjakan perbaikan <i>forklift</i> .					✓
18.	Karyawan cepat dalam menyelesaikan perbaikan.					✓
19.	Karyawan mampu menyelesaikan layanan perbaikan dengan tepat waktu.					✓
20.	Karyawan mampu menyelesaikan semua kebutuhan pelanggan secara benar dan tepat sesuai dengan yang diharapkan.					✓
<b>F. Indikator : Komunikasi</b>						
21.	Karyawan mampu berkomunikasi dengan baik kepada pelanggan.				✓	

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
22.	Karyawan mampu melayani pelanggan dengan ramah, sopan, antusias dan cekatan.					✓
23.	Karyawan mampu untuk mencari tahu tentang keluhan atau permasalahan pelanggan dengan menanyakan langsung.				✓	
24.	Karyawan memberikan informasi yang tepat kepada pelanggan mengenai kerusakan dan perbaikan yang perlu dilakukan.				✓	
<b>G. Indikator : Kejujuran</b>						
25.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses perbaikan, pemeliharaan, dan penjelasan teknis.					✓
26.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses penggantian sparepart yang telah diganti.					✓
27.	Kejujuran karyawan dalam menunjukkan keaslian barang suku cadang yang telah diganti.					✓
28.	Karyawan menyampaikan harga kepada pelanggan dengan benar dan jujur.					✓
<b>H. Indikator : History Layanan Perbaikan</b>						
29.	Karyawan melakukan pencatatan yang jelas terhadap pelanggan yang telah melakukan perbaikan.				✓	
30.	Karyawan mencatat informasi tentang seluruh pekerjaan yang telah dilakukan (perbaikan, kerusakan, pekerjaan yang dilakukan, penggantian komponen, waktu dan biaya).				✓	
31.	Karyawan melakukan pencatatan dengan cepat.				✓	
32.	Karyawan menyimpan catatan <i>history</i> layanan perbaikan pelanggan.				✓	
<b>I. Indikator : Jadwal Maintenance</b>						
33.	Karyawan membuat jadwal perbaikan dan pemeliharaan secara berkala dengan tertulis dan terperinci.				✓	
34.	Karyawan memberikan informasi mengenai jadwal perbaikan selanjutnya kepada pelanggan.				✓	
35.	Terdapat papan informasi terkait jadwal pemeliharaan <i>forklift</i> .					✓
36.	Karyawan membuat jadwal kritis untuk memprioritaskan pekerjaan yang dinilai lebih penting dan perlu mendapat perhatian khusus.					✓

## 2. Kuantitas Tenaga Kerja

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Tingkat Work Order</b>						
1.	Jumlah tenaga kerja mampu untuk menyelesaikan <i>work order</i> yang masuk dalam jumlah yang sangat banyak secara tepat waktu.				✓	
2.	Jumlah <i>work order</i> yang diselesaikan dapat memenuhi target perusahaan yang telah ditetapkan.				✓	
3.	Penerimaan <i>work order</i> dalam jumlah yang sangat banyak menyebabkan tenaga kerja lembur.			✓		
4.	Jumlah tenaga kerja yang dimiliki mampu mencukupi dalam proses layanan perbaikan.					✓
<b>B. Pembagian Kerja</b>						
5.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing.				✓	
6.	Tenaga kerja diberikan beban kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing secara merata.				✓	
7.	Pembagian waktu pelaksanaan kerja yang tepat kepada masing-masing karyawan.				✓	
8.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan.				✓	



**KUISIONER PENELITIAN**  
**SURVEY PENENTUAN BOBOT KRITERIA PRODUKTIVITAS**

Penelitian ini dilakukan oleh Alfi Rohmatil Maulidah dalam rangka penulisan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) dalam Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh data mengenai Penerapan Metode *Objective Matrix* (OMAX) dalam Mengukur Produktivitas (Studi Kasus pada Departemen Servis PT. Tri Mitra Lestari) sebagai penentuan bobot kriteria produktivitas. Responden diharapkan berkenan memberikan data dengan jujur dan sebenarnya demi keberhasilan penelitian ini.

IDENTITAS RESPONDEN	
NAMA	: Dian. S.
PEKERJAAN/JABATAN	: Leader - I.

**Petunjuk Pengisian**

Berilah tanda ceklis (✓) pada setiap pertanyaan ini sesuai dengan tingkat kepentingan pada kolom :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. Tidak Penting | 4. Penting        |
| 2. Cukup Penting | 5. Sangat Penting |
| 3. Netral        |                   |

**1. Kualitas Kerja**

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Bukti Fisik</b>						
1.	PT. Tri Mitra Lestari memiliki peralatan servis dalam kondisi baik, terawat dan lengkap.					✓
2.	Penerangan dan suhu di tempat kerja yang baik.		✓			
3.	Kondisi lingkungan selalu terjaga kebersihan dan kenyamanan.			✓		
4.	Tidak adanya gangguan suara/bising sehingga mengganggu aktivitas kerja.				✓	
<b>B. Indikator : Keandalan</b>						
5.	Karyawan mampu mengetahui dan memperbaiki kerusakan dengan tepat.				✓	

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
6.	Karyawan memiliki keahlian teknis yang baik dan berpengalaman.					✓
7.	Kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan perbaikan dan pemeliharaan <i>forklift</i> secara handal.				✓	
8.	Kemampuan karyawan dalam memberikan servis yang cepat, akurat, dan memuaskan.				✓	
<b>C. Indikator : Daya Tanggap</b>						
9.	Karyawan memberikan respon secara cepat terhadap kebutuhan pelanggan.				✓	
10.	Kemampuan karyawan untuk cepat tanggap terhadap keluhan dan masalah pelanggan pada <i>forklift</i> yang hendak di servis.					✓
11.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan dan persetujuan penggantian suku cadang.					✓
12.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan terhadap layanan jasa sewa <i>forklift</i> .					✓
<b>D. Indikator Harga</b>						
13.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari terjangkau oleh pelanggan.					
14.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari lebih rendah daripada perusahaan lain.					
15.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sebanding dengan manfaat yang diperoleh.					
16.	Harga jasa servis yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sesuai dengan pelayanan yang diberikan.					
<b>E. Indikator : Waktu</b>						
17.	Karyawan cekatan dalam mengerjakan perbaikan <i>forklift</i> .				✓	
18.	Karyawan cepat dalam menyelesaikan perbaikan.					✓
19.	Karyawan mampu menyelesaikan layanan perbaikan dengan tepat waktu.				✓	
20.	Karyawan mampu menyelesaikan semua kebutuhan pelanggan secara benar dan tepat sesuai dengan yang diharapkan.					✓
<b>F. Indikator : Komunikasi</b>						
21.	Karyawan mampu berkomunikasi dengan baik kepada pelanggan.					✓

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
22.	Karyawan mampu melayani pelanggan dengan ramah, sopan, antusias dan cekatan.				✓	
23.	Karyawan mampu untuk mencari tahu tentang keluhan atau permasalahan pelanggan dengan menanyakan langsung.				✓	
24.	Karyawan memberikan informasi yang tepat kepada pelanggan mengenai kerusakan dan perbaikan yang perlu dilakukan.					✓
<b>G. Indikator : Kejujuran</b>						
25.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses perbaikan, pemeliharaan, dan penjelasan teknis.				✓	
26.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses penggantian sparepart yang telah diganti.				✓	
27.	Kejujuran karyawan dalam menunjukkan keaslian barang suku cadang yang telah diganti.				✓	
28.	Karyawan menyampaikan harga kepada pelanggan dengan benar dan jujur.					✓
<b>H. Indikator : History Layanan Perbaikan</b>						
29.	Karyawan melakukan pencatatan yang jelas terhadap pelanggan yang telah melakukan perbaikan.					✓
30.	Karyawan mencatat informasi tentang seluruh pekerjaan yang telah dilakukan (perbaikan, kerusakan, pekerjaan yang dilakukan, penggantian komponen, waktu dan biaya).					✓
31.	Karyawan melakukan pencatatan dengan cepat.				✓	
32.	Karyawan menyimpan catatan <i>history</i> layanan perbaikan pelanggan.				✓	
<b>I. Indikator : Jadwal Maintenance</b>						
33.	Karyawan membuat jadwal perbaikan dan pemeliharaan secara berkala dengan tertulis dan terperinci.					✓
34.	Karyawan memberikan informasi mengenai jadwal perbaikan selanjutnya kepada pelanggan.					✓
35.	Terdapat papan informasi terkait jadwal pemeliharaan <i>forklift</i> .					
36.	Karyawan membuat jadwal kritis untuk memprioritaskan pekerjaan yang dinilai lebih penting dan perlu mendapat perhatian khusus.				✓	



## 2. Kuantitas Tenaga Kerja

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Tingkat Work Order</b>						
1.	Jumlah tenaga kerja mampu untuk menyelesaikan <i>work order</i> yang masuk dalam jumlah yang sangat banyak secara tepat waktu.				✓	
2.	Jumlah <i>work order</i> yang diselesaikan dapat memenuhi target perusahaan yang telah ditetapkan.					✓
3.	Penerimaan <i>work order</i> dalam jumlah yang sangat banyak menyebabkan tenaga kerja lembur.					✓
4.	Jumlah tenaga kerja yang dimiliki mampu mencukupi dalam proses layanan perbaikan.				✓	
<b>B. Pembagian Kerja</b>						
5.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing.					✓
6.	Tenaga kerja diberikan beban kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing secara merata.					✓
7.	Pembagian waktu pelaksanaan kerja yang tepat kepada masing-masing karyawan.					✓
8.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan.					✓

**KUISIONER PENELITIAN**  
**SURVEY PENENTUAN BOBOT KRITERIA PRODUKTIVITAS**

Penelitian ini dilakukan oleh Alfi Rohmatil Maulidah dalam rangka penulisan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) dalam Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh data mengenai Penerapan Metode *Objective Matrix* (OMAX) dalam Mengukur Produktivitas (Studi Kasus pada Departemen Servis PT. Tri Mitra Lestari) sebagai penentuan bobot kriteria produktivitas. Responden diharapkan berkenan memberikan data dengan jujur dan sebenarnya demi keberhasilan penelitian ini.

IDENTITAS RESPONDEN	
NAMA	: Sunar Ji
PEKERJAAN/JABATAN	: Leader I

**Petunjuk Pengisian**

Berilah tanda ceklis (✓) pada setiap pertanyaan ini sesuai dengan tingkat kepentingan pada kolom :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. Tidak Penting | 4. Penting        |
| 2. Cukup Penting | 5. Sangat Penting |
| 3. Netral        |                   |

**1. Kualitas Kerja**

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Bukti Fisik</b>						
1.	PT. Tri Mitra Lestari memiliki peralatan servis dalam kondisi baik, terawat dan lengkap.					✓
2.	Penerangan dan suhu di tempat kerja yang baik.			✓		
3.	Kondisi lingkungan selalu terjaga kebersihan dan kenyamanan.					✓
4.	Tidak adanya gangguan suara/bising sehingga mengganggu aktivitas kerja.			✓		
<b>B. Indikator : Keandalan</b>						
5.	Karyawan mampu mengetahui dan memperbaiki kerusakan dengan tepat.					✓

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
6.	Karyawan memiliki keahlian teknis yang baik dan berpengalaman.					✓
7.	Kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan perbaikan dan pemeliharaan <i>forklift</i> secara handal.					✓
8.	Kemampuan karyawan dalam memberikan servis yang cepat, akurat, dan memuaskan.					✓
<b>C. Indikator : Daya Tanggap</b>						
9.	Karyawan memberikan respon secara cepat terhadap kebutuhan pelanggan.					✓
10.	Kemampuan karyawan untuk cepat tanggap terhadap keluhan dan masalah pelanggan pada <i>forklift</i> yang hendak di servis.					✓
11.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan dan persetujuan penggantian suku cadang.					✓
12.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan terhadap layanan jasa sewa <i>forklift</i> .	✓				
<b>D. Indikator Harga</b>						
13.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari terjangkau oleh pelanggan.	✓				
14.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari lebih rendah daripada perusahaan lain.	✓				
15.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sebanding dengan manfaat yang diperoleh.	✓				
16.	Harga jasa servis yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sesuai dengan pelayanan yang diberikan.	✓				
<b>E. Indikator : Waktu</b>						
17.	Karyawan cekatan dalam mengerjakan perbaikan <i>forklift</i> .					✓
18.	Karyawan cepat dalam menyelesaikan perbaikan.					✓
19.	Karyawan mampu menyelesaikan layanan perbaikan dengan tepat waktu.					✓
20.	Karyawan mampu menyelesaikan semua kebutuhan pelanggan secara benar dan tepat sesuai dengan yang diharapkan.					✓
<b>F. Indikator : Komunikasi</b>						
21.	Karyawan mampu berkomunikasi dengan baik kepada pelanggan.					✓



No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
22.	Karyawan mampu melayani pelanggan dengan ramah, sopan, antusias dan cekatan.					✓
23.	Karyawan mampu untuk mencari tahu tentang keluhan atau permasalahan pelanggan dengan menanyakan langsung.					✓
24.	Karyawan memberikan informasi yang tepat kepada pelanggan mengenai kerusakan dan perbaikan yang perlu dilakukan.				✓	
<b>G. Indikator : Kejujuran</b>						
25.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses perbaikan, pemeliharaan, dan penjelasan teknis.				✓	
26.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses penggantian sparepart yang telah diganti.				✓	
27.	Kejujuran karyawan dalam menunjukkan keaslian barang suku cadang yang telah diganti.				✓	
28.	Karyawan menyampaikan harga kepada pelanggan dengan benar dan jujur.	✓				
<b>H. Indikator : History Layanan Perbaikan</b>						
29.	Karyawan melakukan pencatatan yang jelas terhadap pelanggan yang telah melakukan perbaikan.	✓				
30.	Karyawan mencatat informasi tentang seluruh pekerjaan yang telah dilakukan (perbaikan, kerusakan, pekerjaan yang dilakukan, penggantian komponen, waktu dan biaya).					✓
31.	Karyawan melakukan pencatatan dengan cepat.					✓
32.	Karyawan menyimpan catatan <i>history</i> layanan perbaikan pelanggan.					✓
<b>I. Indikator : Jadwal Maintenance</b>						
33.	Karyawan membuat jadwal perbaikan dan pemeliharaan secara berkala dengan tertulis dan terperinci.					✓
34.	Karyawan memberikan informasi mengenai jadwal perbaikan selanjutnya kepada pelanggan.				✓	
35.	Terdapat papan informasi terkait jadwal pemeliharaan <i>forklift</i> .				✓	
36.	Karyawan membuat jadwal kritis untuk memprioritaskan pekerjaan yang dinilai lebih penting dan perlu mendapat perhatian khusus.		✓			

## 2. Kuantitas Tenaga Kerja

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Tingkat Work Order</b>						
1.	Jumlah tenaga kerja mampu untuk menyelesaikan <i>work order</i> yang masuk dalam jumlah yang sangat banyak secara tepat waktu.					✓
2.	Jumlah <i>work order</i> yang diselesaikan dapat memenuhi target perusahaan yang telah ditetapkan.				✓	
3.	Penerimaan <i>work order</i> dalam jumlah yang sangat banyak menyebabkan tenaga kerja lembur.				✓	
4.	Jumlah tenaga kerja yang dimiliki mampu mencukupi dalam proses layanan perbaikan.				✓	
<b>B. Pembagian Kerja</b>						
5.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing.				✓	
6.	Tenaga kerja diberikan beban kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing secara merata.				✓	
7.	Pembagian waktu pelaksanaan kerja yang tepat kepada masing-masing karyawan.				✓	
8.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan.					✓

**KUISIONER PENELITIAN**  
**SURVEY PENENTUAN BOBOT KRITERIA PRODUKTIVITAS**

Penelitian ini dilakukan oleh Alfi Rohmatil Maulidah dalam rangka penulisan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) dalam Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh data mengenai Penerapan Metode *Objective Matrix* (OMAX) dalam Mengukur Produktivitas (Studi Kasus pada Departemen Servis PT. Tri Mitra Lestari) sebagai penentuan bobot kriteria produktivitas. Responden diharapkan berkenan memberikan data dengan jujur dan sebenarnya demi keberhasilan penelitian ini.

IDENTITAS RESPONDEN	
NAMA	: <i>Puliono</i>
PEKERJAAN/JABATAN	: <i>Elektrik Leader II</i>

**Petunjuk Pengisian**

Berilah tanda ceklis (✓) pada setiap pertanyaan ini sesuai dengan tingkat kepentingan pada kolom :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. Tidak Penting | 4. Penting        |
| 2. Cukup Penting | 5. Sangat Penting |
| 3. Netral        |                   |

**1. Kualitas Kerja**

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Bukti Fisik</b>						
1.	PT. Tri Mitra Lestari memiliki peralatan servis dalam kondisi baik, terawat dan lengkap.					✓
2.	Penerangan dan suhu di tempat kerja yang baik.					✓
3.	Kondisi lingkungan selalu terjaga kebersihan dan kenyamanan.					✓
4.	Tidak adanya gangguan suara/bising sehingga mengganggu aktivitas kerja.					✓
<b>B. Indikator : Keandalan</b>						
5.	Karyawan mampu mengetahui dan memperbaiki kerusakan dengan tepat.					✓



No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
6.	Karyawan memiliki keahlian teknis yang baik dan berpengalaman.					✓
7.	Kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan perbaikan dan pemeliharaan <i>forklift</i> secara handal.					✓
8.	Kemampuan karyawan dalam memberikan servis yang cepat, akurat, dan memuaskan.					✓
<b>C. Indikator : Daya Tanggap</b>						
9.	Karyawan memberikan respon secara cepat terhadap kebutuhan pelanggan.					✓
10.	Kemampuan karyawan untuk cepat tanggap terhadap keluhan dan masalah pelanggan pada <i>forklift</i> yang hendak di servis.					✓
11.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan dan persetujuan penggantian suku cadang.					✓
12.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan terhadap layanan jasa sewa <i>forklift</i> .					✓
<b>D. Indikator Harga</b>						
13.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari terjangkau oleh pelanggan.					✓
14.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari lebih rendah daripada perusahaan lain.					✓
15.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sebanding dengan manfaat yang diperoleh.					✓
16.	Harga jasa servis yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sesuai dengan pelayanan yang diberikan.					✓
<b>E. Indikator : Waktu</b>						
17.	Karyawan cekatan dalam mengerjakan perbaikan <i>forklift</i> .					✓
18.	Karyawan cepat dalam menyelesaikan perbaikan.					✓
19.	Karyawan mampu menyelesaikan layanan perbaikan dengan tepat waktu.					✓
20.	Karyawan mampu menyelesaikan semua kebutuhan pelanggan secara benar dan tepat sesuai dengan yang diharapkan.					✓
<b>F. Indikator : Komunikasi</b>						
21.	Karyawan mampu berkomunikasi dengan baik kepada pelanggan.					✓

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
22.	Karyawan mampu melayani pelanggan dengan ramah, sopan, antusias dan cekatan.					✓
23.	Karyawan mampu untuk mencari tahu tentang keluhan atau permasalahan pelanggan dengan menanyakan langsung.					✓
24.	Karyawan memberikan informasi yang tepat kepada pelanggan mengenai kerusakan dan perbaikan yang perlu dilakukan.					✓
<b>G. Indikator : Kejujuran</b>						
25.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses perbaikan, pemeliharaan, dan penjelasan teknis.					✓
26.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses penggantian sparepart yang telah diganti.					✓
27.	Kejujuran karyawan dalam menunjukkan keaslian barang suku cadang yang telah diganti.					✓
28.	Karyawan menyampaikan harga kepada pelanggan dengan benar dan jujur.					✓
<b>H. Indikator : History Layanan Perbaikan</b>						
29.	Karyawan melakukan pencatatan yang jelas terhadap pelanggan yang telah melakukan perbaikan.					✓
30.	Karyawan mencatat informasi tentang seluruh pekerjaan yang telah dilakukan (perbaikan, kerusakan, pekerjaan yang dilakukan, penggantian komponen, waktu dan biaya).					✓
31.	Karyawan melakukan pencatatan dengan cepat.					✓
32.	Karyawan menyimpan catatan <i>history</i> layanan perbaikan pelanggan.					✓
<b>I. Indikator : Jadwal Maintenance</b>						
33.	Karyawan membuat jadwal perbaikan dan pemeliharaan secara berkala dengan tertulis dan terperinci.					✓
34.	Karyawan memberikan informasi mengenai jadwal perbaikan selanjutnya kepada pelanggan.					✓
35.	Terdapat papan informasi terkait jadwal pemeliharaan <i>forklift</i> .					✓
36.	Karyawan membuat jadwal kritis untuk memprioritaskan pekerjaan yang dinilai lebih penting dan perlu mendapat perhatian khusus.					✓

## 2. Kuantitas Tenaga Kerja

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Tingkat Work Order</b>						
1.	Jumlah tenaga kerja mampu untuk menyelesaikan <i>work order</i> yang masuk dalam jumlah yang sangat banyak secara tepat waktu.					✓
2.	Jumlah <i>work order</i> yang diselesaikan dapat memenuhi target perusahaan yang telah ditetapkan.					✓
3.	Penerimaan <i>work order</i> dalam jumlah yang sangat banyak menyebabkan tenaga kerja lembur.					✓
4.	Jumlah tenaga kerja yang dimiliki mampu mencukupi dalam proses layanan perbaikan.					✓
<b>B. Pembagian Kerja</b>						
5.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing.					✓
6.	Tenaga kerja diberikan beban kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing secara merata.					✓
7.	Pembagian waktu pelaksanaan kerja yang tepat kepada masing-masing karyawan.					✓
8.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan.					✓



**KUISIONER PENELITIAN**  
**SURVEY PENENTUAN BOBOT KRITERIA PRODUKTIVITAS**

Penelitian ini dilakukan oleh Alfi Rohmatil Maulidah dalam rangka penulisan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) dalam Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh data mengenai Penerapan Metode *Objective Matrix* (OMAX) dalam Mengukur Produktivitas (Studi Kasus pada Departemen Servis PT. Tri Mitra Lestari) sebagai penentuan bobot kriteria produktivitas. Responden diharapkan berkenan memberikan data dengan jujur dan sebenarnya demi keberhasilan penelitian ini.

IDENTITAS RESPONDEN	
NAMA	: <del>PT</del> Harianto
PEKERJAAN/JABATAN	: Leader 2

**Petunjuk Pengisian**

Berilah tanda ceklis (✓) pada setiap pertanyaan ini sesuai dengan tingkat kepentingan pada kolom :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. Tidak Penting | 4. Penting        |
| 2. Cukup Penting | 5. Sangat Penting |
| 3. Netral        |                   |

**1. Kualitas Kerja**

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Bukti Fisik</b>						
1.	PT. Tri Mitra Lestari memiliki peralatan servis dalam kondisi baik, terawat dan lengkap.					✓
2.	Penerangan dan suhu di tempat kerja yang baik.			✓		
3.	Kondisi lingkungan selalu terjaga kebersihan dan kenyamanan.					✓
4.	Tidak adanya gangguan suara/bising sehingga mengganggu aktivitas kerja.					✓
<b>B. Indikator : Keandalan</b>						
5.	Karyawan mampu mengetahui dan memperbaiki kerusakan dengan tepat.					✓

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
6.	Karyawan memiliki keahlian teknis yang baik dan berpengalaman.					✓
7.	Kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan perbaikan dan pemeliharaan <i>forklift</i> secara handal.					✓
8.	Kemampuan karyawan dalam memberikan servis yang cepat, akurat, dan memuaskan.					✓
<b>C. Indikator : Daya Tanggap</b>						
9.	Karyawan memberikan respon secara cepat terhadap kebutuhan pelanggan.				✓	
10.	Kemampuan karyawan untuk cepat tanggap terhadap keluhan dan masalah pelanggan pada <i>forklift</i> yang hendak di servis.				✓	
11.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan dan persetujuan penggantian suku cadang.				✓	
12.	Memberikan penjelasan informasi atau menawarkan bantuan/alternatif solusi kepada pelanggan terhadap layanan jasa sewa <i>forklift</i> .		✓			
<b>D. Indikator Harga</b>						
13.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari terjangkau oleh pelanggan.					
14.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari lebih rendah daripada perusahaan lain.					
15.	Harga yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sebanding dengan manfaat yang diperoleh.					
16.	Harga jasa servis yang ditawarkan PT. Tri Mitra Lestari sesuai dengan pelayanan yang diberikan.					
<b>E. Indikator : Waktu</b>						
17.	Karyawan cekatan dalam mengerjakan perbaikan <i>forklift</i> .					✓
18.	Karyawan cepat dalam menyelesaikan perbaikan.				✓	
19.	Karyawan mampu menyelesaikan layanan perbaikan dengan tepat waktu.				✓	
20.	Karyawan mampu menyelesaikan semua kebutuhan pelanggan secara benar dan tepat sesuai dengan yang diharapkan.					✓
<b>F. Indikator : Komunikasi</b>						
21.	Karyawan mampu berkomunikasi dengan baik kepada pelanggan.				✓	

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
22.	Karyawan mampu melayani pelanggan dengan ramah, sopan, antusias dan cekatan.				✓	
23.	Karyawan mampu untuk mencari tahu tentang keluhan atau permasalahan pelanggan dengan menanyakan langsung.			✓		
24.	Karyawan memberikan informasi yang tepat kepada pelanggan mengenai kerusakan dan perbaikan yang perlu dilakukan.			✓		
<b>G. Indikator : Kejujuran</b>						
25.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses perbaikan, pemeliharaan, dan penjelasan teknis.				✓	
26.	Kejujuran karyawan dalam melakukan proses penggantian sparepart yang telah diganti.				✓	
27.	Kejujuran karyawan dalam menunjukkan keaslian barang suku cadang yang telah diganti.				✓	
28.	Karyawan menyampaikan harga kepada pelanggan dengan benar dan jujur.			✓		
<b>H. Indikator : History Layanan Perbaikan</b>						
29.	Karyawan melakukan pencatatan yang jelas terhadap pelanggan yang telah melakukan perbaikan.				✓	
30.	Karyawan mencatat informasi tentang seluruh pekerjaan yang telah dilakukan (perbaikan, kerusakan, pekerjaan yang dilakukan, penggantian komponen, waktu dan biaya).					✓
31.	Karyawan melakukan pencatatan dengan cepat.				✓	
32.	Karyawan menyimpan catatan <i>history</i> layanan perbaikan pelanggan.					✓
<b>I. Indikator : Jadwal Maintenance</b>						
33.	Karyawan membuat jadwal perbaikan dan pemeliharaan secara berkala dengan tertulis dan terperinci.				✓	
34.	Karyawan memberikan informasi mengenai jadwal perbaikan selanjutnya kepada pelanggan.				✓	
35.	Terdapat papan informasi terkait jadwal pemeliharaan <i>forklift</i> .				✓	
36.	Karyawan membuat jadwal kritis untuk memprioritaskan pekerjaan yang dinilai lebih penting dan perlu mendapat perhatian khusus.			✓		



## 2. Kuantitas Tenaga Kerja

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
<b>A. Indikator : Tingkat Work Order</b>						
1.	Jumlah tenaga kerja mampu untuk menyelesaikan <i>work order</i> yang masuk dalam jumlah yang sangat banyak secara tepat waktu.					✓
2.	Jumlah <i>work order</i> yang diselesaikan dapat memenuhi target perusahaan yang telah ditetapkan.					✓
3.	Penerimaan <i>work order</i> dalam jumlah yang sangat banyak menyebabkan tenaga kerja lembur.					✓
4.	Jumlah tenaga kerja yang dimiliki mampu mencukupi dalam proses layanan perbaikan.					✓
<b>B. Pembagian Kerja</b>						
5.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kemampuan masing- masing.					✓
6.	Tenaga kerja diberikan beban kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing secara merata.					✓
7.	Pembagian waktu pelaksanaan kerja yang tepat kepada masing-masing karyawan.					✓
8.	Pembagian tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan.					✓

## Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=BuktiFisik_1 BuktiFisik_2 BuktiFisik_3 BuktiFisik_4 Total_BF
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

### Correlations

		BuktiFisik_1	BuktiFisik_2	BuktiFisik_3	BuktiFisik_4	Total_BF
BuktiFisik_1	Pearson Correlation	1	1.000**	.873	.873	.987**
	Sig. (2-tailed)		.000	.053	.053	.002
	N	5	5	5	5	5
BuktiFisik_2	Pearson Correlation	1.000**	1	.873	.873	.987**
	Sig. (2-tailed)	.000		.053	.053	.002
	N	5	5	5	5	5
BuktiFisik_3	Pearson Correlation	.873	.873	1	.643	.900*
	Sig. (2-tailed)	.053	.053		.242	.037
	N	5	5	5	5	5
BuktiFisik_4	Pearson Correlation	.873	.873	.643	1	.900*
	Sig. (2-tailed)	.053	.053	.242		.037
	N	5	5	5	5	5
Total_BF	Pearson Correlation	.987**	.987**	.900*	.900*	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.037	.037	
	N	5	5	5	5	5

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Keandalan_1 Keandalan_2 Keandalan_3 Keandalan_4 Total_Keandalan
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

### Correlations

		Keandalan_1	Keandalan_2	Keandalan_3	Keandalan_4	Total_Keandalan
Keandalan_1	Pearson Correlation	1	.919*	.919*	.869	.979**
	Sig. (2-tailed)		.028	.028	.056	.004
	N	5	5	5	5	5
Keandalan_2	Pearson Correlation	.919*	1	1.000**	.764	.953*
	Sig. (2-tailed)	.028		.000	.133	.012
	N	5	5	5	5	5
Keandalan_3	Pearson Correlation	.919*	1.000**	1	.764	.953*
	Sig. (2-tailed)	.028	.000		.133	.012
	N	5	5	5	5	5
Keandalan_4	Pearson Correlation	.869	.764	.764	1	.913*
	Sig. (2-tailed)	.056	.133	.133		.030
	N	5	5	5	5	5
Total_Keandalan	Pearson Correlation	.979**	.953*	.953*	.913*	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.012	.012	.030	
	N	5	5	5	5	5

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=DayaTanggap_1 DayaTanggap_2 DayaTanggap_3 DayaTangga
p_4 Total_DY
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Correlations

**Correlations**

		DayaTanggap _1	DayaTanggap _2	DayaTanggap _3	DayaTanggap _4	Total_DY
DayaTanggap_1	Pearson Correlation	1	.919*	.919*	.802	.952*
	Sig. (2-tailed)		.028	.028	.103	.013
	N	5	5	5	5	5
DayaTanggap_2	Pearson Correlation	.919*	1	1.000**	.873	.980**
	Sig. (2-tailed)	.028		.000	.053	.003
	N	5	5	5	5	5
DayaTanggap_3	Pearson Correlation	.919*	1.000**	1	.873	.980**
	Sig. (2-tailed)	.028	.000		.053	.003
	N	5	5	5	5	5
DayaTanggap_4	Pearson Correlation	.802	.873	.873	1	.929*
	Sig. (2-tailed)	.103	.053	.053		.022
	N	5	5	5	5	5
Total_DY	Pearson Correlation	.952*	.980**	.980**	.929*	1
	Sig. (2-tailed)	.013	.003	.003	.022	
	N	5	5	5	5	5

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Waktu_1 Waktu_2 Waktu_3 Waktu_4 Total_Waktu
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Correlations

**Correlations**

		Waktu_1	Waktu_2	Waktu_3	Waktu_4	Total_Waktu
Waktu_1	Pearson Correlation	1	.667	.667	1.000**	.913*
	Sig. (2-tailed)		.219	.219	.000	.030
	N	5	5	5	5	5
Waktu_2	Pearson Correlation	.667	1	1.000**	.667	.913*
	Sig. (2-tailed)	.219		.000	.219	.030
	N	5	5	5	5	5
Waktu_3	Pearson Correlation	.667	1.000**	1	.667	.913*
	Sig. (2-tailed)	.219	.000		.219	.030
	N	5	5	5	5	5
Waktu_4	Pearson Correlation	1.000**	.667	.667	1	.913*
	Sig. (2-tailed)	.000	.219	.219		.030
	N	5	5	5	5	5
Total_Waktu	Pearson Correlation	.913*	.913*	.913*	.913*	1
	Sig. (2-tailed)	.030	.030	.030	.030	
	N	5	5	5	5	5

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Komunikasi_1 Komunikasi_2 Komunikasi_3 Komunikasi_4
Total_Kom
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

**Correlations**

**Correlations**

		Komunikasi_1	Komunikasi_2	Komunikasi_3	Komunikasi_4	Total_Kom
Komunikasi_1	Pearson Correlation	1	1.000**	.764	.873	.952*
	Sig. (2-tailed)		.000	.133	.053	.012
	N	5	5	5	5	5
Komunikasi_2	Pearson Correlation	1.000**	1	.764	.873	.952*
	Sig. (2-tailed)	.000		.133	.053	.012
	N	5	5	5	5	5
Komunikasi_3	Pearson Correlation	.764	.764	1	.786	.900*
	Sig. (2-tailed)	.133	.133		.115	.037
	N	5	5	5	5	5
Komunikasi_4	Pearson Correlation	.873	.873	.786	1	.947*
	Sig. (2-tailed)	.053	.053	.115		.015
	N	5	5	5	5	5
Total_Kom	Pearson Correlation	.952*	.952*	.900*	.947*	1
	Sig. (2-tailed)	.012	.012	.037	.015	
	N	5	5	5	5	5

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Kejujuran_1 Kejujuran_2 Kejujuran_3 Kejujuran_4 Tota
l_Kejujuran
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

**Correlations**

**Correlations**

		Kejujuran_1	Kejujuran_2	Kejujuran_3	Kejujuran_4	Total_Kejujuran
Kejujuran_1	Pearson Correlation	1	1.000**	1.000**	.910*	.982**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.032	.003
	N	5	5	5	5	5
Kejujuran_2	Pearson Correlation	1.000**	1	1.000**	.910*	.982**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.032	.003
	N	5	5	5	5	5
Kejujuran_3	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1	.910*	.982**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.032	.003
	N	5	5	5	5	5
Kejujuran_4	Pearson Correlation	.910*	.910*	.910*	1	.972**
	Sig. (2-tailed)	.032	.032	.032		.006
	N	5	5	5	5	5
Total_Kejujuran	Pearson Correlation	.982**	.982**	.982**	.972**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.003	.006	
	N	5	5	5	5	5

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=HistoryPerbaikan_1 HistoryPerbaikan_2 HistoryPerbaik
an_3 HistoryPerbaikan_4 Total_HistoryPerb
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

### Correlations

**Correlations**

		HistoryPerbai kan_1	HistoryPerbai kan_2	HistoryPerbai kan_3	HistoryPerbai kan_4	Total_History Perb
HistoryPerbaikan_1	Pearson Correlation	1	.645	1.000**	.645	.930*
	Sig. (2-tailed)		.239	.000	.239	.022
	N	5	5	5	5	5
HistoryPerbaikan_2	Pearson Correlation	.645	1	.645	1.000**	.881*
	Sig. (2-tailed)	.239		.239	.000	.049
	N	5	5	5	5	5
HistoryPerbaikan_3	Pearson Correlation	1.000**	.645	1	.645	.930*
	Sig. (2-tailed)	.000	.239		.239	.022
	N	5	5	5	5	5
HistoryPerbaikan_4	Pearson Correlation	.645	1.000**	.645	1	.881*
	Sig. (2-tailed)	.239	.000	.239		.049
	N	5	5	5	5	5
Total_HistoryPerb	Pearson Correlation	.930*	.881*	.930*	.881*	1
	Sig. (2-tailed)	.022	.049	.022	.049	
	N	5	5	5	5	5

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=JadwalMaintenance_1 JadwalMaintenance_2 JadwalMainte
nance_3 JadwalMaintenance_4 Total_JM
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

### Correlations

**Correlations**

		JadwalMainte nance_1	JadwalMainte nance_2	JadwalMainte nance_3	JadwalMainte nance_4	Total_JM
JadwalMaintenance_1	Pearson Correlation	1	.873	1.000**	.919*	.980**
	Sig. (2-tailed)		.053	.000	.028	.003
	N	5	5	5	5	5
JadwalMaintenance_2	Pearson Correlation	.873	1	.873	.802	.929*
	Sig. (2-tailed)	.053		.053	.103	.022
	N	5	5	5	5	5
JadwalMaintenance_3	Pearson Correlation	1.000**	.873	1	.919*	.980**
	Sig. (2-tailed)	.000	.053		.028	.003
	N	5	5	5	5	5
JadwalMaintenance_4	Pearson Correlation	.919*	.802	.919*	1	.952*
	Sig. (2-tailed)	.028	.103	.028		.013
	N	5	5	5	5	5
Total_JM	Pearson Correlation	.980**	.929*	.980**	.952*	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.022	.003	.013	
	N	5	5	5	5	5

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=TingkatWO_1 TingkatWO_2 TingkatWO_3 TingkatWO_4 Total
1_TingkatWO
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Correlations

**Correlations**

		TingkatWO_1	TingkatWO_2	TingkatWO_3	TingkatWO_4	Total_TingkatWO
TingkatWO_1	Pearson Correlation	1	.873	.873	1.000**	.987**
	Sig. (2-tailed)		.053	.053	.000	.002
	N	5	5	5	5	5
TingkatWO_2	Pearson Correlation	.873	1	.643	.873	.900*
	Sig. (2-tailed)	.053		.242	.053	.037
	N	5	5	5	5	5
TingkatWO_3	Pearson Correlation	.873	.643	1	.873	.900*
	Sig. (2-tailed)	.053	.242		.053	.037
	N	5	5	5	5	5
TingkatWO_4	Pearson Correlation	1.000**	.873	.873	1	.987**
	Sig. (2-tailed)	.000	.053	.053		.002
	N	5	5	5	5	5
Total_TingkatWO	Pearson Correlation	.987**	.900*	.900*	.987**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.037	.037	.002	
	N	5	5	5	5	5

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=PembKerja_1 PembKerja_2 PembKerja_3 PembKerja_4 Total
1_PembKerja
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Correlations

**Correlations**

		PembKerja_1	PembKerja_2	PembKerja_3	PembKerja_4	Total_PembKerja
PembKerja_1	Pearson Correlation	1	.667	.667	1.000**	.913*
	Sig. (2-tailed)		.219	.219	.000	.030
	N	5	5	5	5	5
PembKerja_2	Pearson Correlation	.667	1	1.000**	.667	.913*
	Sig. (2-tailed)	.219		.000	.219	.030
	N	5	5	5	5	5
PembKerja_3	Pearson Correlation	.667	1.000**	1	.667	.913*
	Sig. (2-tailed)	.219	.000		.219	.030
	N	5	5	5	5	5
PembKerja_4	Pearson Correlation	1.000**	.667	.667	1	.913*
	Sig. (2-tailed)	.000	.219	.219		.030
	N	5	5	5	5	5
Total_PembKerja	Pearson Correlation	.913*	.913*	.913*	.913*	1
	Sig. (2-tailed)	.030	.030	.030	.030	
	N	5	5	5	5	5

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



RELIABILITY

```
/VARIABLES=BuktiFisik_1 BuktiFisik_2 BuktiFisik_3 BuktiFisik_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Keandalan_1 Keandalan_2 Keandalan_3 Keandalan_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=DayaTanggap_1 DayaTanggap_2 DayaTanggap_3 DayaTanggap_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

**Reliability**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Waktu_1 Waktu_2 Waktu_3 Waktu_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

**Reliability**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Komunikasi_1 Komunikasi_2 Komunikasi_3 Komunikasi_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Kejujuran_1 Kejujuran_2 Kejujuran_3 Kejujuran_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	4



RELIABILITY

```
/VARIABLES=HistoryPerbaikan_1 HistoryPerbaikan_2 HistoryPerbaikan_3 HistoryPerbaikan_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.923	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=JadwalMaintenance_1 JadwalMaintenance_2 JadwalMaintenance_3 JadwalMaintenance_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=TingkatWO_1 TingkatWO_2 TingkatWO_3 TingkatWO_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=PembKerja_1 PembKerja_2 PembKerja_3 PembKerja_4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	5	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	5	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	4

## Tabel R Statistika

TABEL R STATISTIKA  
 rumushitung.com  
<http://rumushitung.com>

DF = n-2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896