

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. (2018). Analisis Upaya Pengambilan Keputusan Dalam Memilih Supplier Terbaik Dengan Metode Ahp (Analytical Hierarchy Process) Pada Department Procurement Pt. Xyz. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi 2018*, 3(1), 1–10.
- Andi Riyanto. (2018). Kepuasan Pelanggan. *Kepuasan Pelanggan*, 10–27.
- Ardiansyah, M. D., Ismiyah, E., Rizqi, A. W., Studi, P., Industri, T., & Gresik, U. M. (2022). Penerapan Metode Service Quality pada UD . Triple-X untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan. 6(2), 19–24.
- Dr. Meithiana Indrasari. (2019). PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN. [http://repository.unitomo.ac.id/2773/1/PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN.pdf](http://repository.unitomo.ac.id/2773/1/PEMASARAN_DAN_KEPUASAN_PELANGGAN.pdf)
- Efendi, M., Harianto, W., & Nugraha, D. A. (2021). Penerapan Metode Servqual Dan Ahp Sebagai Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bengkel Akena Malang. *Rainstek Jurnal Terapan Sains Dan Teknologi*, 3(1), 42–50. <https://doi.org/10.21067/jtst.v3i1.4986>
- Erlinda, L., & Kurniawan, P. H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bauran Promosi terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Duta Karya Indo Perkasa Batam. *Jurnal Ekuivalensi*, 6(1), 1–15.
- Fandy Tjiptono. (2017). *Pelayanan Kualitas Produk Dan Jasa*. 15(2), 1–23.
- Hasibuan, R. M., Harahap, F., Pd, S., & Lubis, A. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI CAFE VANILLA PANYABUNGAN Oleh : *Jurnal Misi Institut Pendidikan Tapanuli Selatan ( IPTS )*. 4(3), 175–182.
- Irawan, B., Sitanggang, E. D., & Achmady, S. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit berdasarkan Metode ServQual. *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 6(1), 10. <https://doi.org/10.24114/cess.v6i1.21023>
- Jiwono, W. C. (2018). Pengaruh service quality terhadap competitive advantage dengan customer satisfaction sebagai variabel intervening pada kantor

*akuntan publik di Surabaya -chapter2. 1984, 7–18.*

- Kurniawan, P. (2018). Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Service Quality Pada PT . OSG Indonesia. *Universitas Mercu Buana*.
- Lola Syah Luta. (2018). Artikel Skripsi Universitas Nusantara PGRI Kediri. *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CV AMRITA TOUR KEDIRI (Studi Pada Mahasiswa Manajemen UN PGRI Kediri)*, 02(02), 1–9. [http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file\\_artikel/2018/78b7ef9ebaf0b3549db6e1eb56755d1f.pdf](http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file_artikel/2018/78b7ef9ebaf0b3549db6e1eb56755d1f.pdf)
- M. Gianthra Jayadija. (2017). *Analisis kualitas pelayanan jasa pada PT. Borneo Sejahtera tour and travel Yogyakarta*.
- Narindra, R. B. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Jasa Agatour Dengan Metode Servqual Dan Ahp*.
- Narti, N.-, Sriyadi, S., Rahmayani, N., & Syarif, M. (2019). Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah Dengan Metode AHP. *Jurnal Informatika*, 6(1), 143–150. <https://doi.org/10.31311/ji.v6i1.5552>
- Nawangsasi, E., & Purnami, F. L. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Natra Tour Dan Travel Di Surakarta. *Jurnal Accounting*, 8(2), 74–79.
- Ofori, D. A., Anjarwalla, P., Mwaura, L., Jamnadass, R., Stevenson, P. C., Smith, P., Koch, W., Kukula-Koch, W., Marzec, Z., Kasperek, E., Wyszogrodzka-Koma, L., Szwerz, W., Asakawa, Y., Moradi, S., Barati, A., Khayyat, S. A., Roselin, L. S., Jaafar, F. M., Osman, C. P., ... Slaton, N. (2020). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. In *Molecules* (Vol. 2, Issue 1). <http://clik.dva.gov.au/rehabilitation-library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.201>
- Pada, K., Vape Batubulan, J., Putu, I., Suwastawa, A., Agung, A., & Lindia, I. T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan

- Konsumen Pada Janar Vape Batubulan. *Jurnal Ekonomi Dan Pariwisata*, 17(1). <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/pariwisata/article/view/1737>
- Puspita, D. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Samudra Bintang Angkasa Tour and Travel Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 5(1), 143–150. <https://doi.org/10.35972/jieb.v5i1.265>
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner. *Fokus*, 4(087722005328), 1–10. [www.qmc.binus.ac.id/2014/11/01/](http://www.qmc.binus.ac.id/2014/11/01/)
- SHEILA MARIA BELGIS PUTRI AFFIZA. (2022). No Title הכי קשה לראות את מה 2005–2003, 8.5.2017, הארץ, שבאמת לנגד העיניים.
- Wibowati, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31. <https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>
- Yayang Eluis Bali Mawartika. (2019). Pengukuran Kepuasan Pelayanan Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau*, 1(2), 73–79. <https://doi.org/10.52303/jb.v1i2.20>