



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

DAFTAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

FormTA-TI08

Nama Mahasiswa : Kelvin.Fariez.Al-Hikam

NIM : 193700075

Dosen Pembimbing : Indra dwi Febriyanto .S.T.,M.T.

Judul Tugas Akhir : ANALISA KUALITAS PELAYANAN JASA PENGIRIMAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY DI PT J&T EXPRESS CABANG MADE



NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1	24/02 2023	Pengumpulan data	Revisi	f
2	09/03	Bab 1,2,3,4	Revisi	f
3	23/03	bab 1,2,3,4	Revisi	f
4	07/04	bab 4 pengolahan data	Revisi	f
5	05/05	bab 4 pengolahan data	Revisi	f
6	14/05	bab 4 analisis data	Revisi	f
7	06/06	bab 5	Revisi	f
8	15/6 23	TA siap diujikan	Acc	f

Dinyatakan selesai tanggal : 15-6-2023

Catatan : Daftar Bimbingan ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa,

M.Nushron Ali Mukhtar.S.T.,M.T

Indra dwi Febriyanto .S.T.,M.T

Kelvin.Fariez .A.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09a

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 1)

Pada hari ini,

Tanggal : 21-06-2023

Jam : 08.00

Tempat : Room 4

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Kelvin - Fariet A. NIM : 193700075

Dosen Pembimbing : Inda Dwi Febriyanto, S.T.M.T.,

Judul Tugas Akhir : Analisa Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Paket terhadap Kepuasan pelanggan dengan menggunakan metode service Quality di pt. Jnt Express

Saran-saran perbaikan :

- 7 buat grafik kepuasan
- 7 kesimpulan.
- 7 laporan akhirnya di perbaiki
- 7 daftar isi

Penguji I

Rusdiyanto, S.T.M.T.

Surabaya, 21-06-2023

Mahasiswa,

Kelvin-fariet

Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09b

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 2)

Pada hari ini,

Tanggal : 21-06-2023

Jam : 08-00

Tempat : Room 4

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Kelvin - fariet A.

NIM : 193700075

Dosen Pembimbing : Indra Dwi Febriyanto, S.T.M.T.

Judul Tugas Akhir : Analisa Kualitas Pelayanan jasa pengiriman paket terhadap kepuasan pelanggan dengan menggunakan metode Service Quality Di PT Jnt Express

Saran-saran perbaikan :

Penguji II B

Yunika H. Pramanca, Dr. ST.MT

Surabaya, 21-06-2023
Mahasiswa,

Kelvin - f. A.

* Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI I

FormTA-TI10a

Nama Mahasiswa : Kelvin-Faniet-Al-Hikam
 Ujian Tanggal : 21-06-2023 NIM : 193700075
 Judul Tugas Akhir : Analisa Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Paket terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Service Quality di PT JNT Express Cabang Mode

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1	26 Juli 2023	Revisi kata tulis	<i>Ree</i>	<i>[Signature]</i>
2				

Revisi disetujui Dosen Penguji I tanggal : 26 Juli 2023

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 21-06-2023
Penguji I

[Signature]

- Catatan :
5. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir
 6. Pengumpulan Buku Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari disetujuinya revisi.
 7. Apabila sampai batas waktu belum menyelesaikan maka harus mengulang siding TA



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI10b

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI II

Nama Mahasiswa : Kelvin f.A.
 Ujian Tanggal : Rabu 21 Juni 2023 NIM: 193700075
 Judul Tugas Akhir : Analisa Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman paket terhadap
Keprasan pelanggan Dengan menggunakan metode service Quality di PT JNE express
Cabang male

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1	22 Juni 2023	Revisi kata tulis	Ace	y g
2	26 Juli 2023	Revisi kata tulis	Ace	
Revisi disetujui Dosen Penguji II tanggal : <u>26 Juli 2023</u>				

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 21 Juni 2023
Penguji II

Catatan :

1. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir
2. Pengumpulan Buku Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari disetujuinya revisi.
3. Apabila sampai batas waktu belum menyelesaikan maka harus mengulang siding TA