

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di dalam setiap kegiatan bisnis, parameter produktivitas merupakan salah satu hal utama untuk mengukur efektifitas dalam memanfaatkan seluruh masukan atau input yang dikelola oleh perusahaan dalam menghasilkan output. Saat ini, kemajuan teknologi diharapkan akan meningkatkan produktivitas perusahaan, dimana produktivitas dianggap sebagai efek dapat meminimumkan biaya, sehingga laba secara otomatis diharapkan juga akan meningkat. Adapun informasi merupakan salah satu sumber daya yang penting dalam sebuah perusahaan maupun instansi. Informasi dapat dikelola sepertihalnya sumber daya lain yang ada. Kecepatan penyampaian informasi dan akses data merupakan salah satu media penolong sebuah perusahaan maupun instansi untuk menghadapi persaingan. Dikarenakan perancangan suatu sistem informasi yang tepat akan mampu meningkatkan kinerja sebuah perusahaan maupun instansi, yang pada akhirnya nanti dengan dukungan aspek-aspek yang lain akan mampu mewujudkan suatu kemajuan bagi perusahaan maupun instansi tersebut. Penggabungan antara sistem informasi yang berperan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan maka semakin banyak aktivitas yang dapat diselesaikan dengan lebih mudah, efektif dan efisien.

Maka saat ini otomatisasi ataupun otomasi adalah suatu teknologi yang sama-sama memainkan peranan penting dalam suatu transformasi peralihan menuju digital. Otomatisasi dan otomasi pada dasarnya adalah tindakan atau suatu aktivitas menggunakan teknologi untuk mengatur, mengontrol, dan mengefisienkan proses secara otomatis, terutama untuk mengerjakan tugas-tugas yang bersifat berulang (*repetitif*). Namun kata otomasi seringkali digunakan dalam industri (otomasi industri), untuk menggambarkan proses produksi dalam industri manufaktur yang semuanya dilakukan oleh robot. Mulai dari bahan mentah hingga pengepakan produk yang sudah jadi, semua

dilakukan oleh mesin dan manusia hanya membantu mengoperasikannya. Atau adapun manusia hanya berperan minor dalam urusan pengecekan.

Dalam hal ini sistem informasi menjadi salah satu sarana yang mendukung produktifitas kinerja dari sebuah perusahaan. Sistem informasi membantu seseorang agar dapat berinteraksi lebih mudah dan cepat. Inilah salah satu alasan mengapa sistem informasi juga bertajuk pada efisiensi biaya, tenaga kerja maupun waktu. Sekilas penggunaan sistem informasi memang terkesan lebih mahal. Akan tetapi faktanya *budget* yang tinggi tersebut dapat *tercover* oleh *output* yang produktif jika implementasi sistem dilakukan dengan baik, benar dan tepat sasaran. Salah satu teknologi sistem informasi bisnis yang dapat mengintegrasikan dan mengotomasikan seluruh entitas lini bisnis secara *realtime* adalah teknologi *Enterprise resource planning* (ERP).

Pabrik Kemasan yang berada di Waru ini merupakan perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur yang memproduksi suatu percetakan kemasan fleksibel. Perusahaan ini masih banyak keterbatasan fungsional dari media operasioanal yang digunakan tersebut dalam mengelola data seperti pembagian tugas terhadap data yang masuk dan melakukan rekapan data secara manual, karena antara data satu dengan yang lainnya belum saling terintegrasi, sehingga kurang efisien dan efektif. Perusahaan saat ini hanya menerapkan sistem *Enterprise resource planning* pada aktivitas internal seperti E-memo dan beberapa proses penginputan laporan produksi agar dapat membantu pengecekan manual bahan baku hingga menjadi barang jadi, sedangkan aktivitas lain seperti pemesanan barang, penerimaan, penyimpanan, penjualan, pengiriman dan lain-lain beberapa masih belum terintegrasi sehingga beberapa karyawan menyadari masih minimnya *effective business* pada perusahaan ini. Sehingga dibutuhkan suatu teknologi yang dapat meningkatkan *value* dari alur proses kegiatan tersebut. Pada penelitian kali ini penulis akan menganalisis penggunaan suatu sistem informasi bisnis berupa *Enterprise resource planning*. Salah satu yang akan digunakan untuk penelitian ini ialah *Enterprise resource planning* berbasis

*open source* adalah Odoo. Keuntungan dari sistem ini ialah jika terkendala mahal nya biaya investasi *Enterprise resource planning* dapat diselesaikan dengan menggunakan *Enterprise resource planning* berbasis *web* atau *open source*. Maka berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas, penelitian di sebuah perusahaan ini dengan cara mengimplementasikan sistem *Enterprise resource planning* (ERP) memperbaiki sistem dengan menggunakan Modul yang tersedia di *Open Resource* Odoo dengan mengambil judul **“Implementasi Sistem Informasi Bisnis Berbasis ERP Menggunakan Odoo Pada Pabrik Kemasan di Waru”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka bagaimana permasalahan yang di dapat ialah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi bisnis yang lebih efektif, efisien dan terintegrasi ?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan *system Enterprise resource planning* (ERP) berbasis Odoo pada Pabrik Kemasan di Waru ?

## **1.3 Tujuan Penulisan**

Dalam penelitian ini batasan masalah yang akan dibahas agar pada penyusunan laporan ini dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan yang ingin di capai, adalah :

1. Penelitian ini berfokus pada sistem informasi bisnis meliputi administrasi *purchasing, inventory, sales* dan *accounting* di Pabrik Kemasan di Waru.
2. Menerapkan *system Enterprise resource planning* (ERP) dengan menggunakan *Open Source* software Odoo.
3. Modul *Odoo* yang digunakan ialah modul sales yang hanya berfokus pada menu *customer*, menu *product*, menu *sales order*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan implementasi sistem *Enterprise resource planning* (ERP) dengan menggunakan *Software Open Source Odoo* untuk proses kegiatan bisnis pada Pabrik Kemasan di Waru.
2. Menghasilkan sebuah sistem yang terintegrasi dan otomatis sehingga akan dapat meningkatkan kecepatan merespon sesuatu serta lebih muda efektif dan efisien.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Peneliti
  - a. Mampu menerapkan dan mengembangkan teori mata kuliah yang didapat selama mengikuti perkuliahan di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Program Studi Teknik Industri.
  - b. Untuk meningkatkan kemampuan dalam penerapan sistematis perancangan sistem informasi.
2. Perusahaan
  - a. Memudahkan proses pengambilan keputusan dapat dilakukan lebih efektif dan efisien dari laporan-laporan yang dihasilkan *Software Odoo*.
  - b. Memudahkan penyajian maupun pengecekan pada laporan yang sudah ada secara efektif dan efisien.
3. Pembaca
  - a. Memberikan masukan dan informasi bagi penulis lain yang akan melakukan penulisan dengan topik yang sama.
  - b. Memberikan referensi untuk penelitian selanjutnya tentang *System Enterprise resource planning (ERP)*.