



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

**SKRIPSI**

**Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo**

Miftakhul Choiro  
171500086

**Dosen Pembimbing**  
Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT SURYA HARMONIKA MANUNGAL  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MIFTAKHUL CHOIRO**

**NIM: 171500086**

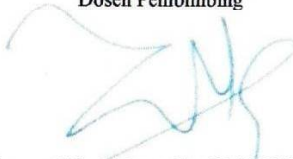
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 15 Juni 2021

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the printed name of the supervisor.

Sutama Wisnu Dyatmika, S.E, M.M NPP.  
150773/DY

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin  
Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT Surya  
Harmonika Manunggal Sidoarjo


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Miftakhul Choiro
- b. NIM : 171500086
- c. Program Studi: Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [Miftakhulchoiro07@gmail.com](mailto:Miftakhulchoiro07@gmail.com)

Surabaya, 03 Agustus 2021

Mengetahui, Ketua  
Program Studi  
  
Made Bagus Dyarta, S.E., M.M  
NIP. 11009598/DY

Dosen Pembimbing

  
Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M  
NPP : 1507731/DY

Menyetujui  
Dekan  
  
Teguh Puwanto, H., Drs., M.M  
NIP. 196012221990031001

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

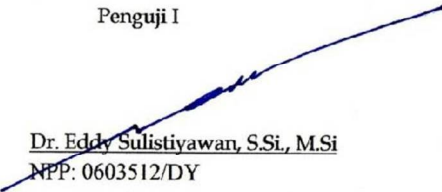
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Minggu

Tanggal : 04 Juli

Tahun : 2021

Penguji I

  
Dr. Eddy Sulistiyawan, S.Si., M.Si  
NPP: 0603512/DY

Penguji II

  
Siti Samsiyah, S.E., M.M  
NPP: 1511749/DY

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Miftakhul Choiro

NIM : 17150086

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 03 Agustus 2021

Mahasiswa,



Miftakhul Choiro

NIM : 17150086

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan rahmat dan hidayahnya serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Sutama Wisnu Dyatmika, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua, saudara, serta teman-teman yang sudah memberikan doa dan dukungan kepada saya selama penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Februari 2021

Penulis



### **Abstract**

Each company has determined plans and targets that must be achieved in a certain period, various strategies have been adopted and the company's management will always optimize the existing human resources to achieve maximum performance. In order for the agency's target to be realized quickly, good cooperation between employees and the company is needed and must maintain a harmonious working relationship. This research was conducted at PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo. The approach used is quantitative. The population used is 40 people and the number of samples used is all 40 employees. Obtaining the results of the tests that have been carried out, it is found that the results of the independent variables have been shown to have an effect on the job satisfaction of PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo employees partially. According to the results of the f-test, it is also known that it has been proven that the independent variables simultaneously (simultaneously) affect the job satisfaction of PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo employees.  $0.000 > 0.05$ .

**Key Words** : Work motivation, work discipline, work environment, job satisfaction

## **Abstrak**

Setiap perusahaan telah menentukan rencana dan target yang harus dicapai pada periode tertentu, berbagai strategi telah ditempuh dan manajemen perusahaan akan selalu mengoptimalkan SDM yang telah dimiliki untuk mewujudkan prestasi maksimal. Agar target instansi bisa cepat terwujud dibutuhkan kerja sama yang baik antara karyawan dan perusahaan serta harus menjaga hubungan kerja agar selalu harmonis. Penelitian ini dilakukan pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo. Adapun pendekatan yang dipakai ialah secara kuantitatif. Populasi yang dipakai sebanyak 40 orang dan jumlah sampel yang dipakai yaitu seluruh karyawannya sebanyak 40 orang. Didapatkan perolehan pengujian yang telah dilaksanakan, ditemukan hasil variabel bebas telah terbukti ada pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo secara parsial. Sesuai hasil uji-f juga diketahui bahwa telah terbukti variabel bebas secara bersamaan (simultan) berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo didapatkan hasil nilai F-hitung sejumlah 12.954 serta nilai Sig.  $0.000 > 0.05$ .

Kata Kunci : Motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	7
TELAAH PUSTAKA .....	7
2.2.2 Motivasi Kerja.....	16

2.2.3 Disiplin Kerja .....	18
2.2.4 Lingkungan Kerja .....	19
2.2.5 Kepuasan kerja .....	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	22
2.4 Hipotesis .....	23
BAB III .....	26
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel .....	29
3.2.3 Teknik Pengambilan Data .....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1 Jenis Data .....	31
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	32
3.4.2 Alat Pengumpul Data.....	34
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	36

3.5.1	Variabel Penelitian.....	36
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	40
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3	Analisis Data Menggunakan Regresi Linier Berganda .....	44
3.6.4	Pengujian Hipotesis .....	44
3.6.5		
BAB IV	.....	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	47
4.1	Penyajian Data Penelitian .....	47
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian .....	47
4.1.2	Visi & Misi.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi .....	50
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan .....	53
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	60
4.3.1	Hasil Penelitian Instrumen Penelitian .....	60
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.1	Analisis regresi linier berganda.....	67
4.4.2	Pengujian Hipotesis .....	69
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.5.1	Motivasi Kerja (X1) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	72

4.5.2 Disiplin Kerja (X2) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	72
4.5.3 Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	73
4.5.4 Motivasi Kerja (X1), Disiplin Kerja (X2) dan Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	74
BAB V .....	75
SIMPULAN DAN SARAN .....	75
5.1    Simpulan .....	75
5.2    Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77

## DAFTAR TABEL

### Tabel

4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	53
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	54
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	56
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
4.5 Uji Validitas .....	61
4.6 Uji Reliabilitas.....	63
4.7 Uji Normalitas .....	64
4.8 Uji Multikolinieritas.....	66
4.9 Analisis Regresi Linier .....	68
4.10 Uji t Parsial .....	70
4.11 Uji f Simultan .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	
2.1 Kerangka Konseptual .....	22
3.1 Rancangan Penelitian .....	28
4.1 Struktur Organisasi .....	50
4.2 Uji Heterokedastisitas .....	67
4.2.1.5 Kriteria Resp Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2.1.6 Kriteria Resp Berdasarkan Usia .....	59
4.2.1.7 Kriteria Resp Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.2.1.8 Kriteria Resp Berdasarkan Masa Kerja.....	60



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Kuisisioner
- Lampiran 6 : Struktur Organisasi PT Surya Harmonika  
Manunggal Sidoarjo
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 8 : Output Pengolahan Data SPSS