

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan didirikan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Tujuan yang telah ditetapkan tersebut apakah sudah tercapai atau tidak, karena sering terjadi oleh manajemen yang cenderung hanya disibukkan dengan melakukan rutinitas. Banyak orang tidak menyadari bahwa sumber daya manusia sangat penting dan mempunyai pengaruh besar dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan dapat dicapai dengan dukungan sumber daya manusia yang mempunyai kepuasan kerja yang baik agar dapat mencapai tujuan dan visi misi perusahaan.

Manajemen perusahaan perlu memperhatikan pengelolaan sumber daya manusia di perusahaannya. Sumber daya manusia dalam perusahaan dapat diwujudkan oleh semua karyawan perusahaan disetiap bagiannya. Karyawan dalam melakukan kewajiban mengerjakan tugasnya sangat dipengaruhi oleh kepuasan kerja dari masing-masing individu karyawan tersebut. Dalam suatu perusahaan atau organisasi peran manajemen sumber daya sangat penting. Hal ini dikarenakan tanpa adanya sumber daya manusia dalam perusahaan atau organisasi tidak akan dapat berjalan. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik kunci akses tercapainya tujuan perusahaan. Untuk menilai kualitas sumber daya manusia yang ada, dapat diukur dari kepuasan kerja karyawan. Dalam PT Surya Harmonika Manunggal untuk dapat mencapai keberhasilan banyak masalah yang timbul yang berkaitan dengan kepuasan kerja.

Kepuasan kerja dalam perusahaan dapat terpenuhi jika adanya motivasi kerja yang mendukung, disiplin kerja yang baik, serta lingkungan kerja yang nyaman oleh karena itu perusahaan dituntut dalam pengelolaan sumber daya manusia secara lebih baik. Berkaitan dengan itu karyawan bisa dikatakan mempunyai kepuasan jika karyawan memiliki dorongan motivasi yang tinggi dari manajer perusahaan agar kepuasan tersebut bisa menyebabkan meningkatnya kedisiplinan kerja bagi karyawan. PT Surya Harmonika Manunggal yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan material bangunan seperti rangka galvalum, rangka plafon. PT Surya Harmonika Manunggal menyadari bahwa pentingnya memiliki karyawan yang mempunyai kepuasan kerja yang tinggi dan mampu memiliki kemampuan serta keunggulan untuk dapat bersaing di era globalisasi saat ini. Berdasarkan penelitian awal yang peneliti lakukan, perusahaan itu menghadapi permasalahan mengenai jumlah produksi sehingga tidak mampu memenuhi permintaan pasar.

Hal ini dipengaruhi oleh tidak adanya kepuasan dalam bekerja yang kemungkinan berkaitan dengan lingkungan pekerjaan yang kurang nyaman. Dimana seharusnya para karyawan dapat memberikan motivasi agar bisa menciptakan suasana yang nyaman. Ada beberapa hal yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu motivasi kerja.

Motivasi kerja akan mempengaruhi individu untuk dapat mencapai hal yang spesifik yang sesuai dengan tujuan individu. Setiap perusahaan tentu ingin mencapai tujuan, untuk dapat mencapai tujuan tersebut peranan manusia yang terlibat didalamnya sangatlah penting. Untuk menggerakkan manusia agar sesuai dengan apa yang

diinginkan perusahaan, maka harus memahami terlebih dahulu motivasi manusia yang bekerja didalam perusahaan tersebut.

Oleh karena itu peran manajer sangat penting agar dapat memberikan bimbingan, arahan secara tepat serta sumber daya dan kompensasi yang akan diberikan agar karyawan tertarik untuk bekerja dengan cara yang perusahaan inginkan. Dengan adanya motivasi karyawan akan lebih giat untuk bekerja dengan maksimal karena adanya dorongan dari manajer. Selain motivasi, disiplin juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja.

Disiplin kerja yang baik akan mencerminkan besarnya tanggung jawab karyawan terhadap tugas yang diberikan kepadanya. Dengan disiplin kerja yang tinggi, pegawai akan bekerja lebih giat dalam menjalankan tugasnya. Sebaliknya dengan disiplin rendah maka pegawai tidak mempunyai semangat kerja, mudah menyerah dan akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Tanpa adanya disiplin yang baik, sulit bagi perusahaan untuk mewujudkan tujuannya. Hal inilah yang bisa membuat fungsi manajemen harus mempertimbangkan secara terperinci terkait pengambilan ketentuan yang berkenaan dengan disiplin kerja setiap karyawan.

Faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu lingkungan kerja. Lingkungan kerja dapat membawa dampak yang positif maupun negatif bagi karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya, salah satu factor yang penting dalam menciptakan suasana kerja karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif dapat memberikan rasa aman dan memungkinkan para karyaannya untuk bisa bekerja lebih optimal. Lingkungan kerja bisa mempengaruhi emosi

karyawan. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia berkerja, maka karyawan tersebut akan merasa nyaman ditempat kerjanya. Kesesuaian lingkungan kerja dapat dilihat akibatnya dalam jangka waktu yang lama. Karena lingkungan kerja yang kurang baik akan berpengaruh dengan kepuasan kerja karyawan.

PT Surya Harmonika Manunggal mempunyai beberapa kelemahan pada kepuasan kerja karyawan hal itu terjadi dikarenakan beberapa sebab salah satunya motivasi kerja yang ada pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo. Kurangnya motivasi kerja dapat berpengaruh pada hasil kerja karyawan. Oleh karena itu memotivasi karyawan adalah salah satu bentuk perilaku yang harus ada pada perusahaan karena adanya motivasi kerja dari atasan perusahaan untuk para karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan tersebut.

Terdapat kesenjangan penelitian mengenai hubungan antara variabel motivasi kerja dengan kepuasan kerja yaitu pada hasil penelitian dari Wuwungan, R. Y., Taroreh, R. N., & Uhing, Y (2017) dengan penelitian Manopo, R (2015). Penelitian Wuwungan, R. Y., Taroreh, R. N., & Uhing, Y 2017) menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan dan tidak dominan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan. Namun penelitian Manopo, R (2015) menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan dan paling dominan pada kepuasan kerja karyawan.

Untuk itu dalam penelitian ini, peneliti mengambil judul “ Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT Surya Harmonika Manunggal”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo?
4. Apakah motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja yang ada pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang ada pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo.
3. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yang ada pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo.
4. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja yang ada pada PT Surya Harmonika Manunggal Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil kebijakan serta sebagai bahan acuan untuk mengetahui motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Agar perusahaan dapat menentukan strategi untuk mempertahankan karyawan yang diinginkan.

2. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Untuk menambah perbendaharaan perpustakaan dalam bidang ekonomi dan sebagai bahan pertimbangan bagi peneliti yang lain serta diharapkan dapat memberikan sumbangan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam ilmu manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja yang mempengaruhi kepuasan kerja.

3. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja.