

ABSTRAK

Model Penerimaan Teknologi Dalam Pembuatan SKCK Online - Pada era saat ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu pesat telah memberikan dampak yang sangat luas terhadap model layanan administrasi. Salah satu bentuk layanan publik yang diberikan pemerintah melalui pihak kepolisian ialah pembuatan surat keterangan catatan kepolisian SKCK Online. SKCK Online ini akan diteliti apakah memiliki pengaruh terhadap 4 variabel yang ditentukan yaitu persepsi kemudahan (X1), persepsi kegunaan/manfaat (X2), Sikap (X3), dan Penerimaan (Y1) dengan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*)

TAM merupakan model penerimaan teknologi yang dianggap berpengaruh untuk menjelaskan penerimaan individual terhadap penggunaan sistem teknologi informasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, yaitu dengan menggunakan kuesioner. Peneliti mengambil 70 sampel pengguna ataupun bukan pengguna layanan SKCK Online untuk dianalisis dengan pendekatan *SmartPLS 3.0* dengan alat bantu hitung SPSS *version 23* untuk pemodelan TAM (*Technology Acceptance Model*).

Hasil pengujian menunjukkan *kemudahan* berpengaruh terhadap *manfaat* dengan nilai t-statistik yaitu sebesar $6,873 > 1,96$ dengan *p-values* $< 0,05$. Terdapat pengaruh *kemudahan* terhadap *sikap* dengan hasil uji t-statistik yaitu sebesar $8,125 > 1,96$ dengan *p-values* $< 0,05$. Hasil pengujian menunjukkan bahwa *manfaat* berpengaruh terhadap *penerimaan* dengan nilai t-statistik yaitu sebesar $3,754 > 1,96$ dengan *p-values* $< 0,05$. Hasil pengujian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *manfaat* terhadap *sikap* dengan hasil uji t-statistik $3,180 > 1,96$ dengan *p-values* $< 0,05$. Terdapat pengaruh *sikap* terhadap *penerimaan* dengan hasil uji t-statistik $5,656 > 1,96$ dengan *p-values* $< 0,05$.

Kata Kunci: TAM (*Technology Acceptance Model*), SKCK Online.

ABSTRACT

Technology Acceptance Model in Making SKCK Online - In the current era, the rapid development of science and technology has had a very broad impact on the administrative service model. One form of public service provided by the government through the police is the creation of SKCK Online police record certificates. SKCK Online will be examined whether it has an influence on the 4 variables determined, namely perceived convenience (X1), perceived usefulness/benefit (X2), attitude (X3), and acceptance (Y) using the TAM (Technology Acceptance Model) method.

TAM (Technology Acceptance Model) is a technology acceptance model that is considered influential in explaining individual acceptance of the use of information technology systems. The research method used is a quantitative method, namely by using a questionnaire. Researchers took 70 user samples for analysis with the SmartPLS 3.0 approach with the SPSS v 23 calculating tool for TAM (Technology Acceptance Mode) modeling.

The test results show that convenience has an effect on benefits with a t-statistic value of 6.873 > 1.96 with p-values <0.05. There is an influence of convenience on attitude with the results of the t-statistical test which is equal to 8.125 > 1.96 with p-values <0.05. The test results show that benefits affect acceptance with a t-statistic value of 3.754 > 1.96 with p-values <0.05. The test results show that there is a beneficial effect on attitudes with the results of the t-statistic test 3.180 > 1.96 with p-values <0.05. There is an influence on attitudes towards acceptance with the results of the t-statistic test 5.656 > 1.96 with p-values <0.05.

Keywords : TAM (Technology Acceptance Model), Online SKCK

