



Unipa Surabaya

**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh *Teamwork*, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tirto Agung Motor Porong Sidoarjo

**Rizki Nur Kumala
191500063**

**Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH *TEAMWORK*, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. TIRTO AGUNG MOTOR
PORONG SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

RIZKI NUR KUMALA

191500063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Teamwork*, Lingkungan Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tirta Agung Motor Porong Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rizki Nur Kumala
b. NIM : 191500063
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 30 Januari 2023

Dosen pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM
NPP.0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Teamwork*, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tirta Agung Motor Porong Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rizki Nur Kumala
b. NIM : 191500063
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : rizkikumala39152@gmail.com

Mengesahkan,
Ketua Program Studi,

Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP.1109598/DY

Surabaya, 1 Maret 2023
Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
NPP.0709494/DY

Menyetujui
Dekan,

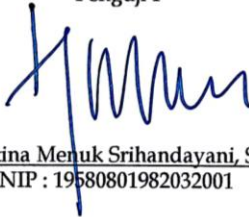
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
NPP.0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Rizki Nur Kumala
NIM : 191500063
Judul Skripsi : Pengaruh *Teamwork*, Lingkungan Kerja,
Dan Komunikasi Terhadap kepuasan Kerja
Karyawan Pada PT. Tirta Agung Motor
Porong Sidoarjo
Hari : Kamis
Tanggal : 16 Februari
Tahun : 2023

Penguji I



Dra. Christina Menek Srihandayani, S.E., M.M
NIP : 19580801982032001

Penguji II



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP.1109598 / DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rizki Nur Kumala

NIM : 191500063

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh *Teamwork*, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tirta Agung Motor Porong Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (ditulis tahun) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 1 Maret 2023

Mahasiswa



Rizki Nur Kumala

191500063

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Sebagai ungkapan terimakasih, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
3. Kakak kandung dan kakak ipar yang bersedia memberikan bantuan berupa dukungan, kritik, maupun saran selama penyusunan skripsi ini
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan selama dibangku kuliah.
5. Teman - teman dan sahabat - sahabat saya yang telah memberikan motivasi, semangat dan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
6. Teman seangkatan skripsi imada dan linda yang sudah bersedia menemani dan memberikan dukungan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan limpahan petunjuk yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Teamwork*, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tirto Agung Motor Porong Sidoarjo”**. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya proposal skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan sekaligus sebagai pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
5. Bapak selaku Pimpinan PT. Tirto Agung Motor Porong Sidoarjo yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
6. Kepada kedua orang tua saya Bapak Subadi dan Ibu Aslika, kakak saya Nita Branita Ningrum dan adik saya Jannah Nur

Fitriani yang telah memberikan do'a, semangat, dan dukungan kepada penulis dari awal sampai penulisan skripsi ini selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------------------|-------|
| JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| MOTTO..... | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 13 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2.2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| 2.2.2 <i>Teamwork</i> | 17 |
| 2.2.2.1 Pengertian <i>Teamwork</i> | 17 |

| | | |
|---------|------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.2.2 | Jenis Jenis <i>Teamwork</i> | 18 |
| 2.2.2.3 | Fungsi dan Manfaat <i>Teamwork</i> | 19 |
| 2.2.2.4 | Indikator <i>Teamwork</i> | 19 |
| 2.2.3 | Lingkungan Kerja | 20 |
| 2.2.3.1 | Pengertian Lingkungan Kerja | 20 |
| 2.2.3.2 | Jenis Jenis Lingkungan Kerja | 21 |
| 2.2.3.3 | Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja | 22 |
| 2.2.3.4 | Indikator Lingkungan Kerja..... | 24 |
| 2.2.4 | Komunikasi | 25 |
| 2.2.4.1 | Pengertian Komunikasi..... | 25 |
| 2.2.4.2 | Komponen Dalam Komunikasi | 26 |
| 2.2.4.3 | Faktor Faktor yang mempengaruhi komunikasi..... | 28 |
| 2.2.4.4 | Fungsi Komunikasi | 28 |
| 2.2.4.5 | Indikator Komunikasi | 29 |
| 2.2.5 | Kepuasan Kerja | 31 |
| 2.2.5.1 | Pengertian Kepuasan Kerja | 31 |
| 2.2.5.2 | Teori - Teori Kepuasan Kerja..... | 31 |
| 2.2.5.3 | Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 33 |
| 2.2.5.4 | Dampak Ketidakpuasan Kerja | 34 |
| 2.2.5.5 | Indikator Kepuasan Kerja | 34 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual | 35 |
| 2.4 | Hipotesis | 37 |
| 2.4.1 | Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap Kepuasan Kerja | 37 |
| 2.4.2 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 37 |
| 2.4.3 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja | 38 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4.4 Pengaruh Teamwork, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja..... | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 41 |
| 3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 43 |
| 3.2.1 Populasi | 43 |
| 3.2.2 Sampel..... | 43 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel | 43 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 44 |
| 3.3.1 Jenis Data | 44 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 44 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data | 45 |
| 3.4.2 Alat Pengumpulan Data | 46 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 47 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian | 47 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel..... | 47 |
| 3.5.2.1 Variabel <i>Teamwork</i> (X1) | 48 |
| 3.5.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2) | 48 |
| 3.5.2.3 Variabel Komunikasi (X3)..... | 49 |
| 3.5.2.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y) | 49 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 49 |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian | 49 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas..... | 49 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas | 50 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas..... | 50 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolinieritas | 51 |
| 3.6.2.3 Uji Autokorelasi | 51 |
| 3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas..... | 52 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.3 Analisa Regresi Linear Berganda | 52 |
| 3.6.4 Uji Determinasi | 53 |
| 3.6.5 Pengujian Hipotesis | 53 |
| 3.6.5.1 Uji t (Parsial) | 53 |
| 3.6.5.2 Uji F (Simultan) | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian | 55 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan | 55 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 56 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 57 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 60 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 60 |
| 4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia... | 61 |
| 4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 61 |
| 4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 62 |
| 4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 63 |
| 4.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian | 64 |
| 4.3 Analisis Data Penelitian | 68 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 86 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 91 |
| 5.2 Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |