

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 latar Belakang Penelitian

Salah satu kunci keberhasilan perusahaan adalah mempunyai sumber daya manusia yang berkualitas agar dapat bekerja secara optimal, sehingga dapat diandalkan perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Sumber Daya Manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam suatu organisasi, institusi maupun perusahaan. Agar aktifitas manajemen berjalan dengan baik. Hal tersebut dikarenakan sukses tidaknya suatu perusahaan ataupun organisasi dipengaruhi oleh baik atau tidaknya sumber daya manusia yang dimiliki. Oleh karena itu peran manajemen sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk menfokuskan diri pada unsur-unsur sumber daya manusia. Salah satu aktivitas dalam pengelolaan sumber daya manusia adalah rekrutmen.

Rekrutmen adalah salah satu fungsi operasional manajemen sumber daya manusia untuk mendapatkan calon tenaga kerja yang memenuhi klasifikasi jabatan tertentu dalam organisasi atau perusahaan. Rekrutmen atau menarik karyawan dengan tujuan jumlah pelamar memenuhi harapan seperti yang diinginkan dari kualifikasinya. (Kasmir, 2018:93). Keberhasilan rekrutmen dilandasi proses rekrutmen yang tepat dengan perencanaan yang matang untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Sehingga proses rekrutmen karyawan tidak boleh diabaikan, hal ini disebabkan untuk menjaga supaya tidak terjadi ketidaksesuaian antara apa yang diinginkan dan apa yang didapat.

Seleksi merupakan tahap awal bagi organisasi untuk menentukan calon karyawan yang mempunyai ketrampilan handal dan profesional sesuai dengan kebutuhan organisasi tersebut. Seleksi adalah usaha pertama yang harus dilakukan perusahaan untuk memperoleh karyawan yang *qualified* dan kompeten yang akan menjabat serta mengerjakan semua pekerjaan dalam perusahaan (Hasibuan, 2019:46). Seleksi sangat penting dilakukan bagi perusahaan, dengan harapan agar mendapatkan karyawan yang dapat bekerja dengan baik dan memiliki tingkat produktivitas yang tinggi, serta mampu menjabarkan visi dan misi yang telah disepakati bersama dalam rangka untuk mencapai tujuan perusahaan.

Setelah rekrutmen dan seleksi dilaksanakan, perusahaan akan menempatkan posisi karyawan tersebut sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan perusahaan yang sesuai dengan tujuan dan siap bersaing dengan perusahaan lainnya.

Penempatan Tenaga Kerja menurut (Aprilia, 2022) adalah proses penugasan dan pekerjaan kepada calon karyawan yang lulus pada tahap seleksi untuk ditempatkan pada posisi atau jabatan yang lowong, serta mampu bertanggung jawab atas segala resiko yang kemungkinan terjadi. Proses dimana tenaga kerja baru yang telah lulus seleksi dan diterima oleh perusahaan akan ditempatkan dan diberi tanggung jawab dalam suatu pekerjaan pada posisi yang kosong. Apabila tenaga kerja yang terpilih ditempatkan pada posisi yang sesuai antara keahlian atau kemampuan dan kebutuhan perusahaan maka produktivitas kerja karyawan tentu akan memiliki kualitas yang berdampak baik bagi perusahaan.

Produktivitas kerja karyawan merupakan masalah yang sangat penting untuk mendorong karyawan agar bekerja lebih produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan yang diharapkan dalam waktu yang singkat atau tetap (Prayudi, 2021). Produktivitas kerja karyawan pada hakikatnya meliputi sikap yang senantiasa mempunyai pandangan bahwa metode kerja hari ini harus lebih baik daripada metode kerja hari kemarin, dan yang dapat diraih esok harus lebih bermutu.

PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya (MUCM) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Outsourcing, diartikan sebagai pemindahan atau pendelegasian beberapa proses bisnis kepada suatu badan penyedia jasa yang melakukan proses administrasi dan manajemen berdasarkan definisi serta kriteria yang telah disepakati oleh para pihak.

Untuk mencapai tujuan perusahaan perlunya sumber daya manusia dalam menjalankan manajemen perusahaan maka perlunya proses rekrutmen karyawan dengan cermat dan teliti sehingga tidak terjadi penyimpangan-penyimpangan dalam melaksanakan kegiatan rekrutmen karyawan. PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya sebagai perusahaan yang bergerak dibidang Outsourcing dalam melakukan proses rekrutmen karyawan PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya menggunakan beberapa sumber secara kekeluargaan dengan memanfaatkan karyawan untuk mengisi lowongan yang ada. Begitu pula terdapat masalah pada proses seleksi pada PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya hanya dilakukan secara sederhana dengan hanya mempertimbangkan beberapa berkas yang diajukan oleh calon tenaga kerja. Sedangkan dalam hal penempatan, PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya menempatkan

karyawan yang tidak sesuai *skill* atau kemampuan yang dimiliki calon tenaga kerja.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti tertarik dengan judul “Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Tenaga Kerja terhadap Produktivitas Kerja di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah Rekrutmen berpengaruh terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya ?
2. Apakah Seleksi berpengaruh terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya ?
3. Apakah Penempatan Tenaga Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya ?
4. Apakah Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Tenaga Kerja yang berpengaruh terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Rekrutmen terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh Seleksi terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya.

3. Untuk mengetahui pengaruh Penempatan Tenaga Kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya.
4. Untuk mengetahui pengaruh antara Rekrutmen, Seleksi, dan penempatan tenaga kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka diharapkan memberi manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran serta masukan yang bermanfaat bagi perusahaan mengenai proses Seleksi, Rekrutmen, dan Penempatan Tenaga Kerja yang baik di perusahaan guna meningkatkan Produktivitas Kerja karyawan diperusahaan.
2. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Penelitian ini diharapkan dapat melengkapi khasanah ilmu pengetahuan bagi perpustakaan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya serta menambah referensi bagi seluruh mahasiswa dan kalangan akademi sebagai bahan perbandingan, pertimbangan, dan wacana dalam memecahkan atau mengembangkan permasalahan yang serupa dengan penelitian ini, sehingga dapat menjadi acuan pembaruan dalam setiap penelitian terbaru.
3. Bagi Masyarakat
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi proses Seleksi, Rekrutmen dan Penempatan

tenaga kerja yang dilakukan oleh PT. Multi Usaha
Citra Mandiri Surabaya