

ABSTRAK

Penelitian ini tujuannya untuk membuktikan, menguji, dan juga mengetahui Pengaruh *Digital Transformation*, Ambiguitas Peran dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo. Penelitian ini berjenis kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo, dengan sampel 50 responden. Teknik yang digunakan nonprobability sampling. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, analisis regresi linear berganda, uji-t dan uji-f. Penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh *Digital Transformation*, Ambiguitas Peran dan Kecerdasan Emosional berpengaruh dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap Tingkat Stres pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo.

Kata kunci: *Digital Transformation*, Ambiguitas Peran, Kecerdasan Emosional, Tingkat Stres.

ABSTRACT

This research aims to prove, test, and also know the Effect of Digital Transformation, Role Ambiguity and Emotional Intelligence on Work Stress Levels of PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo. This research is a quantitative type. Data was collected through a questionnaire. The population in this study are employees at PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo, with a sample of 50 respondents. The technique used is nonprobability sampling. The analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, t-test and f-test. This study shows that the effect of digital transformation, role ambiguity and emotional intelligence have a positive and significant effect partially or simultaneously on stress levels at PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo.

Keywords: *Digital Transformation, Role Ambiguity, Emotional Intelligence, Stress Level.*