



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh *Digital Transformation*, Ambiguitas Peran, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo

Salman Febyansyah
1915000118

Dosen Pembimbing
Tri Ariprowo, S.E., M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH DIGITAL TRANSFORMATION, AMBIGUITAS
PERAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
TINGKAT STRES KERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH
INDONESIA KC SURABAYA DARMO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S. M) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana**

SALMAN FEBYANSYAH

NIM : 191500118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Skripsi : Pengaruh Digital Transformation,
Ambiguitas Peran, dan Kecerdasan
Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja
Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia
KC Surabaya Darmo


Identitas Mahasiswa

a. Nama : Salman Febyansyah
b. NIM : 191500118
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Proposal Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diuji:

Tanggal : 23 Februari 2023

Dosen Pembimbing,


Sutarna Wisnu Dyatmika, S.E., M.M.
NPP. 1507732/DY

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Penelitian : Pengaruh Digital Transformation, Ambiguitas Peran, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Salman Febyansyah
b. NIM : 191500118
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diuji:

Tanggal : 20 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Tri Ariprabowo, S.E., M.Si
NPP.1809867/DY

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : “Pengaruh *Digital Transformation*, Ambiguitas Peran dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo”

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Salman Febyansyah
b. NIM : 191500118
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
e. Alamat Email : salmanrey.sr@gmail.com


Mendaffui,
Ketua Program Studi
I Made Hagus Dwarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 10 Agustus 2023
Dosen Pembimbing


Tri Ariprabowo, S.E., M.Si
NIP : 1809867/DY

Menyetujui Dekan,

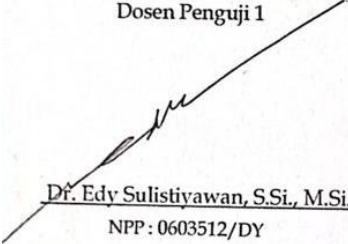
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NIP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Salman Febyansyah
Nim : 191500118
Judul Skripsi : Pengaruh *Digital Transformation*, Ambiguitas Peran, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo
Hari : Rabu
Tanggal : 9 Agustus
Tahun : 2023

Dosen Penguji 1



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si.

NPP : 0603512/DY

Dosen Penguji 2



Ferry Hariawan, S.E., M.Si.

NPP : 1512763/DY

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh *Digital Transformation*, Ambiguitas Peran dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Tri Ariprowo, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan motivasi, do'a serta ilmu yang bermanfaat selama duduk dibangku perkuliahan.
7. Kedua orang tua (Salam & Wartini), kakak, dan saudara saya yang selalu memberi dukungan dan doa kepada saya

- dalam keberhasilan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan selama ini.
8. Untuk teman-teman sahabat saya (Dhea, Siska, Dimas, Baiq, Philo, Bella, Nadiva) yang selalu memberikan dukungan motivasi, semangat, bantuan, dan do'a dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
 9. Ibu Cininta Anugrah Esa, yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam memberikan izin penelitian.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 29 September 2022

Penulis,

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Salman Febyansyah
NIM : 191500118
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh *Digital Transformation*, Ambiguitas Peran dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Darmo yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023/2024 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Agustus 2023



Salman Febyansyah
NIM : 191500118

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	7
MOTTO.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	
12	

2.2.2	<i>Digital Transformation</i>	13
2.2.3	Ambiguitas Peran.....	15
2.2.4	Kecerdasan Emosional.....	16
2.2.5	Stress Kerja	17
2.3	Kerangka Konseptual.....	18
2.4	Hipotesis	20
2.4.1	Dugaan <i>Digital Transformation</i> Terhadap Tingkat Stres Kerja.....	20
2.4.2	Dugaan Ambiguitas Peran Terhadap Tingkat Stres Kerja.....	21
2.4.3	Dugaan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja.....	21
2.4.4	Dugaan <i>Digital Transformation</i> , Ambiguitas Kerja, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan	22
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Rancangan Penelitian	25
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.2.1	Populasi	27
3.2.2	Sampel.....	27
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1	Jenis Data	28
3.3.2	Sumber Data.....	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	29
3.5.1	Variabel Penelitian	29

3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6	Teknik Analisis Data	32
3.6.1	Pengertian Instrumen Penelitian.....	33
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.6.4	Uji Hipotesis.....	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.1.3	Struktur Organisasi.....	41
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Karakteristik Responden.....	41
4.2.2	Distribusi Frekuensi.....	43
4.3	Analisis Data Penelitian	47
4.3.1	Analisis Data	47
4.3.2	Pengujian Instrumen Penelitian	50
4.4	Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1	Uji Normalitas.....	53
4.4.2	Uji Multikolinearitas	54
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	56
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.6	Pengujian Hipotesis.....	58
4.6.1	Uji t	58
4.6.2	Uji f	60

4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.7.1 Pengaruh <i>Digital Transformation</i> (X1) Terhadap Tingkat Stres Kerja (Y)	61
4.7.2 Pengaruh Ambiguitas Peran (X2) Terhadap Tingkat Stres Kerja (Y)	62
4.7.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional (X3) Terhadap Tingkat Stres Kerja (Y).....	63
4.7.4 Pengaruh <i>Digital Transformation</i> (X1), Ambiguitas Peran (X2), Kecerdasan Emosional (X3) Terhadap Tingkat Stres Kerja (Y)	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71